

E-commerce AZUL

Evoluciona a un mundo de posibilidades en la web

Tabla de contenidos

E-commerce AZUL 3
Presentación 3
E-commerce: Página de Pago AZUL 4
Beneficios 4
Bóveda de datos 5
Promociones 5
Servicios asociados 5
Requerimientos para el sitio web 7
Requisitos de Seguridad 7
Recomendaciones para un website exitoso 9
Pasos para aceptar pagos en tu web 9
Página de Pago AZUL 11
Resumen 11
Invocar la Página de Pago 12
Experiencia de pago 15
Diseño personalizable 18
Captura manual de transacciones 20
Transacción de Venta con sólo reserva de fondos (HOLD) 20
Transacción para posteo de la pre-autorización (POST) 23
Transacción para anular transacción (VOID) 25
Data Vault 26
Respuesta Datavault 27
Creación Token Datavault 27
Transacción de Venta Utilizando Token Datavault 30
Eliminar Token 32
3D Secure 34
PayPal 36
IPN (Instant Payment Notification) 40
ResponseCode status 40
Manejo de la Autenticación (AuthHash) 41
Errores de validación 42
Rastreo y Reporte de inconvenientes 43

E-commerce AZUL

Evoluciona a un mundo de posibilidades en la web

Vende sin límites y con más seguridad, expandiendo el horizonte comercial de tu negocio. Impulsa tu mercado digital convirtiendo tu web en un punto de venta.

Presentación

Conecta la página web de tu empresa a la plataforma de autorización de pagos de AZUL, implementando la **Página de Pago AZUL.** Herramientas desarrolladas utilizando estándares que garantizan la seguridad y confiabilidad de cada transacción, al tiempo que se adapta a cualquier plataforma de desarrollo existente.

Objetivo

El presente manual de integración está dirigido esencialmente a los usuarios de perfil técnico (analistas, ingenieros o programadores), y proporciona información sobre las funciones de la **Página de Pago AZUL** así como explicaciones de cómo utilizarlos para cubrir sus necesidades.

Los integradores deben tener un conocimiento práctico de servicio Web, SOAP y XML; además de una comprensión completa de cómo integrar los datos en un sitio de aplicación o web. Todo el software necesario se debe instalar en un entorno de desarrollo antes de la implementación. El integrador debe tener conocimiento del lenguaje de programación seleccionado.

Utiliza este manual de integración para:

- Conocer el funcionamiento de la **Página de Pago AZUL.**
- Poder programar o desarrollar la integración de manera rápida y sin inconvenientes, aprovechando al máximo la funcionalidad provista por la herramienta seleccionada
- Conocer las técnicas y herramientas (funciones) para sacar el máximo partido a los servicios provistos.
- Conocer qué información debe enviar, y recibir de **Página de Pago AZUL.**

E-commerce: Página de Pago AZUL

Nos adaptamos a tus necesidades. En adición, tenemos nuestra página de pago que se integra a tu página web o aplicación móvil y te permite aceptar pagos con tarjetas de tus clientes de una forma fácil y segura.

Con este método de pago, el cliente final es re-direccionado a un website de AZUL para capturar los datos de la tarjeta; al finalizar la transacción el navegador retorna al cliente nuevamente al site del comercio. Los datos de la transacción, tales como el monto a ser cobrado, es un dato enviado por el portal del afiliado al momento de redirigir al cliente a la **Página de Pago AZUL**; de igual manera, el site del comercio recibe un mensaje con el resultado de la transacción (aprobación o declinación) al finalizar la misma.

Seguridad

- La Página de Pago está publicada en un sitio seguro, utilizando Certificado Digital (protocolo HTTPS)
- La página de pago incluye todos los datos de la transacción (nombre de la empresa, monto, etc.)
- Todos los mensajes intercambiados en el proceso de pagos viajan encriptados para brindarle mayor seguridad a tus clientes y a tu negocio.
- Utilización de algoritmo de validación HMAC SHA-512.
- Autenticación del tarjetahabiente: método de verificación, para asegurar que la compra la está realizando el propietario de la tarjeta. Está disponible exclusivamente con tarjetas Visa y Mastercard enroladas en sus programas "Visa Secure" y "Mastercard ID Check" respectivamente. Cuando el tarjetahabiente procesa su pago, será dirigido a la página de Visa o Mastercard, donde deberá autenticar su tarjeta según el método definido por su banco emisor.

Beneficios

- Servicio 24/7
- Impulso del mercado digital
- Tu punto de venta en la web
- Internacionalización del negocio
- Reportería detallada diaria
- Alta seguridad electrónica
- Soporte de expertos
- Entrenamiento en mejores prácticas
- Diferentes alternativas de conexión
- Alta disponibilidad
- Aceptación de tarjetas internacionales
- Crea promociones segmentadas por BINes

- Cierre automático a las 9:00PM para pagos al día siguiente
- Bóveda de datos

Bóveda de datos

Integrando la página web o aplicación móvil a la bóveda de datos de AZUL, evitarás que tus clientes tengan que digitar sus tarjetas cada vez que compren en tu tienda en línea, brindando así una mejor experiencia de pago.

- Mayor rapidez
- Motiva la recompra
- Eleva la experiencia del usuario

Promociones

Tienes disponible la posibilidad de realizar promociones a través de tu **Página de Pagos AZUL**, estas serán segmentadas según los BINes que selecciones según las alianzas o estrategias que estés trabajando junto a un emisor.

Esta funcionalidad debe ser solicitada a tu oficial de negocio, quien podrá habilitarla a solicitud.

Tendrás la oportunidad de agregar un nuevo campo "**Discounted**" en los valores de retorno que recibirás, de esta forma identificarás cuales transacciones recibieron aplicadas el descuento programado.

Servicios asociados

Te servimos 24/7

Conoce nuestro moderno concepto de asistencia y servicios ¡como tú y tu negocio lo merecen!

- En nuestro Centro AZUL recibirás asistencia personalizada de un personal altamente capacitado, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, vía telefónica, por correo electrónico y en la web.
- Háblanos al 809-544-AZUL (2985) o 1-809-200-0305 desde el interior sin cargos.
- Si tienes alguna situación con tu e-commerce, puedes contactar a nuestra **Unidad de Producción** al **809-544-5287** y recibir **asistencia especializada 24/7**.

Monitorea tu comercio digital

- Accede globalmente a tu Portal AZUL en www.AZUL.com.do en el que podrás generar tus reportes, realizar solicitudes de servicio y consultar tus transacciones.
- Recibe diariamente en tu correo electrónico reportes detallados de las transacciones realizadas en tu página web.

Requerimientos para el sitio web

Requisitos mínimos para el web site maximizan una buena experiencia de compra para los consumidores y minimizan la incidencia de solicitudes de copia, disputas y contracargos:

- Nombre comercial claro.
- Descripción completa y clara de los bienes y servicios.
- Despliegue de las marcas de tarjetas que aceptan.
- Despliegue de logos de "Visa Secure" y "Mastercard ID Check" (aplica para clientes que se afilien al servicio de autenticación del tarjetahabiente)
- Políticas claras de devoluciones, reembolsos y cancelaciones. Estas políticas deben de estar visibles para el tarjetahabiente para informales de sus derechos y responsabilidades. Si el comercio no tiene políticas de reembolso debe de estar claro para el tarjetahabiente antes de realizar la compra.
- Información para contacto de Servicio al Cliente. Incluyendo: correo electrónico y número telefónico.
- Política clara de entrega.
- La dirección permanente del comercio, incluyendo el país. Se debe establecer de una de estas dos formas:
- Al momento de presentar el monto final de la transacción.
- En cada pantalla del proceso de compras.
- Moneda (s) de compra.
- Recibo claro y completo.
- Políticas de privacidad.
- Restricciones de entrega y exportación (si aplica).
- Políticas de seguridad para la transmisión de datos de tarjetas.
- Funcionalidad que permita la creación y mantenimiento de perfiles de clientes (aplica para clientes afiliados al servicio de bóveda de datos)

Requisitos de Seguridad

Los afiliados a AZUL deben cumplir con las Normas de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), las cuales se desarrollaron para proteger los datos de los titulares de tarjetas. Las normas PCI DSS se aplican a todas las entidades que participan en el procesamiento de tarjetas de pago, entre las que se incluyen comerciantes, procesadores, adquirientes, entidades emisoras y proveedores de servicios, como también todas las demás entidades que almacenan, procesan o transmiten CHD (Cardholder Data) o SAD (Sensitive Authentication Data).

A continuación, encontrarás una descripción general de los 12 requisitos de las normas PCI:

Desarrolla y mantén redes y sistemas seguros	**1.** Instalar y mantener una configuración de firewall para proteger los datos del titular de la tarjeta **2.** No utilizar contraseñas de sistemas y otros parámetros de seguridad provistos por los proveedores.
Proteger los datos del titular de la tarjeta	**3.** Proteger los datos del titular de la tarjeta que fueron almacenados **4.** Cifrar la transmisión de los datos del titular de la tarjeta en las redes públicas abiertas
Mantener un programa de administración de vulnerabilidad	**5.** Utilizar y actualizar con seguridad los programas o software antivirus **6.** Desarrollar y mantener sistemas y aplicaciones seguras
Implementar medidas sólidas de control de acceso	**7.** Restringir el acceso a los datos del titular de la tarjeta según la necesidad de información que tenga la empresa **8.** Identificar y autenticar el acceso a los componentes del sistema **9.** Restringir el acceso físico a los datos del titular de la tarjeta
Supervisar y evaluar las redes con regularidad	**10.** Rastrear y supervisar todos los accesos a los recursos de red y a los datos de los titulares de las tarjetas **11.** Probar con regularidad los sistemas y procesos de seguridad
Mantener una política de seguridad de información	**12.** Mantener una política que aborde la seguridad de la información para todo el personal

Información sobre la aplicabilidad de las normas PCI DSS

Las normas PCI DSS se aplican a todas las entidades que participan en el procesamiento de tarjetas de pago, entre las que se incluyen comerciantes, procesadores, instituciones financieras y proveedores de servicios, así como también todas las demás entidades que almacenan, procesan o transmiten datos del titular de la tarjeta o datos de autenticación confidenciales.

Los datos del titular de la tarjeta y los datos de autenticación confidenciales se definen de la siguiente manera:

Datos de cuentas	
Los datos de titulares de tarjetas incluyen:	**Los datos confidenciales de autenticación incluyen:**
• Número de cuenta principal (PAN) • Nombre del titular de la tarjeta • Fecha de vencimiento	• Contenido completo de la pista (datos de la banda magnética o datos equivalentes que están en un chip)

• Código de servicio	• CAV2/CVC2/CVV2/CID • PIN/Pin Block

El número de cuenta principal es el factor que define los datos del titular de la tarjeta. Si el nombre del titular de la tarjeta, el código de servicio o la fecha de vencimiento se almacenan, procesan o transmiten con el PAN (número de cuenta principal) o se encuentran presentes de algún otro modo en el entorno de datos del titular de la tarjeta, se deben proteger de conformidad con los requisitos de las normas PCI DSS.

Los requisitos de las PCI DSS se aplican a las organizaciones y entornos en los que se almacenan, procesan o transmiten datos de cuenta (datos del titular de la tarjeta y datos de autenticación confidenciales). Algunos requisitos de las PCI DSS también se aplican a organizaciones que han tercerizado las operaciones de pago o la gestión del CDE (entorno de los datos del titular de la tarjeta)1. Además, las organizaciones que tercerizan el CDE (entorno de los datos del titular de la tarjeta) o las operaciones de pagos a terceros deben asegurarse de que estos protejan los datos de cuenta de acuerdo con todos los requisitos correspondientes de las PCI DSS.

Recomendaciones para un website exitoso

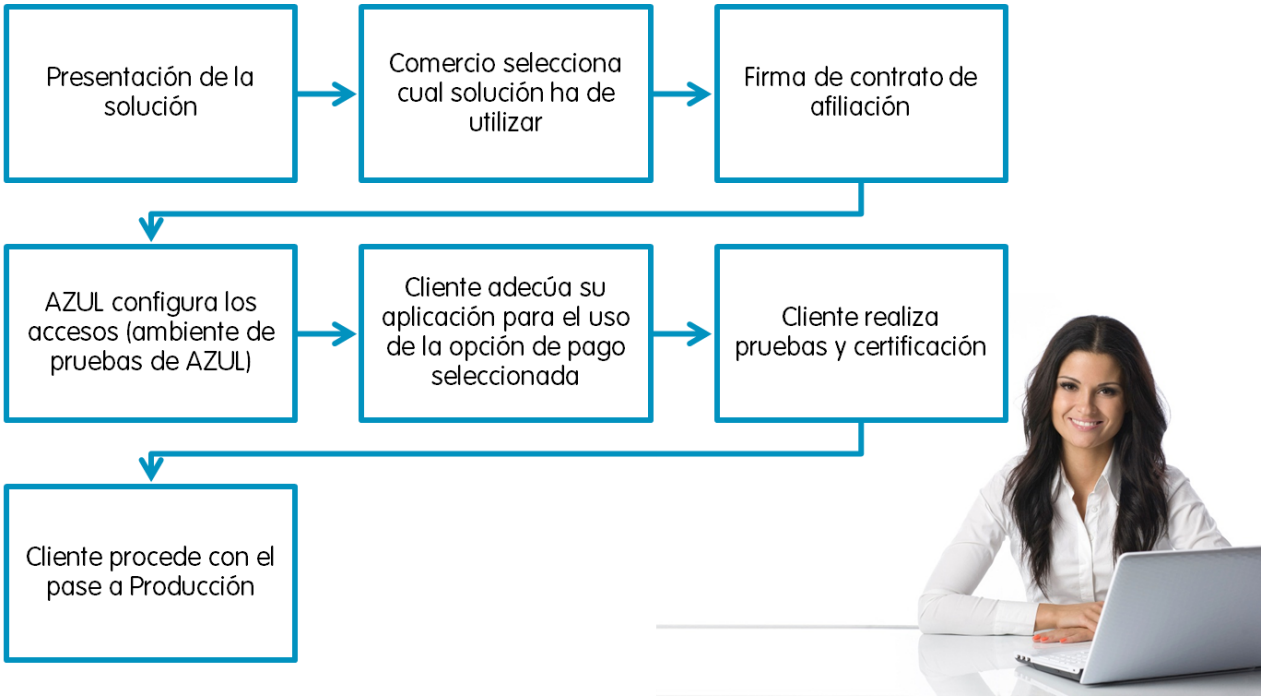
- Compromiso de procesar órdenes rápidamente
- Confirmación de órdenes por correo electrónico
- Información actualizada de mercancía en inventario
- Compromiso para responder a todas las consultas dentro de un plazo máximo de dos días
- Declaración de seguridad usada en el sitio
- Mensaje a los clientes pidiéndoles retener copia de comprobantes

Pasos para aceptar pagos en tu web

Para el proceso de integración de tus sistemas con la plataforma de pago de AZUL, a través del consumo de la **Página de Pago AZUL**, puedes ponerte en contacto con tu ejecutivo de negocios, quien te iniciará en el proceso a seguir y/o pondrá en contacto con el personal técnico.

AZUL cuenta con un área de test (con las mismas funcionalidades del servidor de producción), que permitirá realizar pruebas de transacciones en tiempo real. Es en este ambiente que se validan y certifican las aplicaciones antes de ser puesto en marcha en el ambiente de producción.

1. Afiliado indica el canal a implementar :Pagina de Pago
2. Afiliado proporciona datos (configuración del ambiente de desarrollo) del canal seleccionado
3. SDP proporciona al afiliado los datos de acceso al ambiente de pruebas
4. Afiliado adecúa su aplicación. En caso de dudas, contacta al personal técnico de AZUL
5. Realización de pruebas de certificación. Personal técnico de AZUL verifica que la mensajería entre el aplicativo del afiliado y AZUL están adecuados
6. En caso de que la verificación de la mensajería es satisfactoria, se comunicará al ejecutivo de negocios la no objeción técnica
7. El ejecutivo de negocios pedirá que se creen los accesos al ambiente de producción (si no existe ningún inconveniente en documentación y requisitos)
8. Departamento de Integridad de Datos/Seguridad creará y proveerá los accesos al ambiente de Producción; haciéndolo llegar al afiliado por los medios definidos para tales fines



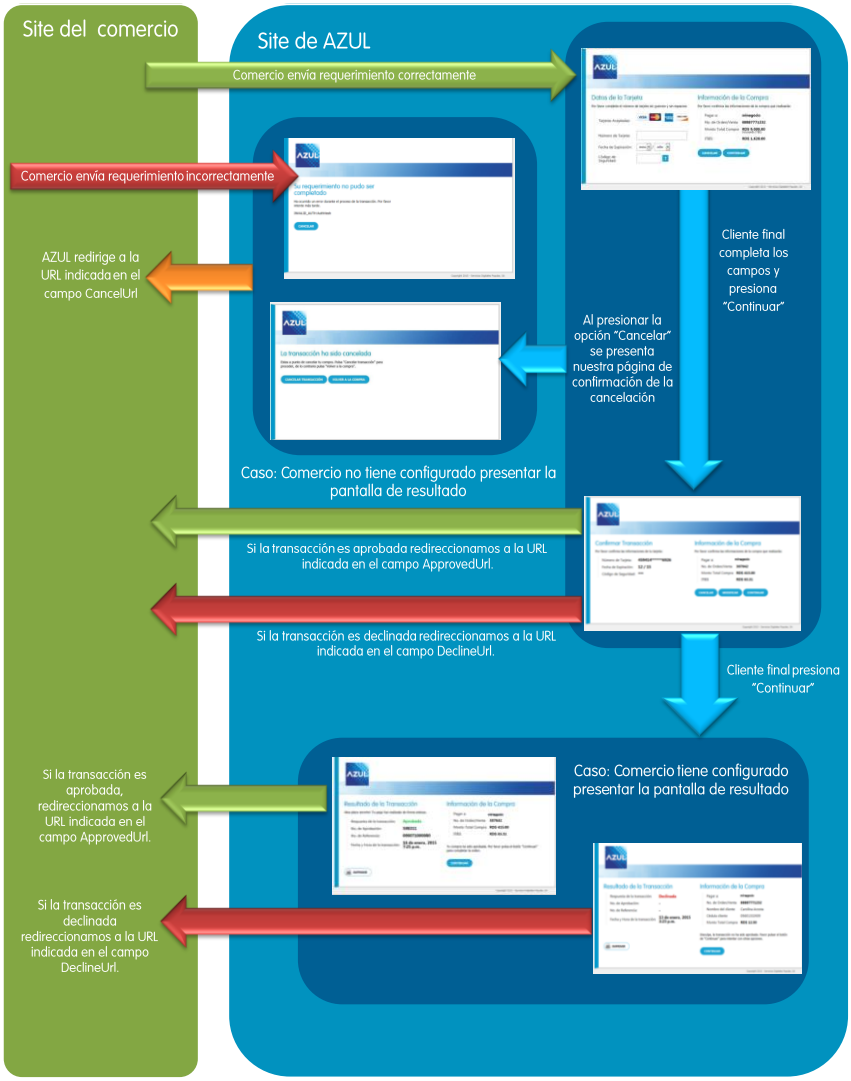
Página de Pago AZUL

Resumen

Permite enviar al cliente final a un website para capturar la transacción en la plataforma de AZUL. La integración consiste en implementar campos tipo 'HTTP Forms' y enviar al usuario a la dirección indicada. Al finalizar la transacción, el cliente es enviado nuevamente a la web del comercio.

La Página de Pago proporciona una forma rápida y segura de efectuar transacciones en línea, debido a que las transacciones se efectúan del lado de la plataforma de AZUL.

El proceso se presenta a continuación:



Notas importantes:

- Los datos de pruebas y de producción nunca van a ser similares
- Los factores de autenticación de prueba y producción nunca van a ser los mismos
- Las URL de pruebas y las de producción no son las mismas

Invocar la Página de Pago

La ***Página de Pago AZUL*** se encuentra publicada utilizando un certificado digital, por lo que quien realice la consulta debe tener acceso a Internet para validar el certificado cargado.

La ***Página de Pago AZUL*** cuenta con dos URL de modo que el cliente cuando haga el pedido, si por alguna razón no es posible la conexión, se conecte al segundo sitio. El comercio debe poder manejar estos datos.

Ambiente	URL
Producción	
Site Principal	https://pagos.azul.com.do/PaymentPage/Default.aspx
Site Alterno	https://contpagos.azul.com.do/PaymentPage/Default.aspx
Ambiente de pruebas	
	https://pruebas.azul.com.do/PaymentPage/

Para invocar el site de pago es necesario crear un formulario HTML estándar y enviar a la URL proporcionada por AZUL, el POST con el detalle de la transacción. El POST debe contener cada uno de los valores en su propio campo. La forma más sencilla es crear un formulario con los valores a ser enviados en campos *"Hidden"* como se detalla más abajo.

No obstante, puedes utilizar JavaScript o cualquier otro método siempre y cuando los valores lleguen al servidor según las especificaciones. Es importante tener en cuenta que quien debe ejecutar el POST es el browser del cliente final, no el servidor que está hosteando el site de comercio electrónico.

El desarrollo debe estar preparado para intentar por la URL de contingencia en caso de fallo de la URL principal.

```
<form action="http://urldelpaymentpage/" method="post">
<input type="hidden" id="MerchantId" name="MerchantId" value="99999994" >
<input type="hidden" id="MerchantName" name="MerchantName" value="MerchantName" >
<input type="hidden" id="MerchantType" name="MerchantType" value="MerchantType" >
<input type="hidden" id="CurrencyCode" name="CurrencyCode" value="$" >
<input type="hidden" id="OrderNumber" name="OrderNumber" value="88887771232" >
<input type="hidden" id="Amount" name="Amount" value="257597" >
<input type="hidden" id="ApprovedUrl" name="ApprovedUrl" value="http:// urlderegreso/?ApprovedUrl" >
<input type="hidden" id="DeclinedUrl" name="DeclinedUrl" value="http:// urlderegreso/?DeclinedUrl" >
<input type="hidden" id="CancelUrl" name="CancelUrl" value="http://urlderegreso/?CancelUrl" >
<input type="hidden" id="UseCustomField1" name="UseCustomField1" value="1" >
<input type="hidden" id="CustomField1Label" name="CustomField1Label" value="Custom1" >
<input type="hidden" id="CustomField1Value" name="CustomField1Value" value="Value1" >
<input type="hidden" id="UseCustomField2" name="UseCustomField2" value="1" >
<input type="hidden" id="CustomField2Label" name="CustomField2Label" value="Custom2" >
<input type="hidden" id="CustomField2Value" name="CustomField2Value" value="Value2" >
<input type="hidden" id="AuthHash" name="AuthHash" value="......." >
<input type="submit" value="Enviar">
</form>
```

Una vez el cliente final es enviado al site de pagos, se le presentará un formulario detallando la transacción y los campos correspondientes de captura. Al finalizar el pago, el cliente final es enviado de vuelta a la URL especificada en el requerimiento con los valores de respuesta de la transacción en el querystring ("url?dato1=valor1&dato2=valor2…).

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro		Descripción	Obligatorio	HASH
	MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
	MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
	MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
	CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda transacciona con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si
	OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si	Si
	Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s	Si	Si
	ITBIS	Valor del ITBIS. Igual formato que el campo Amount Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero o simplemente no incluir en la solicitud.	Si	Si
	ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si

	DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
	UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
	CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
	AuthHash	Es un hash SHA-512 que se debe proveer para fines de autenticación. Verifique el acápite "Manejo de la Autenticación" donde se detalla cómo se genera este hash.	Si	N/A
	Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
	SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento.). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No

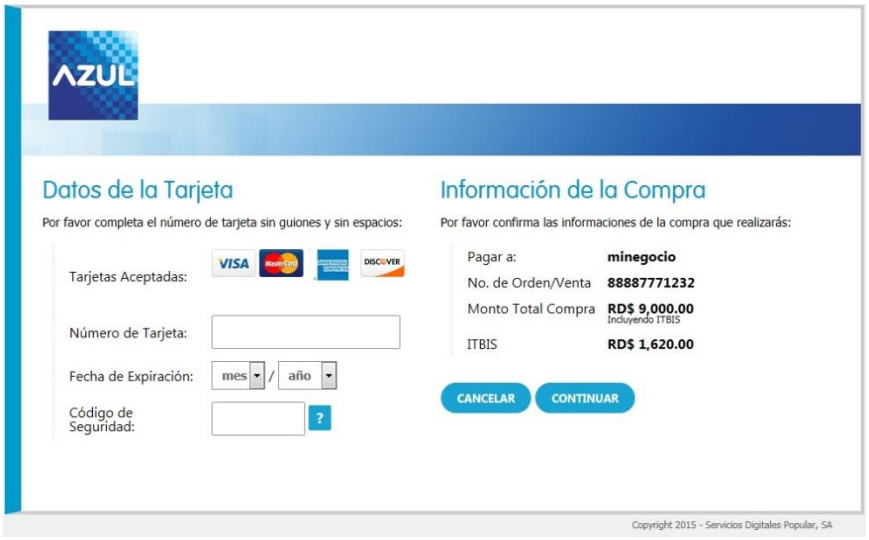
	DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, Azul no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	No	No
Valores de Retorno				
Parámetro		Descripción		HASH
	OrderNumber	El número de orden enviado en el requerimiento inicial.		Si
	Amount	Monto original de la transacción.		Si
	ITBIS			No
	AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.		
	DateTime	Fecha de la transacción.		
	ResponseCode	Respuesta de la transacción.		
	IsoCode	Respuesta de la transacción.		
	RRN	Número de referencia (Reference referral number).		
	DataVaultToken	En caso de que se reciba el campo **SaveToDataVault con valor 1, Payment Page retornará el token generado para la tarjeta usada por el cliente.**		No
	DataVaultExpiration	Expiración del token en formato AAAAMM		No
	DataVaultBrand	Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)		No
	AzulOrderId	# de orden de procesador Azul		No
	Datavault			
	Discounted	Campo que identifica si la transacción aplicó para descuento por Bines: 0= no se aplicó descuento 1= se aplicó descuento		No

Experiencia de pago

Cuando el cliente pulsa pagar su compra, el sistema dirige a la ***Página de Pago AZUL***.

Flujo de transacción:

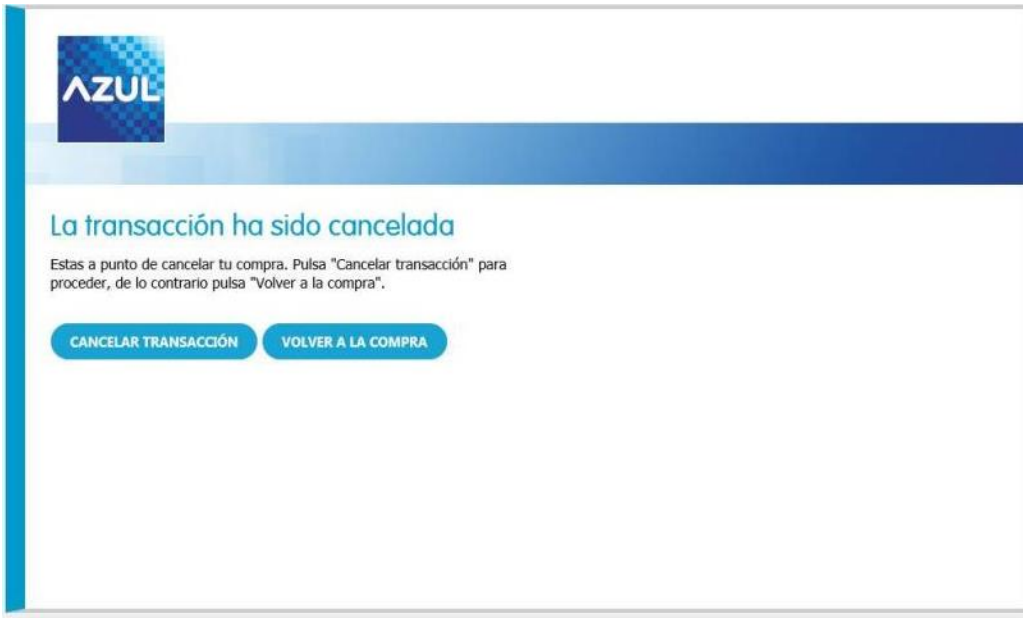
1. Requiere incluir número de tarjeta, fecha de expiración y código de seguridad.



2. Confirma las informaciones incluidas, pulsa *"Continuar"* si todo está correcto, *"Modificar"* para ir a la pantalla anterior y corregir cualquier información y/o *"Cancelar"* para cancelar la transacción:



Si el cliente pulsa "Cancelar" le saldrá una pantalla para que confirme si desea cancelar la transacción o volver a la compra. Al pulsar "Cancelar" dirige a la página del comercio. "Volver a la compra" dirige a la primera pantalla de la Página de Pago.

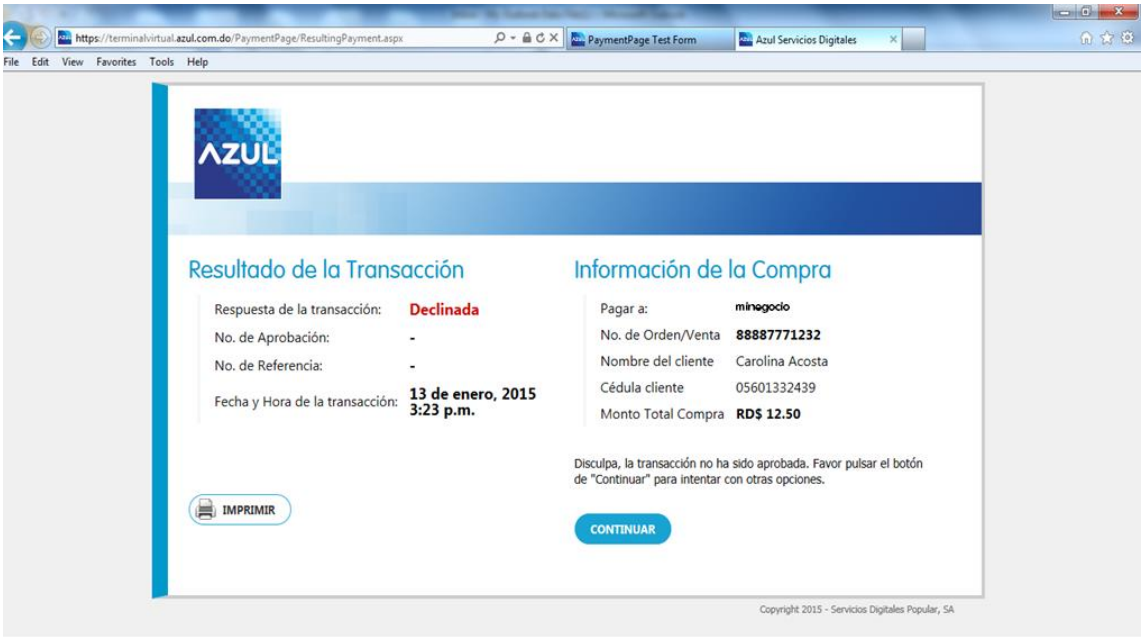


Respuesta "Aprobada[1]":



[1] Esta pantalla solo se visualiza si el parámetro no está presente o es 1.

Respuesta "Declinada"[2]:



3. Al finalizar el cliente debe pulsar *"Continuar"*, para volver a la pantalla del comercio y enviar los resultados de la transacción al mismo.

Diseño personalizable

Nueva línea gráfica para la Página de Pago, se deberá enviar un campo adicional para activar el diseño nuevo (DesignV2), y opcionalmente dos (2) campos que le permitirán indicar un logo y una imagen a ser mostradas en el diseño.

Campos nuevos y compatibilidad

Para activar el nuevo formato el comercio deberá enviar un campo obligatorio, y dos opcionales:

- **DesignV2:** Enviar este campo con valor "1" para activar diseño nuevo. "0" para diseño actual.

[2] Esta pantalla solo se visualiza si el parámetro no está presente o es 1. Se refiere al ShowTransactionResult, el cual indica que si se coloca 1 aparecerá la pantalla donde dice aprobado o declinado. Si se coloca 0 cuando no se presentara ese mensaje, se redirigirá al cliente automáticamente a la URL deseada.

• **LogoImageUrl** (opcional): Debe contener la URL (incluyendo https://) de una imagen que será utilizada como logo en la Página de Pago. Esta será reducida a 50px de alto, y el ancho proporcional. Les recomendamos utilizar una imagen horizontal, de no menos de 100px de alto, pues el sistema lo reducirá al espacio correcto pero tendrá más detalle debido a la gran cantidad de dispositivos que tienen pantallas de alta resolución.

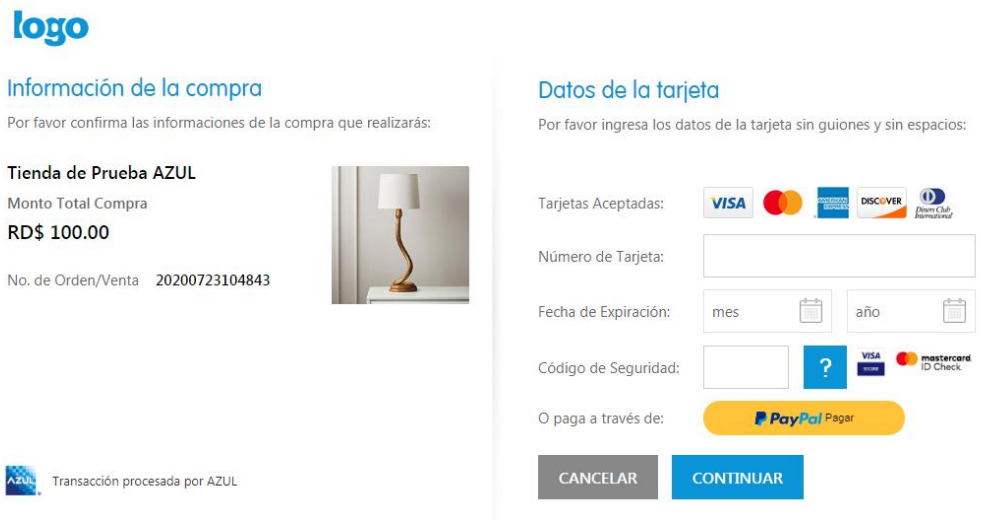
La imagen debe ser accesible desde internet y la URL debe comenzar por el hostname autorizado para el cliente (siguiendo las validaciones como los campos ApprovedUrl, CancelUrl, DeclinedUrl).

• **ProductImageUrl** (opcional): Debe contener la URL (incluyendo https://) de una imagen que será utilizada como producto en el PaymentPage. Esta será reducida a 140px de ancho, y el alto proporcional. Les recomendamos utilizar una imagen de no menos de 280px de ancho, pues el sistema lo reducirá al espacio correcto pero tendrá más detalle debido a la gran cantidad de dispositivos que tienen pantallas de alta resolución.

La imagen debe ser accesible desde internet y la URL debe comenzar por el hostname autorizado para el cliente (siguiendo las validaciones como los campos ApprovedUrl , CancelUrl, DeclinedUrl).

Este campo no está disponible para transacciones de creación/eliminación de DataVault, solamente el logo (campo anterior).

PaymentPage con logo e imagen de producto especificado:



Captura manual de transacciones

Si tu comercio pertenece a categorías donde el monto final de facturación puede variar según la disponibilidad de artículos en tu establecimiento, ponemos a tu disposición mediante tu Página de Pagos AZUL las transacciones de hold o pre-autorizaciones, las cuales te permiten cerrar el pago posteriormente por el monto real facturado al cliente.

- Cliente realiza el pago en tu tienda E-Commerce en la Página de Pagos AZUL, mediante una transacción de "Hold". ¡Disponible también en el nuevo diseño donde puedes colocar tu logo e imagen de artículo de venta!
- Al despachar la orden, completas la transacción mediante una transacción de post-autorización por el monto total facturado. En este paso, tu cliente no requiere reingresar sus datos, sólo nos envías la transacción mediante tu integración con nosotros de Página de Pagos AZUL y te enviamos la respuesta.
- En el caso de que decidas anular la orden por no disponibilidad, nos envías una transacción "Void" para cancelar el pago.

Algunas consideraciones **importantes**:

- Recuerda siempre completar el pago tan pronto finalices tu proceso de facturación, por el monto final de la venta. En caso de no completar la pre-autorización, la misma será reversada de forma automática por el banco emisor de la tarjeta en un plazo promedio de siete (7) días calendario, en cuyo caso tendrás que gestionar el cobro con tu cliente nuevamente para poder recibir el pago correspondiente.
- El monto para completar la autorización puede ser igual o menor al monto que fue pre-autorizado.
- Te recomendamos avisar a tu cliente que el monto por el que será completada la venta puede variar según disponibilidad, para evitar casos de reclamaciones por monto no reconocido del cargo realizado.

Transacción de Venta con sólo reserva de fondos (HOLD)

Para realizar una transacción con solo reserva de fondos o "Hold", debe realizar un requerimiento idéntico al de venta, incluyendo además un campo con nombre "TrxType" con el valor "Hold". En la respuesta de la transacción recibirá el parámetro AzulOrderId. Deberá guardar este valor para posteriormente realizar el posteo o "Post" de esta transacción "Hold".

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro		Descripción	Obligatorio	HASH
	MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
	MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
	OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si	Si
	TrxType	Valor Fijo "HOLD"	Si	Si
	MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
	CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda transacciona con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si
	Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s	Si	Si
	ITBIS	Valor del ITBIS. Igual formato que el campo Amount Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero o simplemente no incluir en la solicitud.	Si	Si
	ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
	LogoUrl	La URL donde se encuentra la imagen del logo a mostrar en el checkout form (casos en que se opte por el diseño de formulario que contempla el logo)	Si	No
	ProductImageUrl	La URL donde se encuentra la imagen del producto seleccionado para compra (casos en que se opte por el diseño de checkout form que contempla la imagen del producto)	Si	No

	DesignV2	Campo que especifica cual diseño de página quisiera ser mostrado, utilizar valor "1" para activar diseño nuevo. "0" para diseño actual.	Si	No
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
	AuthHash	Es un hash SHA-512 que se debe proveer para fines de autenticación. Verifique el acápite "Manejo de la Autenticación" donde se detalla cómo se genera este hash.	Si	N/A
	Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
	SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento.). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
	DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, Azul no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	No	No

Valores de Retorno		
Parámetro	Descripción	HASH
OrderNumber	El número de orden enviado en el requerimiento inicial.	Si
Amount	Monto original de la transacción.	Si
ITBIS	Monto ITBIS	No
AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.	Si
DateTime	Fecha de la transacción.	No
ResponseCode	Respuesta de la transacción.	No
IsoCode	Respuesta de la transacción.	No
RRN	Número de referencia	No

		(Reference referral number).	
	DataVaultToken	En caso de que se reciba el campo SaveToDataVault con valor 1, Payment Page retornará el token generado para la tarjeta usada por el cliente.	No
	DataVaultExpiration	Expiración del token en formato AAAAMM	No
	DataVaultBrand	Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)	No
	AzulOrderId	# de orden de procesador Azul	No

Transacción para posteo de la pre-autorización (POST)

Para realizar el posteo o "Post", es necesario que realice la misma transacción, pero indicando "Post" en el campo "TrxType" e incluyendo en el campo "AzulOrderId" el valor recibido en la transacción original (el valor que hemos guardado en el proceso "Hold"), así PaymentPage puede encontrar la transacción original. El monto de la transacción de posteo puede ser igual, o inferior al monto de la transacción original. Es importante notar que para esta transacción de Post no se presenta interfaz gráfico, el sistema realizará la transacción y redirigirá inmediatamente de vuelta a su site.

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro		Descripción	Obligatorio	HASH
	MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
	OrderNumber	El número de orden enviado en el requerimiento inicial.	Si	Si
	MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
	TrxType	Valor Fijo "POST"	Si	Si
	MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
	CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda transacciona con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si
	AzulOrderID	El número de orden de la transacción (valor que guardamos de los resultados obtenidos en la transacción "hold").	Si	Si
	Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.)	Si	Si

		Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s		
	ITBIS	Valor del ITBIS. Igual formato que el campo Amount Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero o simplemente no incluir en la solicitud.	Si	Si
	ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
	LogoUrl	La URL donde se encuentra la imagen del logo a mostrar en el checkout form (casos en que se opte por el diseño de formulario que contempla el logo)	No	No
	ProductImageUrl	La URL donde se encuentra la imagen del producto seleccionado para compra (casos en que se opte por el diseño de checkout form que contempla la imagen del producto)	No	No
	DesignV2	Campo que especifica cual diseño de página quisiera ser mostrado, utilizar valor "1" para activar diseño nuevo. "0" para diseño actual.	Si	No
	Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No

Valores de Retorno

Parámetro		Descripción	HASH
	Amount	Monto final del posteo.	Si
	OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si
	ITBIS	ITBIS final del posteo	No

	ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si
	AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.	No
	DateTime		No
	IsoCode	Respuesta de la transacción.	No
	DataVaultToken	En caso de que se reciba el campo SaveToDataVault con valor 1, Payment Page retornará el token generado para la tarjeta usada por el cliente.	No
	DataVaultExpiration	Expiración del token en formato AAAAMM	No
	DataVaultBrand	Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)	No
	AzulOrderID	El número de orden del procesamiento AZUL	Si

Transacción para anular transacción (VOID)

Esta transacción puede ser realizada tanto para anular pre-autorizaciones, como posteos y ventas, según las especificaciones siguientes:

- Para transacciones de hold (pre-autorizaciones), el void (anulación) puede ser realizado en cualquier momento.
- Para transacciones de post y venta, el void (anulación) puede ser realizado sólo durante un periodo de 20 minutos posteriores a la realización del posteo o venta. Una vez transcurrido este tiempo, la transacción no podrá ser anulada, por lo que se deberá gestionar una devolución, en caso de ser requerido.

Para realizar una transacción Void (anulación), debe realizar un requerimiento idéntico al de venta, incluyendo además un campo con nombre "TrxType" y valor "Void", y otro campo "AzulOrderId" con el valor recibido en la transacción original a ser cancelada. Puede realizar una cancelación para una transacción de venta normal, hold o post. Es importante notar que para esta transacción de Void no se presenta interfaz gráfica, el sistema realizará la transacción y redirigirá inmediatamente de vuelta a su site.

Página de Pago AZUL			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	Descripción	Obligatorio	HASH
TrxType	Valor Fijo "Void"	Si	Si
AzulOrderID	El número de orden de la transacción	Si	Si

Valores de Retorno		
Parámetro	Descripción	HASH
Amount	Monto final de la devolución	Si
OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si
ITBIS	ITBIS final de la devolución	No
ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si
AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido exitosa.	No
DateTime	Fecha y Hora de la transacción void.	No
IsoCode	Respuesta de la transacción.	No
DataVaultToken	En caso de que se reciba el campo SaveToDataVault con valor 1, Payment Page retornará el token generado para la tarjeta usada por el cliente.	No
DataVaultExpiration	Expiración del token en formato AAAAMM	No
DataVaultBrand	Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)	No
AzulOrderID	El número de orden del procesamiento AZUL	Si

Data Vault

El campo **SaveToDataVault** corresponde a una instrucción indicando a Payment Page Azul que la tarjeta que sea usada sea guardada por AZUL y se le devuelva al comercio un token generado para la misma. El token será un valor generado de forma aleatoria y asignado a la tarjeta usada en este comercio en específico. Su formato es alfanumérico de 30 a 40 posiciones

Ejemplos:

FE1525FD-A59B-476A-9EFA-387D510689AB

40E35437-F8AF-4039-BE8B-4B3C68D9B516

Valores posibles de campo **SaveToDataVault:**

a) 1: Al estar en 1, PaymentPage guardará la tarjeta y responderá con el token generado. Este escenario solo es en el caso de ser aprobada dicha tarjeta.

b) 0: si se encuentra en 0, no se guardará la tarjeta que el cliente final colocó para pagar.

Respuesta Datavault

Al usar DataVault, se recibirán de manera adicional los siguientes campos:

DataVaultToken = Token generado
DataVaultExpiration= Expiración del token en formato MMAA
DataVaultBrand= Marca de la tarjeta usada (visa, mc, etc.)
AzulOrderId= # de orden de procesador Azul

Creación Token Datavault

Se le ofrece al comercio la posibilidad de enviar a Payment Page un mensaje para solo capturar el token.

Se deben enviar los siguientes parámetros de entrada. El hash es calculado igual que para una venta normal.

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro		Descripción	Obligatorio	HASH
	MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
	MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
	MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
	ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	TrxType	CREATE	Si	Si

	DatavaultToken	Sin valor	Si	Si
	DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
	UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
	CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
	SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento.). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
	DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, Azul no va a pedir la tarjeta al cliente final.	No	No

		Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.		
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No

Se debe enviar en el campo TrxType el valor "Create" y dejar el campo DataVaultToken vacío:

Payment Page solicitará al cliente final su tarjeta y devolverá al comercio un querystring con el token generado. Tomar en cuenta que vendrá un mensaje con ISO CODE 00.

Campos de respuesta:

Página de Pago AZUL	
Valores de Retorno	
Parámetro	Descripción
ISO CODE	Si es satisfactorio, se recibe 00
RESPONSE MESSAGE	Si es satisfactorio, se recibe APROBADA
ERROR DESCRIPTION	Si hay error, se coloca la descripción aquí
CARDNUMBER	Tarjeta enmascarada
DATAVAULT TOKEN	Valor del token generado (35 posiciones alfanuméricas)
DATAVAULT EXPIRATION	Expiración del token (AAAAMM)
DATAVAULTBRAND	Marca de la tarjeta
AUTHHASH	Hash de respuesta

Ej.:

&IsoCode=00&ResponseMessage=APROBADA&ErrorDescription=&CardNumber=554941...8810&DataVaultToken=734016F2-00E5-4611-948C-8179FB2B8C74&DataVaultExpiration=201912&DataVaultBrand=MASTERCARD&AuthHash=jkhsakdhsaljhdls

Al enviar esta respuesta, se calcula el hash con los campos siguientes:

IsoCode
ResponseMessage
ErrorDescription
CardNumber
DataVaultToken
DataVaultExpiration
DataVaultBrand
AuthKey

Al usar este método, se debe enviar la mensajería a la misma url de paymentpage, agregando ?Datavault=1. Ejemplo: https://pagos.azul.com.do/PaymentPage/?Datavault=1

Transacción de Venta Utilizando Token Datavault

El comercio contará con la posibilidad de enviar a Payment Page un mensaje para realizar la transacción de venta utilizando el token previamente generado para la tarjeta.

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro		Descripción	Obligatorio	HASH
	MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
	MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
	MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
	ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	DatavaultToken	FE1525FD-A59B-476A-9EFA-387D510689A	Si	Si
	DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
	UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
	CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se	Si	Si

		debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas		
	CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
	SaveToDataVault	Se debe colocar el valor 0 indicando el no almacenar la tarjeta debido al uso del token en esta transacción. (ver sección Datavault en este documento.) Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
	DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, AZUL no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	Si	No
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No

Campos de respuesta:

Página de Pago AZUL	
Valores de Retorno	
Parámetro	Descripción
ISO CODE	Si es satisfactorio, se recibe 00
RESPONSE MESSAGE	Si es satisfactorio, se recibe APROBADA
ERROR DESCRIPTION	Si hay error, se coloca la descripción aquí
CARDNUMBER	Tarjeta enmascarada
DATAVAULT TOKEN	N\A
DATAVAULT EXPIRATION	Expiración del token (AAAAMM)
DATAVAULTBRAND	Marca de la tarjeta
AUTHHASH	Hash de respuesta

Eliminar Token

Se coloca en el campo TrxType el valor "Delete" y en el campo datavaulttoken se debe colocar el token que se desea eliminar. Si es exitosa, se devuelve 00 en el ISO CODE.

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro		Descripción	Obligatorio	HASH
	MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
	MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
	MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
	ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	TrxType	DELETE	Si	No
	DatavaultToken	Sin valor	Si	No
	DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
	UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
	CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si

	CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés). Muestra el payment page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.	No	No
	SaveToDataVault	Campo que da la instrucción a PaymentPage indicando que la tarjeta que digite el cliente final sea guardada en Azul. (ver sección Datavault en este documento.). Valores: 1 = Guardar 0 = No guardar Si el campo se encuentra ausente, se asume el valor 0.	No	No
	DataVaultToken	Campo que debe contener el token generado por Azul previamente. Si se manda este campo con el token, AZUL no va a pedir la tarjeta al cliente final. Solo exigirá el Código de Seguridad, de encontrarse habilitado.	No	No
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No

El hash por igual es generado con los campos siguientes:

IsoCode
ResponseMessage
ErrorDescription
CardNumber
DataVaultToken
DataVaultExpiration
DataVaultBrand
AuthKey

Página de Pago AZUL	
Valores de Retorno	
Parámetro	Descripción
ISO CODE	Si es satisfactorio, se recibe 00
RESPONSE MESSAGE	Si es satisfactorio, se recibe APROBADA
ERROR DESCRIPTION	Si hay error, se coloca la descripción aquí

	CARDNUMBER	Sin valor
	DATAVAULT TOKEN	Valor del token generado (35 posiciones alfanuméricas)
	DATAVAULT EXPIRATION	Sin valor
	DATAVAULTBRAND	Marca de la tarjeta
	AUTHHASH	Hash de respuesta

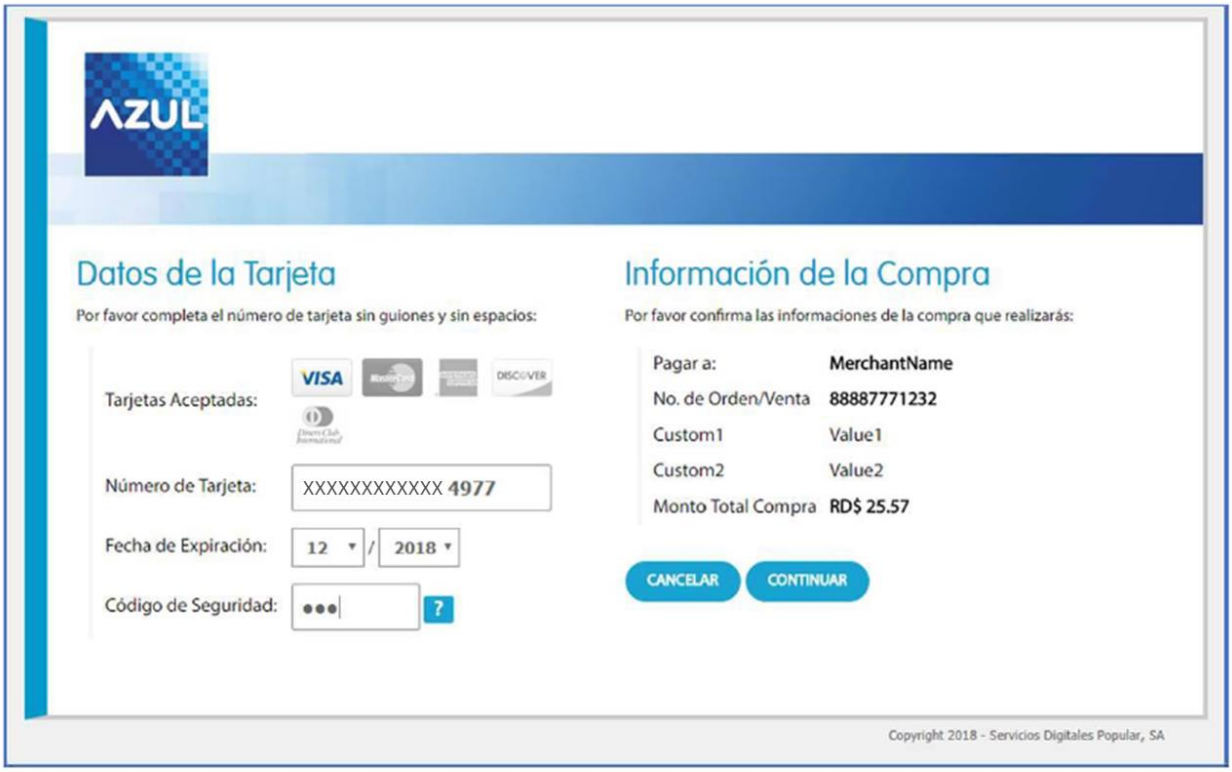
3D Secure

Si el comercio tiene habilitada la funcionalidad de 3D Secure (autenticación del tarjetahabiente), pueden suceder 2 cosas al realizar una transacción de venta:

- Tarjeta de cliente final usa 3DSecure
- Tarjeta de cliente final no usa 3DSecure

En ambos casos el mensaje de entrada/salida es similar al de una venta normal. La diferencia radica en que, al cliente, si tiene 3D Secure, se le redirige a una URL generada por la institución emisora de su tarjeta para realizar una autenticación adicional.

Ej.:



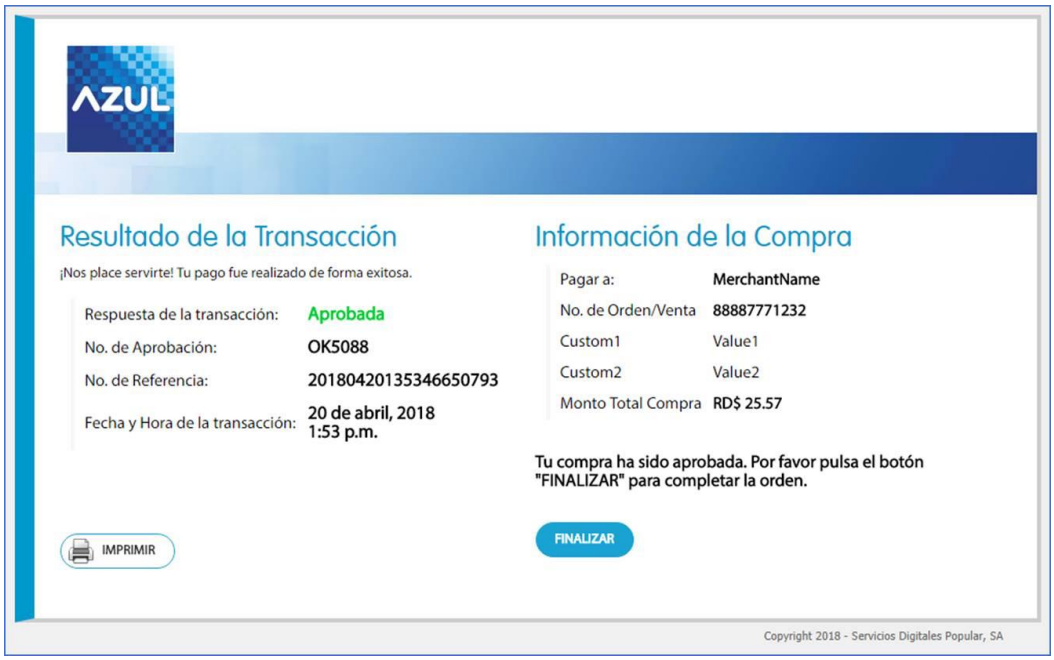
Al haber una respuesta de 3D Secure, se efectúa el redirect al site del emisor de la tarjeta:



El cliente debe autenticarse en el site del emisor de la tarjeta, si aplica:



Tras una autenticación exitosa, aparecerá el resultado de la transacción de forma normal en el PaymentPage, de la misma forma que si fuera una transacción normal sin 3D Secure:



PayPal

Para agregar el botón de PayPal en la página de pagos de AZUL, el comercio debe proveer a AZUL el ClientID otorgado por PayPal, adicionalmente es necesario enviar los siguientes campos

Página de Pago AZUL				
Parámetros de Entrada				
Parámetro		Descripción	Obligatorio	HASH
	MerchantID	Número de identificación del comercio asignado al momento de afiliación a AZUL	Si	Si
	MerchantName	Nombre del comercio a ser desplegado e en la página de pago.	Si	Si
	MerchantType	Tipo de comercio (de carácter informativo)	Si	Si
	CurrencyCode	Moneda de la transacción Cada MID o tienda realiza transacciones con una sola moneda. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si	Si
	OrderNumber	El número de orden de la transacción	Si	Si
	Amount	Monto total de la transacción (impuestos incluidos.)	Si	Si

		Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21s		
	ITBIS	Valor del ITBIS. Igual formato que el campo Amount Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero o simplemente no incluir en la solicitud.	Si	Si
	ApprovedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al finalizar la transacción con resultado aprobado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	DeclinedUrl	La URL donde será enviado el cliente final al concluir la transacción con resultado declinado. En el "querystring" son enviados los parámetros de la respuesta.	Si	Si
	CancelUrl	La URL donde será enviado el cliente final al cancelar la transacción. En este caso no son enviados parámetros en el "querystring".	Si	Si
	UseCustomField1	Estos campos son utilizados para proveer información adicional de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField1Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #1. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información	No	Si
	CustomField1Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField1Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	UseCustomField2	Estos campos son utilizados para proveer información adicional correspondiente al segundo grupo de datos de la transacción al cliente final. Se debe completar con "1" para mostrar las informaciones o "0" para no mostrarlas	Si	Si
	CustomField2Label	Este campo corresponde al label del campo de detalle #2. Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	CustomField2Value	Este campo corresponde a la información del "CustomField2Label". Si "UseCustomField" es 1, este campo debe tener información.	No	Si
	ShowTransactionResult	Mostrar página de resultado de AZUL Si está ausente o es 1 -> Muestra pantalla de resultado de AZUL Si es 0 -> no muestra la pantalla de resultado de AZUL	No	No
	AuthHash	Es un hash SHA-512 que se debe proveer para fines de autenticación. Verifique el acápite "Manejo de la Autenticación" donde se detalla cómo se genera este hash.	Si	N/A
	Locale	Valores posibles ES (español) – EN (Inglés).	No	No

		Muestra el Payment Page en el idioma seleccionado (Español / Inglés). Si no se manda el campo, se usa español por defecto.		
	AmountPayPalUSD	Monto de la transacción convertido a moneda USD	Si	Si
	PayPalShippingEnabled ("1" o "0")	Este campo es utilizado para activar el envío de la dirección. Si el comercio vende un bien material o físico debe enviar como requerido la dirección, para esto el campo debe recibir el valor: "1" y adicionalmente todos los campos de shipping poblados conforme se especifica en cada uno. En caso que el comercio se dedique a ofrecer bienes digitales o servicios debe enviar el valor: "0" ; no debe enviar los demás campos de Shipping.	Si	Si
	PayPalShippingRecipientName (127,req)	Este campo debe indicar el nombre del cliente y el mismo tiene un máximo de 127 caracteres. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
	PayPalShippingLine1 (100,req)	Este campo debe indicar la dirección del cliente y tiene un máximo de 100 caracteres. Por ejemplo, número, calle, etc. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
	PayPalShippingLine2 (100)	Este campo debe indicar parte de la dirección ya sea apartamento, calle etc. y tiene un máximo de 10 caracteres. Por ejemplo, número de suite o apartamento. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
	PayPalShippingPostalCode (Req)	Este campo debe indicar el código postal dependiendo el país. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
	PayPalShippingCity (64, req)	Este campo debe indicar la ciudad y tiene un máximo de 64 caracteres.	NO	Si

		Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled		
	PayPalShippingState (40,req)	Este campo debe indicar el estado y tiene un máximo de 40 caracteres. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
	PayPalShippingCountryCode (2,req)	Este campo debe indicar el código del país y tiene un máximo de 2 caracteres. Deben proveer el Region Code oficial de PayPal. Para más consultar los mismos puede acceder a esta URL: https://developer.paypal.com/docs/integration/direct/rest/country-codes/ Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
	PayPalShippingPhone (50, req)	Este campo debe indicar el número de teléfono o celular del cliente. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si
	PayPalShippingType (req)	Este campo debe indicar el tipo de pago. Por ejemplo, Regalos, Pago adeudado, Adelanto en efectivo, etc. Es requerido siempre que el comercio haya enviado el valor "1" en el campo: PayPalShippingEnabled	No	Si

Valores de Retorno

Parámetro	Descripción	HASH
OrderNumber	El número de orden enviado en el requerimiento inicial.	Si
Amount	Monto original de la transacción.	Si
ITBIS		No
AuthorizationCode	Código de autorización en caso de que la transacción haya sido aprobada.	
DateTime	Fecha de la transacción.	

	ResponseCode	Respuesta de la transacción. Nota: Esta respuesta siempre incluirá la palabra PayPal inicialmente.	
	IsoCode	Respuesta de la transacción.	
	RRN	Número de referencia (Reference Referral Number)	

Una vez desarrollados los cambios con los campos necesarios, el comercio debe realizar pruebas de certificación en ambiente controlado. En estas pruebas se validará que dichos campos estén viajando en el formato adecuado, se realiza además un ciclo de pruebas integradas con el ambiente de pruebas de PayPal; esto implica que el comercio debe facilitar un ClientID de pruebas generado en la página oficial de pruebas de PayPal: https://www.sandbox.paypal.com

IPN (Instant Payment Notification)

Es un servicio de mensajes que notifica automáticamente a los comerciantes de eventos relacionados con transacciones de PayPal.

Si el cliente dispone de este servicio debe indicarlo a AZUL y se le proveerá la URL que debe configurar en su página de PayPal para estos fines.

ResponseCode status

El campo **ResponseCode,** puede recibir uno de estos posibles status:

- **PAYPAL-IPN-UNVERIFIED**: Significa que la transacción no fue validada por IPN (Instant Payment Notification), ya sea porque no se recibió respuesta de PayPal o porque no está habilitado IPN. Esta es una respuesta válida si el comercio no tiene activo IPN en PayPal. En este caso el Merchant debe revisar la transacción manualmente en su cuenta de PayPal.
- **PAYPAL-IPN-VERIFIED**: Significa que la transacción fue validada por IPN. En este caso PayPal notifica directamente al comercio, conforme a la configuración que el comercio haya establecido en la página de PayPal
- **PAYPAL-IPN-MISMATCH**: Significa que la data recibida de PayPal para la transacción con IPN no coincide con lo que se recibió del browser del cliente.

Manejo de la Autenticación (AuthHash)

El valor del campo AuthHash debe ser calculado concatenando los siguientes campos, exactamente en el orden indicado. El valor de AuthKey no es un campo enviado en los campos del POST, sino un valor entregado por AZUL al momento de la afiliación. Una vez concatenados los valores de los campos debe calcularse un hash HMAC SHA512, y pasar el valor de este a formato string hexadecimal. Este cálculo es indispensable para verificar que la transacción no es alterada. Para una transacción de venta, se sigue el siguiente orden.

```
MerchantId + MerchantName + MerchantType + CurrencyCode + OrderNumber + Amount + ITBIS + ApprovedUrl +
DeclinedUrl + CancelUrl + UseCustomField1 + CustomField1Label + CustomField1Value + UseCustomField2 +
CustomField2Label + CustomField2Value + AuthKey
```

UNICODE

El HASH del requerimiento puede ser calculado desde una cadena UTF-8 o UNICODE. El sistema lo acepta indistintamente. Cabe destacar que Unicode es más seguro.

Cuando nuestra plataforma de pago retorna a la URL indicada en el requerimiento, se remite la información del resultado de la transacción y en la misma viaja un hash construido con los campos en el siguiente orden:

```
OrderNumber + Amount + AuthorizationCode + DateTime + ResponseCode + ISOCode + ResponseMessage +
ErrorDescription + RRN + AuthKey
```

Nuevamente el key se utiliza para calcular el HASH pero no se envía. La generación de este se hace a partir de una cadena Unicode. Nota que el ITBIS, aunque viaja en la respuesta, no es utilizado en la construcción del HASH de la respuesta.

Ejemplo generación AuthHash del requerimiento en C# (a partir de una cadena UNICODE)

```
     var all = new StringBuilder();
     all.Append(MerchantId);
     all.Append(MerchantName);
     all.Append(MerchantType);
     all.Append(currencyString);
     all.Append(OrderNumber);
     all.Append(Tools.Misc.DecimalToFixedString(Amount));
     all.Append(Tools.Misc.DecimalToFixedString(Itbis));
     all.Append(ApprovedUrl);
     all.Append(DeclinedUrl);
     all.Append(CancelUrl);
     all.Append(Tools.Misc.BoolToNumeric(UseCustomField1));
     all.Append(CustomField1Label);
     all.Append(CustomField1Value);
     all.Append(Tools.Misc.BoolToNumeric(UseCustomField2));
     all.Append(CustomField2Label);
     all.Append(CustomField2Value);
     all.Append(AuthKey);   // Popocionado por SDP (no viaja en el POST)
     textToHashBytes = Encoding.Unicode.GetBytes(all.tostring())

     hashResult = encryptor.ComputeHash(textToHashBytes);
 // Siendo encriptor del tipo System.Security.Cryptography.SHA512Managed()


//Para hacer la conversión de bytes a string.
            for (int i = 0; i < hashResult.Length; i++)
               txtHash.Text += string.Format("{0:x2}", hashResult[i]);
```

Ejemplo generación AuthHash respuesta en PHP (a partir de una cadena UNICODE)

```
function calculateAuthHashResponse() {
        $response_string = $this->ipn_data['OrderNumber']
            .$this->ipn_data['Amount']
            .$this->ipn_data['AuthorizationCode']
            .$this->ipn_data['DateTime']
            .$this->ipn_data['ResponseCode']
            .$this->ipn_data['IsoCode']
            .$this->ipn_data['ResponseMessage']
            .$this->ipn_data['ErrorDescription']
            .$this->ipn_data['RRN']
            .$this->auth_key;
        $response_string = mb_convert_encoding($response_string, 'UTF-16LE', 'ASCII');
        return hash('sha512',$response_string);
    }
```

Errores de validación

En caso que alguno de los campos no sea válido, el requerimiento esté mal formado o exista algún problema durante el requerimiento, la ***Página de Pago AZUL*** mostrará un mensaje y un código de error. Estos son los posibles errores:

Código Error	Descripción
VALIDATION_ERROR: FieldName	Indica que uno de los campos del mensaje no fue enviado o no cumple con los requerimientos. El detalle del mensaje indica el campo afectado.
SSL_OFF	Ocurre cuando la transacción requiere conexión segura SSL y el link invocado no la tiene activada.
INVALID_MERCHANTID	Indica que el MerchantID/StoreID no es válido.
DISABLED_MERCHANTID	Indica que el MerchantID/StoreID es correcto, pero no está habilitado para transacciones.
INVALID_AUTH: AuthHash	Este mensaje ocurre cuando el hash enviado en el mensaje no coincide con el generado por el sistema AZUL. Debe revisar que los campos estén concatenados correctamente y el hash SHA512 correcto.
INVALID_BASEDOMAIN:ApprovedUrl	Indica que la URL provista no es correcta. Esto puede ser porque no tiene SSL activo, o está mal formada o pertenece a un dominio/subdominio diferente al que está asignado al MerchantID.
INVALID_BASEDOMAIN:DeclinedUrl	Indica que la URL provista no es correcta. Esto puede ser porque no tiene SSL activo, o está mal formada o pertenece a un dominio/subdominio diferente al que está asignado al MerchantID.
INVALID_BASEDOMAIN:CancelUrl	Indica que la URL provista no es correcta. Esto puede ser porque no tiene SSL activo, o está mal formada o pertenece a un dominio/subdominio diferente al que está asignado al MerchantID.
PROCESSING_ERROR	Error general procesando la transacción.

Rastreo y Reporte de inconvenientes

Al momento de presentar un inconveniente con el servicio, por favor comunícate a nuestro call center 809-544-AZUL (2985).

Procurar tener los siguientes elementos:

- Numero de comercio
- Fecha / hora de inconveniente
- Logs o trace del error que presenta

- Logs o trace del requerimiento que haces desde tu sistema al nuestro
- Interpretación de lo ocurrido en tu sistema con la respuesta recibida.

Para poder lograr tener estos datos y para análisis interno de cada comercio sobre comportamiento y otros temas de interés, sugerimos que su sistema sea capaz de contar con los mensajes de entrada y salida, tiempos de respuesta.

Tomar en cuenta que no se deben guardar datos de tarjetas en los sistemas, traces o logs.