

Servicio de Conversión Dinámica de Monedas (DCC) en cajas integradas

Es una funcionalidad dirigida a clientes con tarjetas internacionales, donde al procesar la transacción de compra, podrán elegir si pagar en su moneda local o en pesos dominicanos.

Al cliente tapear, insertar o deslizar la tarjeta, la terminal identificará si la tarjeta aplica a esta conversión. Las marcas con esta funcionalidad son Visa y MasterCard.



Importante

A fines de evitar contracargos, es mandatorio que sea el cliente quien tome la decisión de si optará o no por procesar la transacción en la moneda de origen de su tarjeta. Esta decisión no deberá ser tomada por el cajero.

Pasos para utilizar el servicio:

Flujo de ventas con DCC



El usuario de caja procede con la transacción dirigida a la terminal integrada y el cliente debe tapear, insertar o deslizar la tarjeta.



En caso de aplicar para el servicio de DCC, tu cliente tendrá la opción de seleccionar la conversión a la moneda local de su tarjeta.



Listo, transacción aprobada.

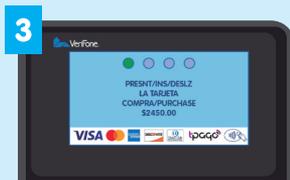
Flujo de ventas con propinas



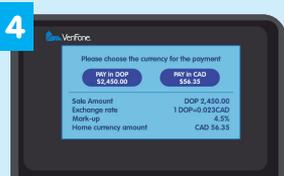
El usuario de caja procede con la transacción dirigida a la terminal integrada y el cliente debe tapear, insertar o deslizar la tarjeta.



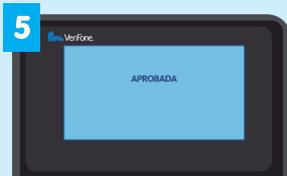
Tendrá la opción de colocar propina, seleccionandola en el teclado. Luego, deberá colocar el monto.



Confirmar nuevo monto con propina.



El cliente deberá seleccionar si desea procesar su pago a través del Servicio de Conversión Dinámica de Monedas (DCC).



Listo, transacción aprobada.

Flujo para realizar Check In con DCC



El usuario de caja procede con la transacción dirigida a la terminal integrada y el cliente debe tapear, insertar o deslizar la tarjeta.



En caso de aplicar para el servicio de DCC, tu cliente tendrá la opción de seleccionar la conversión a la moneda local de su tarjeta y deberá tapear, insertar o deslizar la tarjeta.



Listo, transacción aprobada.

Flujo para realizar Check Out con DCC



Para el proceso de Check Out, el cliente deberá reconfirmar el monto de la transacción.



En caso de aplicar, tendrá la opción de colocar propina en la terminal integrada.



Valida el monto nuevamente, en caso de aplicar propina.



Listo, Check Out realizado.



SERVICIOS DIGITALES POPULAR



AZUL.com.do

Síguenos @AZULdominicana



Para más información, comunícate con tu oficial de negocios o háblanos al 809-544-2985 o al 809-200-0305 desde el interior sin cargos.