E-Commerce Webservices AZUL

Evoluciona a un mundo de posibilidades en la web

Tabla de contenidos

Contents

E-commerce AZUL 4

Evoluciona a un mundo de posibilidades en la web 4

Presentación 4

E-commerce: Webservices AZUL 5

E-commerce: Página de Pago AZUL 6

Beneficios 6

Bóveda de datos 6

Servicios asociados 7

Requerimientos para el sitio web 9

Requisitos de Seguridad 10

Recomendaciones para un website exitoso 11

Pasos para aceptar pagos en tu web 12

Webservices AZUL 14

Resumen 14

Conexión VPN Site-to-Site 15

Mutual Authentication (Autenticación mutua con Certificados Digitales) 17

Cómo Invocar el Web service 18

Autenticación WebServices 19

Método ProcessPayment 21

Hold: Transacción para retención o reserva de fondos en la tarjeta 29

Refund: Transacción Devolución 36

Método ProcessPost 41

Metodo ProcessVoid 46

Método VerifyPayment 50

Método SearchPayments: Consulta de Transacciones vía Webservices 54

Bóvedad de Datos (Datavault) 56

Método ProcessDatavault 62

Create: Creación de Token con Bóveda de Datos (DataVault) 62

Delete: Eliminación de Token de Bóveda de Datos (DataVault) 63

Suscripción: Recurrencia de Pagos Vía Webservices 65

Captura Múltiple *(Split Shipment or Multiple Partial Capture)* 72

1. Método Hold 73

2. Método Process Post 74

Cuotas Web Services 79
Conversión Dinámica de Monedas (DCC) 83
Método ProcessDccRateInquiry - Consulta de Tasa (DCCRateID) 85
Requerimientos de las Marcas sobre DCC 83
Venta (Sale) 88
Devolución (Refund) 90
Anulación (Void) 91
Tiempos de Respuesta 92
Códigos de Respuesta 92
Listado de códigos 94
Códigos de respuesta del banco emisor o procesador 94
Códigos de error y/o procesamiento 98
Error de Acceso y/o Validación 100
Códigos de Bóveda de Datos 103
Códigos de 3DS2 (3-D Secure) o autenticación del tarjetahabiente 104

E-commerce AZUL

Evoluciona a un mundo de posibilidades en la web

Vende sin límites y con más seguridad, expandiendo el horizonte comercial de tu negocio. Impulsa tu mercado digital convirtiendo tu web en un punto de venta.

Presentación

Conecta la página web de tu empresa a la plataforma de autorización de pagos de AZUL, consumiendo los ***Webservices AZUL*** o implementando la ***Página de Pago AZUL.*** Herramientas desarrolladas utilizando estándares que garantizan la seguridad y confiabilidad de cada transacción, al tiempo que se adapta a cualquier plataforma de desarrollo existente.

Objetivo

El presente manual de integración está dirigido esencialmente a los usuarios de perfil técnico (analistas, ingenieros o programadores), y proporciona información sobre las funciones de ***Webservices AZUL*** y ***Página de Pago AZUL*** así como explicaciones de cómo utilizarlos para cubrir sus necesidades.

Los integradores deben tener un conocimiento práctico de servicio Web, SOAP y XML; además de una comprensión completa de cómo integrar los datos en un sitio de aplicación o web. Todo el software necesario se debe instalar en un entorno de desarrollo antes de la implementación. El integrador debe tener conocimiento del lenguaje de programación seleccionado.

Utiliza este manual de integración para:

- Conocer el funcionamiento de ***Webservices AZUL*** y ***Página de Pago AZUL.***
- Poder programar o desarrollar la integración de manera rápida y sin inconvenientes, aprovechando al máximo la funcionalidad provista por la herramienta seleccionada
- Conocer las técnicas y herramientas (funciones) para sacar el máximo partido a los servicios provistos.
- Conocer qué información debe enviar, y recibir de los ***Webservices AZUL*** y ***Página de Pago AZUL.***

E-commerce: Webservices AZUL

¡Es hora de expandir tu negocio más allá de los límites! ***Webservices AZUL*** es un servicio web que permite aceptar pagos con tarjetas desde tu página web o aplicación móvil. Este es el método de integración que estaremos detallando en este documento.

Los ***Webservices AZUL*** te permiten ejecutar una transacción de manera inmediata directamente desde tu aplicación/servidor web e interpretar la respuesta sin necesidad de enviar (direccionar) al cliente al sitio web de AZUL. Desde la página web del comercio se gestiona todo el proceso de compra, para lo cual el comercio debe de efectuar la implementación de captura de datos de la transacción.

Al momento de efectuarse el pago de los bienes o servicios, el servidor del comercio invoca los ***Webservices AZUL*** (con los datos de la compra y de la tarjeta), y estos devuelven un mensaje de respuesta con la aprobación o declinación de la transacción.

Seguridad

Para garantizar la seguridad de la transacción se utilizan diferentes recursos, tales como:

- Confidencialidad de la información utilizando TLS 1.2, la información viaja cifrada sobre el protocolo HTTPS
- Autenticación de la petición, a través de factores de autenticación provistos para cada afiliado
- Conexión VPN entre el site del comercio y los servidores de AZUL, y “Mutual Authentication”, con la presentación de certificados digitales
- 3D Secure: Método de autenticación del tarjetahabiente, para asegurar que la compra la está realizando el propietario de la tarjeta. Está disponible con tarjetas Visa y Mastercard enroladas en sus programas “Visa Secure” y “Mastercard ID Check” respectivamente. Cuando el tarjetahabiente procesa su pago, será dirigido a la página de Visa o Mastercard, donde deberá autenticar su tarjeta según el método definido por su banco emisor. Este servicio solo aplica para las transacciones realizadas a través de e-commerce.

E-commerce: Página de Pago AZUL

Nos adaptamos a tus necesidades. En adición, tenemos nuestra página de pago que se integra a tu página web o aplicación móvil y te permite aceptar pagos con tarjetas de tus clientes de una forma fácil y segura.

Con este método de pago, el cliente final es re-direccionado a un website de AZUL para capturar los datos de la tarjeta; al finalizar la transacción el navegador retorna al cliente nuevamente al site del comercio. Los datos de la transacción, tales como el monto a ser cobrado, es un dato enviado por el portal del afiliado al momento de redirigir al cliente a la ***Página de Pago AZUL***; de igual manera, el site del comercio recibe un mensaje con el resultado de la transacción (aprobación o declinación) al finalizar la misma. Los detalles técnicos de la integración por Página de Pago Azul están descritos en otro documento.

Beneficios

- Servicio 24/7
- Diferentes alternativas de conexión
- Impulso del mercado digital
- Alta disponibilidad
- Tu punto de venta en la web
- Aceptación de tarjetas
- Internacionalización del negocio internacionales
- Reportería detallada diaria
- Cierre automático a las 9:00PM
- Alta seguridad electrónica para pagos al día siguiente
- Soporte de expertos
- Bóveda de datos
- Entrenamiento en mejores prácticas

Bóveda de datos

Integrando la página web o aplicación móvil a la bóveda de datos de AZUL, evitarás que tus clientes tengan que digitar sus tarjetas cada vez que compren en tu tienda en línea, brindando así una mejor experiencia de pago. Adicionalmente, con este servicio puedes almacenar un token asociado a la tarjeta de tus clientes, el cual sustituye de forma segura el número de la tarjeta.

- Mayor rapidez
- Motiva la re-compra
- Eleva la experiencia del usuario

Servicios asociados

Te servimos 24/7

Conoce nuestro moderno concepto de asistencia y servicios ¡como tú y tu negocio lo merecen!

- En nuestro Centro AZUL recibirás asistencia personalizada de un personal altamente capacitado, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, vía telefónica, por correo electrónico y en la web.
- Háblanos al 809-544-AZUL (2985) o 1-809-200-0305 desde el interior sin cargos.
- Si tienes alguna situación con tu e-commerce, puedes contactar a nuestra **Unidad de Producción** al **809-544-5287** y recibir **asistencia especializada 24/7**.

Monitorea tu comercio digital

- Accede globalmente a tu **Portal AZUL** en www.AZUL.com.do en el que podrás generar tus reportes, realizar solicitudes de servicio y consultar tus transacciones.
- Recibe diariamente en tu correo electrónico reportes detallados de las transacciones realizadas en tu página web.

Requerimientos para el sitio web

Requisitos mínimos para el web site maximizan una buena experiencia de compra para los consumidores y minimizan la incidencia de solicitudes de copia, disputas y contracargos:

- Nombre comercial claro
- Descripción completa y clara de los productos y servicios
- Desplegar los logos de las marcas Visa y MasterCard
- Políticas claras de devoluciones, reembolsos y cancelaciones. Estas políticas deben de estar visibles para el tarjetahabiente para informales de sus derechos y responsabilidades. Si el comercio no tiene políticas de reembolso debe de estar claro para el tarjetahabiente antes de realizar la compra
- Información para contactar a Servicio al Cliente. (Correo electrónico y número telefónico)
- Política clara de entrega
- La dirección permanente del comercio, incluyendo el país
- Moneda (s) de compra (Debe de estar representada en RD$ o DOP$)
- Políticas de privacidad
- Políticas de seguridad para la transmisión de datos de tarjetas (En el documento adjunto hay un ejemplo de estas políticas)
- Desplegar en el **Check Out** un **CheckBox** donde el cliente indique que acepte los términos y condiciones del sitio web.
    - Ejemplos:
        - Estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones.*
        - Acepto los Términos y Condiciones de ***nombretiendaecomm***.*
        - He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de esta página. *
        - Otra opción sin utilizar un checkbox o slider, es antes de continuar al dar click al botón de completar o finalizar compra/pedido acepta las políticas.
- Enviar modelo del recibo o comprobante de pago que le enviaran al cliente luego del pago

- Para el servicio 3D Secure es necesario también agregar los logos de **Verified by Visa** y **MasterCard ID Check** en:
    - La página principal.
    - La página de las Políticas de seguridad para la transmisión de datos de tarjetas.
    - La página del Check Out.

Requisitos de Seguridad

Los afiliados a AZUL deben cumplir con las Normas de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), las cuales se desarrollaron para proteger los datos de los titulares de tarjetas. Las normas PCI DSS se aplican a todas las entidades que participan en el procesamiento de tarjetas de pago, entre las que se incluyen comerciantes, procesadores, adquirientes, entidades emisoras y proveedores de servicios, como también todas las demás entidades que almacenan, procesan o transmiten CHD (Cardholder Data) o SAD (Sensitive Authentication Data).

Si el afiliado elige integrarse a través del Webservices Azul, debe completar el Cuestionario de autoevaluación D y Atestación de cumplimiento de las Normas de seguridad de datos de la Industria de tarjetas de pago (PCI).

A continuación, encontrarás una descripción general de los 12 requisitos de las normas PCI:

Desarrolla y mantén redes y sistemas seguros	**1.** Instalar y mantener una configuración de firewall para proteger los datos del titular de la tarjeta **2.** No utilizar contraseñas de sistemas y otros parámetros de seguridad provistos por los proveedores.
Proteger los datos del titular de la tarjeta	**3.** Proteger los datos del titular de la tarjeta que fueron almacenados **4.** Cifrar la transmisión de los datos del titular de la tarjeta en las redes públicas abiertas
Mantener un programa de administración de vulnerabilidad	**5.** Utilizar y actualizar con seguridad los programas o software antivirus **6.** Desarrollar y mantener sistemas y aplicaciones seguras
Implementar medidas sólidas de control de acceso	**7.** Restringir el acceso a los datos del titular de la tarjeta según la necesidad de información que tenga la empresa **8.** Identificar y autenticar el acceso a los componentes del sistema **9.** Restringir el acceso físico a los datos del titular de la tarjeta
Supervisar y evaluar las redes con regularidad	**10.** Rastrear y supervisar todos los accesos a los recursos de red y a los datos de los titulares de las tarjetas **11.** Probar con regularidad los sistemas y procesos de seguridad
Mantener una política de seguridad de información	**12.** Mantener una política que aborde la seguridad de la información para todo el personal

Información sobre la aplicabilidad de las normas PCI DSS

Las normas PCI DSS se aplican a todas las entidades que participan en el procesamiento de tarjetas de pago, entre las que se incluyen comerciantes, procesadores, instituciones financieras y proveedores de servicios, así como también todas las demás entidades que almacenan, procesan o transmiten datos del titular de la tarjeta o datos de autenticación confidenciales.
Los datos del titular de la tarjeta y los datos de autenticación confidenciales se definen de la siguiente manera:

Datos de cuentas	
Los datos de titulares de tarjetas incluyen:	**Los datos confidenciales de autenticación incluyen:**
• Número de cuenta principal (PAN) • Nombre del titular de la tarjeta • Fecha de vencimiento • Código de servicio	• Contenido completo de la pista (datos de la banda magnética o datos equivalentes que están en un chip) • CAV2/CVC2/CVV2/CID • PIN/Pin Block

El número de cuenta principal es el factor que define los datos del titular de la tarjeta. Si el nombre del titular de la tarjeta, el código de servicio o la fecha de vencimiento se almacenan, procesan o transmiten con el PAN (número de cuenta principal) o se encuentran presentes de algún otro modo en el entorno de datos del titular de la tarjeta, se deben proteger de conformidad con los requisitos de las normas PCI DSS.

Los requisitos de las PCI DSS se aplican a las organizaciones y entornos en los que se almacenan, procesan o transmiten datos de cuenta (datos del titular de la tarjeta y datos de autenticación confidenciales). Algunos requisitos de las PCI DSS también se aplican a organizaciones que han tercerizado las operaciones de pago o la gestión del CDE (entorno de los datos del titular de la tarjeta)1. Además, las organizaciones que tercerizan el CDE (entorno de los datos del titular de la tarjeta) o las operaciones de pagos a terceros deben asegurarse de que estos protejan los datos de cuenta de acuerdo con todos los requisitos correspondientes de las PCI DSS.

Recomendaciones para un website exitoso

- Compromiso de procesar órdenes rápidamente
- Confirmación de órdenes por correo electrónico
- Información actualizada de mercancía en inventario
- Compromiso para responder a todas las consultas dentro de un plazo máximo de dos días
- Declaración de seguridad usada en el sitio
- Mensaje a los clientes pidiéndoles retener copia de comprobantes

Pasos para aceptar pagos en tu web

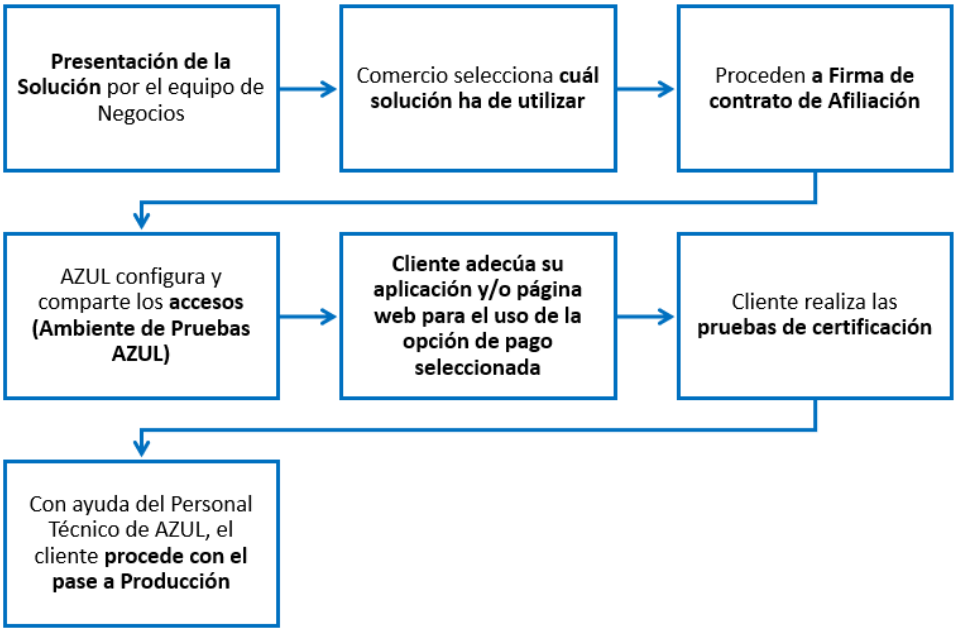
Para el proceso de integración de tus sistemas con la plataforma de pago de AZUL, a través del consumo del ***Webservice AZUL*** o **Página de Pago AZUL**, puedes ponerte en contacto con tu ejecutivo de negocios, quien te iniciará en el proceso a seguir y/o pondrá en contacto con el personal técnico.

AZUL cuenta con un área de test (con las mismas funcionalidades del servidor de producción), que permitirá realizar pruebas de transacciones en tiempo real. Es en este ambiente que se validan y certifican las aplicaciones antes de ser puesto en marcha en el ambiente de producción.

1. Afiliado indica el canal a implementar
   - Página de Pago
   - **Webservices AZUL a través de VPN[1]**
   - **Webservices AZUL, autenticación mutual (certificados digitales[2])**
2. Afiliado proporciona datos (configuración del ambiente de desarrollo) del canal seleccionado
3. Si es necesario configurar VPN, se hará la configuración de ambos lados (Afiliado y AZUL)
4. SDP proporciona al afiliado los datos de acceso al ambiente de pruebas/desarrollo.
5. Afiliado adecúa su aplicación. En caso de dudas, contacta al personal técnico de AZUL
6. Realización de pruebas de certificación. Personal técnico de AZUL verifica que la mensajería entre el aplicativo del afiliado y AZUL están adecuados
7. En caso de que la verificación de la mensajería es satisfactoria, se comunicará al ejecutivo de negocios la no objeción técnica
8. El ejecutivo de negocios pedirá que se creen los accesos al ambiente de producción (si no existe ningún inconveniente en documentación y requisitos)
9. Departamento de Integridad de Datos/Seguridad creará y proveerá los accesos al ambiente de Producción; haciéndolo llegar al afiliado por los medios definidos para tales fines

[1] Debe de hacerse configuración del lado del afiliado y de SDP

[2] Se generará Client Digital Cetificate, a partir del archivo CSR proporcionado por el afiliado


Presentación de la Solución por el equipo de Negocios
Comercio selecciona **cuál solución ha de utilizar**
Proceden **a Firma de contrato de Afiliación**
AZUL configura y comparte los **accesos (Ambiente de Pruebas AZUL)**
Cliente adecúa su aplicación y/o página web para el uso de la opción de pago seleccionada
Cliente realiza las **pruebas de certificación**
Con ayuda del Personal Técnico de AZUL, el cliente **procede con el pase a Producción**

Webservices AZUL

Resumen

Webservices AZUL permiten procesar transacciones con tarjetas VISA, MasterCard, American Express, Discover y Diners. La implementación de estos webservices es totalmente independiente de la plataforma tecnológica que tu empresa haya utilizado en sus sistemas. El comercio afiliado puede desarrollar una aplicación en cualquier lenguaje de programación que soporte integración con webservices (ASP, .NET, PHP, Java, etc.). Es decir, que sin importar el tipo de servidores donde corra la aplicación de tu empresa o el lenguaje de programación o las tecnologías que se utilizaron para desarrollar, los sistemas pueden ser integrados a la plataforma de pagos de AZUL a través del consumo de los ***Webservices AZUL.***

Los ***Webservices AZUL*** están publicados en formato JSON, HTTPS Post Form y SOAP para la integración de tus aplicaciones con nuestra plataforma de pagos. La elección del formato a implementar depende del afiliado.

Ambiente		URL
Producción		
	SOAP	https://pagos.azul.com.do/webservices/SOAP/Default.asmx
	JSON	https://pagos.azul.com.do/webservices/JSON/Default.aspx
	HTTP	https://pagos.azul.com.do/webservices/HTTP/Default.aspx
Sitio alterno		
	SOAP	https://contpagos.azul.com.do/Webservices/SOAP/default.asmx
	JSON	https://contpagos.azul.com.do/Webservices/JSON/default.aspx
	HTTP	https://contpagos.azul.com.do/Webservices/HTTP/default.aspx

Ambiente		URL
Ambiente de pruebas		
	SOAP	https://pruebas.azul.com.do/webservices/SOAP/Default.asmx
	JSON	https://pruebas.azul.com.do/webservices/JSON/Default.aspx
	HTTP	https://pruebas.azul.com.do/webservices/HTTP/Default.aspx

El desarrollo debe estar preparado para intentar por la URL del sitio alterno en caso de fallo de la URL principal.

En la integración con ***Webservices AZUL***, la captura de datos para realizar la transacción se realiza en el sitio web o sistema del comercio.

Para brindar la seguridad necesaria en la captura y envío de los datos hacia AZUL, el comercio deberá tener un tipo de autentificación para el formulario de tarjetas e implementar la conexión TLS 1.2.

Antes de empezar el proceso de integración/implementación, se debe establecer una comunicación segura y confiable entre el site del afiliado y el site de la plataforma de pagos de AZUL; para lo cual debe de elegirse entre:

- VPN Site-to-Site
- Autenticación Mutual con Certificados Digitales emitidos localmente por AZUL

Esta configuración debe realizarse tanto para el ambiente de pruebas como para el ambiente de producción; es un requisito para AZUL proveerles los factores de autenticación indicados en la sección Autenticación Webservices.

Conexión VPN Site-to-Site

Una conexión VPN Site-to-Site permite conectar de manera segura dos redes LAN, a través de internet; permitiendo que la información viaje por un "túnel" seguro (cifrado) para prevenir intercepción de las transacciones.

Para establecer este tipo de conexión debe realizarse configuración en ambos puntos que se desean conectar.

Requerimientos Conexión VPN Site-to-Site (E-commerce):

- El cliente debe contar con un equipo que tenga conexión a Internet y pueda ser configurado para el uso de túneles IPSec (Router, Firewall, etc.).
- El Pre-share Key será comunicado vía telefónica al cliente.
- El cliente debe completar el siguiente formulario con su información y enviarlo a AZUL.

Información de Contacto		Cliente	AZUL
PRIMARIO	Nombre		
	Dirección de Correo		
	Teléfono		

	Celular		
SECUNDARIO	Nombre		
	Dirección de Correo		
	Teléfono		
	Celular		

Información de los Sites

Información Peer	Cliente	AZUL
Dirección IP Site Producción		191.97.90.4
Dirección IP Host Producción – Puerto		
Dirección IP Site Contingencia		201.221.126.193
Dirección IP Host Contingencia – Puerto		

Propiedades del Túnel

Propiedades del Tunel		**Dispositivo Cliente**	**Dispositivo AZUL**
Phase 1	**Método de Autenticación**		Pre Share Key
	Esquema de encriptación		IKE
	Grupo Diffie-Hellman		Group2
	Algoritmo de Encriptación		3DES
	Algoritmo de Hashing		SHA1
	Lifetime (Para renegociación)		86400 seconds

Phase 2	**Encapsulación**		ESP
	Algoritmo de Encriptación		3DES
	Algoritmo de Autenticación		SHA1
	Perfect Forward Secrecy		DESHABILITADO
	Lifetime (Para renegociación)		3600 Seg. (1 HORA)

Mutual Authentication (Autenticación mutua con Certificados Digitales)

Para la implementación de una comunicación segura con autenticación mutua, el afiliado ha de presentar un Client Certificate [3] emitido por AZUL (no tiene costo). Las especificaciones con las cuales debe ser remitido el archivo CSR correspondiente son las siguientes:

Ambiente	URL
Producción	
Common Name*	*Nombrecomercio.***local** *(Ejemplo: tiendaenlinea.local)*
Organization Name**	**Servicios Digitales Popular**
Organization Unit Name**	**Produccion**
Country Name**	DO
State or Province**	Santo Domingo
Locality Name**	Distrito Nacional
Level Encryption**	4096 bits
Pruebas	
Common Name*	*Nombrepruebas.***local**
Organization Name**	**Servicios Digitales Popular**
Organization Unit Name**	Desarrollo
Country Name**	DO
State or Province**	Santo Domingo
Locality Name**	Distrito Nacional
Level Encryption**	4096 bits

* Debes indicar la URL de tu negocio (según el ambiente que se trate)

** Los archivos CSR deben llegar con estas informaciones, los valores son fijos sin importar el país o provincia en que se encuentren.

[3] **AZUL emitirá certificados diferentes para cada uno de los ambientes (Pruebas y Producción)**

Notas importantes:

- Los datos de pruebas y de producción nunca van a ser similares
- Los factores de autenticación de prueba y producción nunca van a ser los mismos
- Las url de pruebas y las de producción no son las mismas

Cómo Invocar el Web service

El consumo del servicio es igual a cualquier **request POST**. A continuación puedes ver un ejemplo básico en C#. Ten en cuenta que debes incluir los *headers ContentType* apropiados según el canal y aplicar manejo de errores al request:

```
string wsMessageIn = "MENSAJE_A_ENVIAR";
         string wsMessageOut = "";


HttpWebRequest webReq =
(System.Net.HttpWebRequest)WebRequest.Create(UrlToQuery);
webReq.Method = "POST"; webReq.ContentType = "application/json";
 webReq.Headers.Add("Auth1",
"factor1");
webReq.Headers.Add("Auth2",
"factor2");
StreamWriter bodyStream = new
StreamWriter(webReq.GetRequestStream());
bodyStream.Write(wsMessageIn); bodyStream.Close();


HttpWebResponse webResp = (System.Net.HttpWebResponse)webReq.GetResponse();


if (webResp != null && webReq.HaveResponse)
{
        StreamReader receiveStream = new StreamReader(webResp.GetResponseStream());
        wsMessageOut =
receiveStream.ReadToEnd();
        receiveStream.Close();
        webResp.Close();
}
```

Para el servicio SOAP puedes consultar el WSDL directamente para formar el componente de acceso o si lo deseas puedes tomar el mensaje de requerimiento directamente de la sección *Ejemplos* de este documento y construir el requerimiento manualmente.

Debes aplicar el ContentType de la llamada según el tipo que vayas a utilizar:

- **SOAP**: “text/xml”
- **JSON**: “application/json”
- **HTTP Forms**: “application/x-www-form-urlencoded”

Autenticación WebServices

Los 3 tipos de servicios requieren ser provistos de dos valores de autenticación, los cuales serán entregados por AZUL durante el proceso de afiliación al servicio. El funcionamiento es similar al de un usuario/password.

Existen dos formas en que puedes enviar estos dos parámetros, dependiendo del tipo de servicio que estés utilizando y tu preferencia.

HTTP Headers:

Este método es el único disponible para JSON y HTTP Forms (también está disponible para SOAP). En este formato, los campos son enviados en el header del POST HTTP. Para esto debes incluir dos headers, uno llamado Auth1 y otro llamado Auth2:

```
POST /url_definida
ContentType: ....
Auth1: FACTOR#1
Auth2: FACTOR#2
...... ......
```

SOAP Headers:

Para el consumo vía SOAP puedes optar por no enviar los **headers HTTP**, sino utilizar el **SOAPAuthHeader** en el cuerpo del mensaje. Si utilizas una herramienta WSDL para generar la llamada al web service, o un proxy/cliente para consumirlo, es muy probable que estos ya estén adicionados a su mensaje/componente. En todo caso, el servicio SOAP es capaz de detectar la presencia de los valores de autenticación en el header HTTP o en el header SOAP de manera automática y efectuar la autenticación:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">   <soap:Header>
    <SOAPAuthHeader xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <Auth1>factor1</Auth1>
      <Auth2>factor2</Auth2>
    </SOAPAuthHeader>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <ProcessPayment xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <ProcessPaymentRequest> ....
      </ProcessPaymentRequest>
    </ProcessPayment>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Los factores de autenticación para el ambiente de pruebas son diferentes a los que se les proveerá en el ambiente de producción[4]

[4] Los factores de acceso al ambiente de producción serán provistos luego de haberse certificado las pruebas en el ambiente de pruebas (ver sección: *Pasos para Aceptar Pagos en tu web*)

Método ProcessPayment

Es el método principal, el cual permite enviar las transacciones tanto de **venta y preautorizacion (hold) y devolución** y recibir la respuesta de la plataforma de pagos de AZUL. Este es el método por defecto.

Es conveniente configurar adecuadamente el *timeout* de respuesta en tu aplicación para dar tiempo suficiente a que se realice la validación de los datos y se gestione la aprobación con el emisor al realizar una solitud de pago. En ocasiones esta solicitud puede demorarse más de lo normal por lo que se recomienda **configurar un tiempo máximo de 120 segundos**.
El procesamiento de transacciones en AZUL tiene un esquema donde cada venta / devolución realizada se captura inmediatamente para ser liquidada con las transacciones del día, razón por la cual no es requerido realizar un cierre.

Los tipos de transacción que se pueden realizar con este método son:

- **Sale** (Venta)
- **Hold** (Pre-autorización)
- **Refund** (Devolución)

SALE: Transacción de venta

Esta es la transacción principal utilizada para someter una autorización de una tarjeta por la venta de un bien o servicio.
Las ventas realizadas con la transacción "**Sale**" son capturadas automáticamente para su liquidación, por lo que sólo pueden ser anuladas con una transacción de "**Void**" en un lapso **de no más de 20 minutos** luego de recibir respuesta de aprobación (ver Método ProcessVoid).
Luego de transcurridos estos 20 minutos, la transacción será liquidada y se debe realizar una transacción de "**Refund**" o devolución para devolver los fondos a la tarjeta.

Parámetro		Tipo Dato	Descripción Observación	Obligatorio
	Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si

	CardNumber	N(19)	Número de tarjeta a la cual se le ha de cargar la transacción. La longitud del campo se determina por la tarjeta, no se debe rellenar con ceros (0), espacios, ni caracteres especiales	Si
	Expiration	N(6)	Fecha expiración/vencimiento de la tarjeta Formato YYYYMM Ej.: 201502	Si
	CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	Si
	PosInpuMode	A(10)	Modo de ingreso. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	TrxType	A(16)	Valor Fijo: **Sale** (Este valor es case sensitive)	Si
	Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
	ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero colocando el valo “000”. Este valor deberá también ser incluido en el cálculo del hash.	Sí
	OrderNumber	X(15)	Número de orden asociado a la transacción. Puede viajar nulo, pero siempre debe de estar presente.	Si
	AcquirerRefData	N(1)	Uso Interno AZUL Valor Fijo: **1**	No
	CustomerServicePhone	X(32)	Número de servicio para atención telefónica del establecimiento. Ej.: 8095442985	No
	ECommerceURL	X(32)	Dirección web del afiliado.	No
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Este campo debe ser enviado si se desea implementar **el método de VerifyPayment.**	No
	AltMerchantName	X(30)	Campo que permite al Comercio colocar un nombre más descriptivo para que el tarjetahabiente pueda identificarle en su estado de cuenta. Se sugiere siempre colocar su nombre comercial adecuadamente a fin de evitar disputas. Si lo desea, puede agregar a su nombre algún indicador único de orden. El campo solo acepta un máximo de 25 caracteres.	No

			No utilizar los siguientes caracteres especiales: “ Genera un error en el request. \ Genera un error en el request. ' Este carácter no se muestra en el mensaje del emisor.	
	DataVaultToken	A(100)	Valor del token generado por SDP en caso de que se desee realizar una transacción con dicho token. Si se manda el valor de esto, no se deben enviar los valores de CardNumber, Expiration. El envío de CVC si es ecommerce puede ser o no mandatorio depende de lo conversado con Negocios SDP. Si es MOTO la transacción, no se debería enviar CVC.	No
	SaveToDataVault	N(1)	Valores posibles 1 = si, 2 = no. Si se manda este valor en 1, SDP le devolverá el token generado en el campo DataVaultToken	No
	ForceNo3DS	N(1)	Valores posibles 0 =no, 1 = Si. Si se envía el valor en ‘0’, la transacción se procesa con 3D Secure. Si se envía el valor en ‘1’ la transacción se procesa sin 3D Secure.	No
Valores de Retorno				
Parámetro		**Tipo Dato**	**Descripción**	
	AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción. Sólo presente si la transacción fue aprobada. ISOCode = ISO8583 y ResponseCode = 00	
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Si no fue provisto en la transacción, este campo viaja en blanco	
	DateTime	N(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.	
	ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco	
	ISOCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.	
	LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción	
	RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).	
	AzulOrderId	N(8)	# de orden Azul. Puede ser usado en vez del RRN para generar una devolución. Importante dar prioridad a este valor sobre el RRN.	
	ResponseCode	X(7)	Código de respuesta. Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.	

	ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta ISO-8583. Valor sólo presente si el ResponseCode = ISO8583
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción
	CardNumber	X(19)	Tarjeta usada para la transacción, enmascarada (XXXXXX******XXXX)

Ejemplos mensaje de Requerimiento

SOAP

Endpoints o URLs

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Header>
    <SOAPAuthHeader xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <Auth1>factor1</Auth1>
      <Auth2>factor2</Auth2>
    </SOAPAuthHeader>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <ProcessPayment xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <ProcessPaymentRequest>
        <Channel>EC</Channel>
        <Store>39099999999</Store>
        <CardNumber>999999xxxxxx9999</CardNumber>
        <Expiration>201512</Expiration>
        <CVC>999</CVC>
        <PosInputMode>E-Commerce</PosInputMode>
        <TrxType>Sale</TrxType>
        <Amount>650730</Amount>
        <Itbis>99264</Itbis>
        <CurrencyPosCode>$</CurrencyPosCode>
        <Payments>1</Payments>
        <Plan>0</Plan>
        <AcquirerRefData>1</AcquirerRefData>
        <CustomerServicePhone>999-999-9999</CustomerServicePhone>
        <OrderNumber></OrderNumber>
        <ECommerceUrl>www.miurl.com.do</ECommerceUrl>
        <CustomOrderId>ABC123</CustomOrderId>
        <DataVaultToken></DataVaultToken>
      SaveToDataVault>0</SaveToDataVault>
         <ForceNo3DS>0</ForceNo3DS>
        <AltMerchantName></AltMerchantName>
      </ProcessPaymentRequest>
</ProcessPayment>
  </soap:Body>.
</soap:Envelope>
```

JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx


```
{
      "Channel":"EC",
     "Store":"39099999999",
    "CardNumber":"999999xxxxxx9999",
     "Expiration":"201512",
      "CVC":"123",
    "PosInputMode":"E-Commerce",
      "TrxType":"Sale",
      "Amount":"65000",
      "Itbis":"99264",
     "CurrencyPosCode":"$",
      "Payments":"1",
      "Plan":"0",
     "AcquirerRefData":"1",
      "RRN":null,
   "CustomerServicePhone":"809-111-2222",
      "OrderNumber":"",
    "ECommerceUrl":"www.miurl.com.do",
     "CustomOrderId":"ABC123"
          "DataVaultToken":"",
          "ForceNo3DS":"1",
         "SaveToDataVault":"0"
 }
```


HTTP Forms Post

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx

```
Channel=EC
&Store=39099999999
&CardNumber=999999xxxxxx9999
&Expiration=201512
&CVC=123
&PosInputMode=E-Commerce
&TrxType=Sale
&Amount=650730
&Itbis=99264
&CurrencyPosCode=$
&Payments=1
&Plan=0
&AcquirerRefData=1
&CustomerServicePhone=809-111-2222
&ECommerceUrl=www.miURL.com.do
&CustomOrderId=ABC123
&DataVaultToken=
&ForceNo3DS=0
&SaveToDataVault=0
```

Ejemplos Mensajes de Respuesta:

SOAP

Aprobación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPaymentResult><AuthorizationCode>XXXXXX</Authorization
Code><DateTime>
20150206113807</DateTime><ResponseCode>ISO8583</ResponseCode><IsoCode>00</IsoCode><ResponseMessage>APROBADA</Re
sponseMessage> <LotNumber>99</LotNumber><Ticket>9999</Ticket><ErrorDescription
/><RRN>999999999999</RRN><CustomOrderId>ABC123</CustomOrderId><AzulOrderId>99999</AzulOrderId></ProcessPaymentR
esult></ProcessPaymentResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

Declinación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPaymentResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20150206115750</DateTime><ResponseCode>ISO8583</ResponseCode><IsoCode>51</IsoCode><ResponseMessage>
DENEGADA</ResponseMessage><LotNumber>93</LotNumber><Ticket>3407</Ticket><ErrorDescription
/><RRN>000006003744</RRN><CustomOrderId>ABC123</CustomOrderId></ProcessPaymentResult></ProcessPaymentResponse><
/soap:Body></soap:Envelope>
```

Delinación o Error de Validación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPaymentResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20150206115524</DateTime><ResponseCode>ISO8583</ResponseCode><IsoCode>63</IsoCode><ResponseMessage>
VIOLACION DE
SEGURIDAD</ResponseMessage><LotNumber>29</LotNumber><Ticket>2809</Ticket><ErrorDescription
```

```
/><RRN>000012003028</RRN><CustomOrderId>ABC123</CustomOrderId></ProcessPaymentResult></ProcessPaymentResponse><
/soap:Body></soap:Envelope>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPaymentResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20150206115629</DateTime><ResponseCode>Error</ResponseCode><IsoCode /><ResponseMessage /><LotNumber
/><Ticket
/><ErrorDescription>INVALID_AUTH:Auth1</ErrorDescription><RRN /><CustomOrderId
/></ProcessPaymentResult></ProcessPaymentResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPaymentResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20150206115434</DateTime><ResponseCode>Error</ResponseCode><IsoCode /><ResponseMessage /><LotNumber
/><Ticket
/><ErrorDescription>VALIDATION_ERROR:AuthorizationCode</ErrorDescription><RRN
/><CustomOrderId/></ProcessPaymentResult></ProcessPaymentResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```


JSON

Aprobación


```
{"AuthorizationCode":"OK463C","AzulOrderId":"11350","CustomOrderId":"ABC123","DateTime":"20150206120821","Error
Description":"","IsoCode":"00","LotNumber":"29","RRN":"000012003029","ResponseCode":"ISO8583","ResponseMessage"
:"APROBADA","Ticket":"2809"}
```


Declinación


```
{"AuthorizationCode":"","CustomOrderId":"ABC123","DateTime":"20150206120758","ErrorDescription":"","IsoCode":"51
","LotNumber": "39","RRN":"000010003194","ResponseCode":"ISO8583","ResponseMessage":"DENEGADA","Ticket":"2972"}
```


Error


```
{"AuthorizationCode":"","CustomOrderId":"ABC123","DateTime":"20150206120716","ErrorDescription":"","IsoCode":"9
9","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"ISO8583","ResponseMessage":"PROVEEDOR INVALIDO","Ticket":""}
```

```
{"AuthorizationCode":"","CustomOrderId":"","DateTime":"20150206120606","ErrorDescription":"MISSING_AUTH_HEADER:A
uth1","IsoCode ":"","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket":""}
```

HTTP Forms Post

Aprobación

```
AuthorizationCode=OK595C&DateTime=20150206121301&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=00&ResponseMessage=APROBADA&LotNum
ber=39&Ticket= 2972&ErrorDescription=&RRN=000010003195&CustomOrderId=ABC123&AzulOrderId=11351
```

Declinación

```
AuthorizationCode=&DateTime=20150206121336&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=51&ResponseMessage=DENEGADA&LotNumber=29
&Ticket=2810&ErrorDescription=&RRN=000012003030&CustomOrderId=ABC123
```

Error

```
AuthorizationCode=&DateTime=20150206121239&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=99&ResponseMessage=ERROR%20CVC&LotNumbe
r=&Ticket=&ErrorDescription=&RRN=&CustomOrderId=ABC123
```

```
AuthorizationCode=&DateTime=20150206121125&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=99&ResponseMessage=PROVEEDOR%20INVALIDO
&LotNumber=&Ticket=&ErrorDescription=&RRN=&CustomOrderId=ABC123
```

Hold: Transacción para retención o reserva de fondos en la tarjeta

Se puede separar la autorización del posteo o captura en dos mensajes distintos:

1. **Hold:** pre-autorización y reserva de los fondos en la tarjeta del cliente.
2. **Post:** se hace la captura o el "posteo" de la transacción. **(Ver metódo ProcessPost).**

Al utilizar el Hold y Post se deben considerar los siguientes puntos:

- Para evitar que el banco emisor elimine la pre-autorización, el **Post debe ser realizado antes de 7 días de haber hecho el Hold.**
- Luego de realizado el Hold, el comercio no va a recibir la liquidación de los fondos hasta que someta el Post.
- **El Post solamente se puede hacer una vez por cada Hold realizado. Si se desea dividir el posteo en múltiples capturas, se debe usar la funcionalidad de Captura Múltiple o Split Shipment.**
- El Post **puede ser igual, menor o mayor al monto original**. El posteo por un **monto mayor no debe sobrepasar el 15%** del monto original.
- El Void libera o cancela los fondos retenidos (preautorización o Hold)

Parámetros de Entrada				
Parámetro		**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
	Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
	CardNumber	N(19)	Número de tarjeta a la cual se le ha de cargar la transacción. La longitud del campo se determina por la tarjeta, no se debe rellenar con ceros (0), espacios, ni caracteres especiales	Si
	Expiration	N(6)	Fecha expiración/vencimiento de la tarjeta Formato YYYYMM Ej.: 201502	Si
	CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	Si
	PosInputMode	A(10)	Modo de ingreso. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	TrxType	A(16)	Valor Fijo: **Hold** (Este valor es case sensitive)	Si

	Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
	ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero colocando el valor "000". Este valor deberá también ser incluido en el cálculo del hash.	Sí
	OrderNumber	N(15)	Número de orden asociado a la transacción. Puede viajar nulo, pero siempre debe de estar presente.	Si
	AcquirerRefData	N(1)	Uso Interno AZUL Valor Fijo: **1**	Si
	CustomerServicePhone	X(32)	Número de servicio para atención telefónica del establecimiento. Ej.: 8095442985	No
	ECommerceURL	X(32)	Dirección web del afiliado.	No
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Este campo debe ser enviado si se desea implementar el método de VerifyPayment.	No
	AltMerchantName	X(30)	Campo que permite al Comercio colocar un nombre más descriptivo para que el tarjetahabiente pueda identificarle en su estado de cuenta. Se sugiere siempre colocar su nombre comercial adecuadamente a fin de evitar disputas. Si lo desea, puede agregar a su nombre algún indicador único de orden El campo solo acepta un máximo de 25 caracteres. No utilizar los siguientes caracteres especiales: " Genera un error en el request. \ Genera un error en el request. ' Este carácter no se muestra en el mensaje del emisor.	No
	DataVaultToken	A(100)	Valor del token generado por SDP en caso de que se desee realizar una transacción con dicho token. Si se manda el valor de esto, no se deben enviar los valores de CardNumber, Expiration. El envío de CVC si es ecommerce puede ser o no mandatorio depende de lo conversado con Negocios SDP. Si es MOTO la transacción, no se debería enviar CVC.	No

	SaveToDataVault	N(1)	Valores posibles 1 = si, 2 = no. Si se manda este valor en 1, SDP le devolverá el token generado en el campo DataVaultToken	No
	ForceNo3DS	N(1)	Valores posibles 0 =no, 1 = Si. Si se envía el valor en '0', la transacción se procesa con 3D Secure. Si se envía el valor en '1' la transacción se procesa sin 3D Secure.	No
Valores de Retorno				
Parámetro		**Tipo Dato**	**Descripción**	
	AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción. Sólo presente si la transacción fue aprobada. ISOCode = ISO8583 y ResponseCode = 00	
	AzulOrderId	N(8)	# de orden Azul. Este es el valor a ser utilizado tanto para el posteo de la transacción como para la devolución de la misma.	
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Si no fue provisto en la transacción, este campo viaja en blanco	
	DateTime	N(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.	
	ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco	
	ISOCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.	
	LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción	
	RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).	
	ResponseCode	X(7)	Código de respuesta. Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.	
	ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta ISO-8583. Valor sólo presente si el ResponseCode = ISO8583	
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción	

Ejemplos mensaje de Requerimiento

SOAP

Endpoints o URLs

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
- Producción:
    1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx

2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Header>
    <SOAPAuthHeader xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <Auth1>factor1</Auth1>
      <Auth2>factor2</Auth2>
    </SOAPAuthHeader>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <ProcessPayment xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <ProcessPaymentRequest>
        <Channel>EC</Channel>
        <Store>99999991</Store>
        <CardNumber>999999******9999</CardNumber>
        <Expiration>201912</Expiration>
        <CVC>627</CVC>
        <PosInputMode>E-Commerce</PosInputMode>
        <TrxType>Hold</TrxType>
        <Amount>1075</Amount>
        <Itbis>121</Itbis>
        <CurrencyPosCode>$</CurrencyPosCode>
        <Payments>1</Payments>
        <Plan>0</Plan>
        <OriginalDate></OriginalDate>
        <OriginalTrxTicketNr></OriginalTrxTicketNr>
        <AuthorizationCode></AuthorizationCode>
        <ResponseCode>string</ResponseCode>
        <AcquirerRefData>1</AcquirerRefData>
        <RRN></RRN>
        <AzulOrderId></AzulOrderId>
        <CustomerServicePhone></CustomerServicePhone>
        <OrderNumber></OrderNumber>
        <ECommerceUrl></ECommerceUrl>
        <CustomOrderId></CustomOrderId>
        <DataVaultToken></DataVaultToken>
        <SaveToDataVault>0</SaveToDataVault>
        <ForceNo3DS>0</ForceNo3DS>
        <AltMerchantName></AltMerchantName>
      </ProcessPaymentRequest>
    </ProcessPayment>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx

```
{
        "Channel":"EC",
        "Store":"99999991",
       "CardNumber":"999999******9999",
        "Expiration":"201412",
         "CVC":"1234",
       "PosInputMode":"E-Commerce",
        "TrxType":"Hold",
        "Amount":"1075",
        "Itbis":"121",
       "CurrencyPosCode":"$",
        "Payments":"1",
         "Plan":"0",
        "OriginalDate":"",
       "OriginalTrxTicketNr":"",
       "AuthorizationCode":"",
        "ResponseCode":"",
       "AcquirerRefData":"1",
         "RRN":null,
        "AzulOrderId":null,
       "CustomerServicePhone":"",
        "OrderNumber":"",
        "ECommerceUrl":"",
        "CustomOrderId":"",
        "DataVaultToken":"",
          "ForceNo3DS":"1",
       "SaveToDataVault":"0",
}
```


HTTP Forms Post Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx


```
Channel=EC
&Store=99999991
&CardNumber=999999******9999
&Expiration=201412
&CVC=1234
&PosInputMode=E-Commerce
&TrxType=Hold
&Amount=1075
&Itbis=121
&CurrencyPosCode=U$S
&Payments=1
&Plan=0
&OriginalDate=
&OriginalTrxTicketNr=
&AuthorizationCode=
&ResponseCode=
&AcquirerRefData=1
&RRN=
&AzulOrderId=
&CustomerServicePhone=
```

```
&OrderNumber=
&ECommerceUrl=
&CustomOrderId=
&DataVaultToken=
&ForceNo3DS=0
&SaveToDataVault=0
```

Ejemplos Mensajes de Respuesta:

SOAP

Aprobación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPaymentResult><AuthorizationCode>OK2040</Authorization
Code><
DateTime>20180926182112</DateTime><ResponseCode>ISO8583</ResponseCode><IsoCode>00</IsoCode><ResponseMessage>APR
OBADA<
/ResponseMessage><LotNumber /><Ticket>16</Ticket><ErrorDescription
/><RRN>20180926182116442730</RRN><CustomOrderId
/><AzulOrderId>2473</AzulOrderId></ProcessPaymentResult></ProcessPaymentResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

Declinación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPaymentResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20180926182803</DateTime><ResponseCode>ISO8583</ResponseCode><IsoCode>99</IsoCode><ResponseMessage>T
arjet a Invalida</ResponseMessage><LotNumber /><Ticket /><ErrorDescription>SGS-002303: Invalid credit card
number</ErrorDescription><RRN
/><CustomOrderId/><AzulOrderId>2476</AzulOrderId></ProcessPaymentResult></ProcessPaymentResponse></soap:Body></s
oap:Envelope>
```

Error

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPaymentResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20180926182521</DateTime><ResponseCode>Error</ResponseCode><IsoCode /><ResponseMessage
/><LotNumber /><Ticket /><ErrorDescription>VALIDATION_ERROR:Amount</ErrorDescription><RRN /><CustomOrderId
/><DataVaultToken /><DataVaultExpiration /><DataVaultBrand /><AzulOrderId
/></ProcessPaymentResult></ProcessPaymentResponse></soap:Body></soap:Enve
```

JSON

Aprobación

```
{"AuthorizationCode":"OK3360","AzulOrderId":"2477","CustomOrderId":"","DateTime":"20180926182939","ErrorDescrip
tion":"","IsoCode":"00","LotNumber":"","RRN":"20180926182942896982","ResponseCode":"ISO8583","ResponseMessage":
"APROBADA"," Ticket":"18"}
```

Declinación


```
{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"2478","CustomOrderId":"","DateTime":"20180926183031","ErrorDescriptio
n":"SGS-
002303: Invalid credit card
number","IsoCode":"99","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"ISO8583","ResponseMessage":"Tarjeta
Invalida","Ticket":""}
```


Error


```
{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpiration":"","Da
taVaultToken":"","DateTime":"20180926183054","ErrorDescription":"VALIDATION_ERROR:Amount","IsoCode":"","LotN
umber":"","RRN":"" ,"ResponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket":""}
```


HTTP

Aprobación


```
AuthorizationCode=OK3970&DateTime=20180926183420&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=00&ResponseMessage=APROBADA&Lo
tNumber=& Ticket=19&ErrorDescription=&RRN=201809261834242239 06&CustomOrderId=&AzulOrderId=2481
```


Declinación


```
AuthorizationCode=&DateTime=20180926183447&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=99&ResponseMessage=Tarjeta%20Invalida
&LotNumb er=&Ticket=&ErrorDescription=SGS-
002303%3A%20Invalid%20credit%20card%20number&RRN=&CustomOrderId=&AzulOrderId=2482
```


Error


```
AuthorizationCode=&DateTime=20180926183519&ResponseCode=Error&IsoCode=&ResponseMessage=&LotNumber=&Ticket=&E
rrorDescr iption=VALIDATION_ERROR%3AAmount&RRN=&CustomOrderId=
```

Refund: Transacción Devolución

La devolución o “Refund” permite reembolsarle los fondos a una tarjeta luego de haberse liquidado la transacción.

Para poder realizar una **devolución se debe haber procesado exitosamente una transacción de Venta o Post**, y se deben utilizar los datos de la transacción original para enviar la devolución.

- **El monto a devolver puede ser el mismo o menor.**
- **Se permite hacer una devolución, múltiples devoluciones o devoluciones parciales para cada transacción realizada.**

El límite de tiempo para procesar una **devolución es de 6 meses transcurridos** después de la transacción original.

Transacción de Devolución				
Parámetros de Entrada				
	Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción**	**Obligatorio**
	Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
	PosInputMode	A(10)	Modo de ingreso. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	TrxType	A(16)	Valor Fijo: **Refund** (Este valor es case sensitive)	Si
	Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
	ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero colocando el valo “000”. Este valor deberá también ser incluido en el cálculo del hash.	Sí
	OriginalDate	N(8)	Fecha de la transacción original, formato yyyymmdd	Si
	OriginalTrxTicketNr	N(4)	Número de ticket de la transacción original	No
	AzulOrderId	X(10)	# de orden SDP. Identificador de la transacción a la cual deseamos reembolsar.	Si

	ResponseCode	X(7)	Código de respuesta de la transacción original Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.	No
	RRN	N(20)	Número de referencia de la transacción original. Clientes existentes pueden usar este, con la observación de que eventualmente va a ser descontinuado para solo usar	No
	CustomerServicePhone	X(32)	Número de servicio para atención telefónica del establecimiento. Ej.: 8095442985	No
	OrderNumber	X(15)	Número de orden asociado a la transacción, Puede ser nulo	No
	ECommerceURL	X(32)	Dirección web del afiliado.	No
	AcquirerRefData		**En este tipo de requerimiento debe de ser Nulo**	No
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Este campo debe ser enviado si se desea implementar el método de VerifyPayment.	No

Valores de Retorno

	Parámetro	Tipo Dato	Descripción
	AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción. Sólo presente si la transacción fue aprobada. ISOCode = ISO8583 y ResponseCode = 00
	AzulOrderID	N(8)	# de orden SDP. Puede ser usado en vez del RNN para generar una devolución. Importante dar prioridad a este valor sobre el RNN.
	CustomOrderId		
	DateTime	X(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.
	ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaje en blanco
	IsoCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.
	LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción
	RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).
	ResponseCode	X(7)	Código de respuesta. Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.
	ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta ISO-8583. Valor sólo presente si el ResponseCode = ISO8583
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción

Ejemplos mensaje de Requerimiento

SOAP

Endpoints o URLs

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Header>
    <SOAPAuthHeader xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <Auth1>factor1</Auth1>
      <Auth2>factor2</Auth2>
    </SOAPAuthHeader>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <ProcessPayment xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <ProcessPaymentRequest>
        <Channel>EC</Channel>
        <Store>39099999999</Store>
        <PosInputMode>E-Commerce</PosInputMode>
        <TrxType>Refund</TrxType>
        <Amount>650730</Amount>
        <Itbis>99264</Itbis>
        <CurrencyPosCode>$</CurrencyPosCode>
        <Payments>1</Payments>
        <Plan>0</Plan>
        <OriginalDate>20150206</OriginalDate>
        <OriginalTrxTicketNr></OriginalTrxTicketNr>
        <AcquirerRefData></AcquirerRefData>
        <RRN></RRN>
        <AzulOrderId>9999</AzulOrderId>
        <CustomerServicePhone>999-999-9999</CustomerServicePhone>
        <OrderNumber></OrderNumber>
        <ECommerceUrl>www.miurl.com.do</ECommerceUrl>
        <CustomOrderId>DEV54555</CustomOrderId>
        <DataVaultToken></DataVaultToken>
        <AltMerchantName></AltMerchantName>
      </ProcessPaymentRequest>
    </ProcessPayment>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx

- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx


```
{
  "Channel":"EC",
  "Store":"39099999999",
  "PosInputMode":"E-Commerce",
  "TrxType":"Refund",
  "Amount":"100",
  "Itbis":"121",
  "CurrencyPosCode":"$",
  "Payments":"1",
  "Plan":"0",
  "OriginalDate":"20150206",
  "OriginalTrxTicketNr":"",
  "CustomerServicePhone":"809-111-2222",
  "CVC":"",
  "AcquirerRefData":"", "RRN":null,
  "AzulOrderId":"9999",
  "OrderNumber":"",
  "CustomOrderId":"DEV5487"
  "ECommerceUrl":"",
  "CustomOrderId":"",
  "DataVaultToken":"",
  "ForceNo3DS":"1",
  "SaveToDataVault":"0"
}
```


HTTP Forms Post

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx

```
Channel=CCA
&Store=39036630010
&PosInputMode=E-Commerce
&TrxType=Refund
&Amount=100
&Itbis=121
&CurrencyPosCode=$
&Payments=1
&Plan=0
&OriginalDate=20150206
&OriginalTrxTicketNr=
&AcquirerRefData=
&RRN=
&AzulOrderId=9999
&CustomerServicePhone=809-111-2222
&ECommerceUrl=www.miURL.com.do
&CustomOrderId=DEV545454
&CustomOrderId=
&DataVaultToken=
&ForceNo3DS=0
&SaveToDataVault=0
```

Ejemplos Mensajes de Respuesta:

Mensajería similar a una transacción de venta (Sale).

Método ProcessPost

Transacción para hacer captura o posteo del Hold

El método "**Post**" permite capturar un "**Hold**" realizado previamente para su liquidación. El monto del "**Post**" puede ser igual o menor al monto del "**Hold**". En caso de que el monto del Post sea menor al **Hold**, se envía un mensaje de reverso para liberar los fondos retenidos a la tarjeta.

Parámetros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
AzulOrderId	N(8)	# de orden Azul. Identificador único de la transacción tipo Hold previa.	Si
Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero o simplemente no se incluye el campo en la solicitud.	Si
Valores de Retorno			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción**	
AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción. Sólo presente si la transacción fue aprobada. ISOCode = ISO8583 y ResponseCode = 00	
AzulOrderId	N(8)	# de orden SDP. Identificador único de la transacción.	
CustomOrderId	X(15)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Si no fue provisto en la transacción, este campo viaja en blanco	
DateTime	N(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.	

	ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco
	ISOCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.
	LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción
	RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).
	ResponseCode	X(7)	Código de respuesta. Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.
	ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta ISO-8583. Valor sólo presente si el ResponseCode = ISO8583
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción
	DataVaultToken		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos
	DataVaultExpiration		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos
	DataVaultBrand		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos

Ejemplos mensaje de Requerimiento

SOAP

Endpoints o URLs

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Header>
    <SOAPAuthHeader xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <Auth1>prueba2</Auth1>
      <Auth2>prueba2</Auth2>
       </SOAPAuthHeader>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <ProcessPost xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
<ProcessPostRequest>
        <Channel>EC</Channel>
        <Store>99999991</Store>
        <AzulOrderId>11359</AzulOrderId>
        <Amount>1075</Amount>
        <Itbis>121</Itbis>
      </ProcessPostRequest>
    </ProcessPost>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessPost
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessPost
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessPost

```
{
        "Channel":"EC",
        "Store":"99999991",
        "AzulOrderId":"1",
        "Amount":"1075",
        "Itbis":"121"
}
```

HTTP

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?ProcessPost
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?ProcessPost
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?ProcessPost

```
Channel=EC
&Store=99999991
&AzulOrderId=11366
&Amount=1075 &Itbis=121
```

Ejemplos Mensajes de Respuesta:

SOAP

Aprobación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPostResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPostResult><AuthorizationCode>OK5730</AuthorizationCod
e><DateTime>20190307121513</DateTime><ResponseCode>ISO8583</ResponseCode><IsoCode>00</IsoCode><ResponseMes sage>
APROBADA</Re sponseMessage><LotNumber /><Ticket /><ErrorDescription /><RRN /><CustomOrderId /><DataVaultToken
/><DataVaultExpiration
/><DataVaultBrand/><AzulOrderId>11362</AzulOrderId></ProcessPostResult></ProcessPostResponse></soap:Body></soap
:Envelope>
```

Declinación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPostResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPostResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20190307121813</DateTime><ResponseCode>Error</ResponseCode><IsoCode /><ResponseMessage /><LotNumber
/><Ticket /><ErrorDescription>Amount to be posted cannot be greater than the original
Hold/preAuth</ErrorDescription><RRN /><CustomOrderId /><DataVaultToken /><DataVaultExpiration /><DataVaultBrand
/><AzulOrderId /></ProcessPostResult></ProcessPostResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

Error

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessPostResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessPostResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20190307121728</DateTime><ResponseCode>Error</ResponseCode><IsoCode /><ResponseMessage /><LotNumber
/><Ticket /><ErrorDescription>VALIDATION_ERROR:Itbis</ErrorDescription><RRN /><CustomOrderId /><DataVaultToken
/><DataVaultExpiration /><DataVaultBrand /><AzulOrderId
/></ProcessPostResult></ProcessPostResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

JSON

Aprobación

```
{"AuthorizationCode":"OK9310","AzulOrderId":"11364","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpirat
ion":"","
DataVaultToken":"","DateTime":"20190307121939","ErrorDescription":"","IsoCode":"00","LotNumber":"","RRN":"",
"Response Code":"ISO8583","ResponseMessage":"APROBADA","Ticket":""}
```

Declinación

```
{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpiration":"","Da
taVaultTo ken":"","DateTime":"20190307122220","ErrorDescription":"Original transaction is invalid or has
already been
posted","IsoCode":"","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket":""}
```

Error


```
{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpiration":"","Da
taVaultTo ken":"","DateTime":"20190307122130","ErrorDescription":"Original transaction is invalid or has
already been
posted","IsoCode":"","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket":""}
```


HTTP

Aprobación


```
AuthorizationCode=OK0491&DateTime=20190307122458&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=00&ResponseMessage=APROBADA&LotNumber=&
Ticket=&ErrorDescription=&RRN=&CustomOrderId=&AzulOrderId=11367
```


Declinación


```
AuthorizationCode=&DateTime=20190307122600&ResponseCode=Error&IsoCode=&ResponseMessage=&LotNumber=&Ticket=&ErrorDescr
iption=Original%20transaction%20is%20invalid%20or%20has%20already%20been%20posted&RRN=&CustomOrderId=
```


Error


```
AuthorizationCode=&DateTime=20190307122519&ResponseCode=Error&IsoCode=&ResponseMessage=&LotNumber=&Ticket=&ErrorDescr
iption=Original%20transaction%20is%20invalid%20or%20has%20already%20been%20posted&RRN=&CustomOrderId=
```

Metodo ProcessVoid

Transacción para anular venta, post o hold

Las transacciones de venta o post **se pueden anular antes de los 20 minutos de haber recibido la respuesta de aprobación.**

Las transacciones de hold que no han sido posteadas no tienen límite de tiempo para anularse.

Parámetros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
AzulOrderId	N(999)	# de orden SDP. Identificador único de la transacción. Este valor es generado por una transacción exitosa (Venta, Hold o Post)	Si

Valores de Retorno		
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción**
AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción. Sólo presente si la transacción fue aprobada. ISOCode = ISO8583 y ResponseCode = 00
CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Si no fue provisto en la transacción, este campo viaja en blanco
AzulOrderId	N(8)	# de orden SDP. Identificador único de la transacción.
DateTime	N(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.
ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco
ISOCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.
LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción
RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).
ResponseCode	X(7)	Código de respuesta. Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.
ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta ISO-8583.

			Valor sólo presente si el ResponseCode = ISO8583
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción
	DataVaultToken		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos
	DataVaultExpiration		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos
	DataVaultBrand		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos

Ejemplos mensaje de Requerimiento

SOAP

Endpoints o URLs
- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
- Producción:

1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Header>
    <SOAPAuthHeader xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/" >
      <Auth1>prueba2</Auth1>
      <Auth2>prueba2</Auth2>
    </SOAPAuthHeader>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <ProcessVoid xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <ProcessVoidRequest>
        <Channel>EC</Channel>
        <Store>99999991</Store>
        <AzulOrderId>18527</AzulOrderId>
      </ProcessVoidRequest>
    </ProcessVoid>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

JSON

Endpoint o URL:
- Desarrollo:
  https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessVoid
- Producción:
  1. Primario:
     https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessVoid
  2. Secundario:
     https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessVoid

```
{
        "Channel":"EC",
        "Store":"99999991",
        "AzulOrderId":"18527"
}
```

HTTP

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?ProcessVoid
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?ProcessVoid
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?ProcessVoid

```
Channel=PP
&Store=99999991
&AzulOrderId=18527
```

Ejemplos Mensajes de Respuesta:

SOAP

Aprobación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessVoidResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessVoidResult><AuthorizationCode>OK8295</AuthorizationCod
e><DateTime>20190703165109</DateTime><ResponseCode>ISO8583</ResponseCode><IsoCode>00</IsoCode><ResponseMessage>
APROBADA</Re sponseMessage><LotNumber
/><Ticket>3</Ticket><ErrorDescription/><RRN>20190703165111141120</RRN><CustomOrderId/><DataVaultToken/><DataVau
ltExpiration/><DataVaultBrand/><AzulOrderId>18528</AzulOrderId></ProcessVoidResult></ProcessVoidResponse></soap
:Body></soap:Envelope>
```

Declinación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessVoidResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessVoidResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20190703172341</DateTime><ResponseCode>Error</ResponseCode><IsoCode /><ResponseMessage /><LotNumber
/><Ticket /><ErrorDescription>Original transaction is invalid or has already been voided</ErrorDescription><RRN
/><CustomOrderId /><DataVaultToken /><DataVaultExpiration /><DataVaultBrand /><AzulOrderId
/></ProcessVoidResult></ProcessVoidResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

Error

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><ProcessVoidResponse
```

xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><ProcessVoidResult><AuthorizationCode
/><DateTime>20190703172516</DateTime><ResponseCode>Error</ResponseCode><IsoCode /><ResponseMessage /><LotNumber
/><Ticket /><ErrorDescription>INVALID_MERCHANTID</ErrorDescription><RRN /><CustomOrderId /><DataVaultToken
/><DataVaultExpiration /><DataVaultBrand /><AzulOrderId
/></ProcessVoidResult></ProcessVoidResponse></soap:Body></soap:Envelope>

JSON

Aprobación

{"AuthorizationCode":"OK1695","AzulOrderId":"18539","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpirat
ion":"","DataVaultToken":"","DateTime":"20190703172220","ErrorDescription":"","IsoCode":"00","LotNumber":"",
"RRN":"20190703172 222099280","ResponseCode":"ISO8583","ResponseMessage":"APROBADA","Ticket":"5"}

Declinación

{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpiration":"","Da
taVaultTo ken":"","DateTime":"20190703172602","ErrorDescription":"Original transaction is invalid or has
already been
voided","IsoCode":"","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket":""}

Error

{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpiration":"","Da
taVaultTo
ken":"","DateTime":"20190703172621","ErrorDescription":"INVALID_MERCHANTID","IsoCode":"","LotNumber":"","RRN
":"","Res ponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket":""}

HTTP

Aprobación

AuthorizationCode=OK1885&DateTime=20190703172307&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=00&ResponseMessage=APROBADA&Lo
tNumber=& Ticket=7&ErrorDescription=&RRN=201907031723089252 67&CustomOrderId=&AzulOrderId=18541

Declinación

AuthorizationCode=&DateTime=20190703172634&ResponseCode=Error&IsoCode=&ResponseMessage=&LotNumber=&Ticket=&E
rrorDescription=Original%20transaction%20is%20invalid%20or%20has%20already%20been%20voided&RRN=&CustomOrderI
d=

Error

AuthorizationCode=&DateTime=20190703172714&ResponseCode=Error&IsoCode=&ResponseMessage=&LotNumber=&Ticke
t=&ErrorDescription=INVALID_MERCHANTID&RRN=&CustomOrderId=

Método VerifyPayment

Este método permite verificar la respuesta enviada por el **webservice** de una transacción anterior (procesada por el método ProccesPayment), identificada por el campo **CustomOrderId**.

Si existe más de una transacción con este identificador este método devolverá los valores de la última transacción *(más reciente)* de ellas.

Transacción de venta			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
CustomOrderId	X(75)	Número Identificador dada por el afiliado a la transacción original (la que se desea consultar/verificar)	Si
Valores de Retorno			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción**	
Amount	N(12)	Monto de la transacción consultada	
AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción consultada	
CardNumber	X(19)	Número de tarjeta con la cual se hizo la transacción. Este número se presenta enmascarado con asteriscos, formato XXXXXX******XXXX.	
CurrencyPosCode	X(1)	Moneda en que se realizó la transacción	
CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción.	
DateTime	N(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.	
ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco	
Found	B	Indica si la transacción solicitada fue encontrada o no.	

	ISOCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.
	ITBIS	N(12)	Valor del ITBSI en la transacción.
	LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción
	RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).
	ResponseCode	X(7)	Código de respuesta. Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción

Ejemplos mensajería

SOAP

Endpoints o URLs

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/SOAP/Default.asmx

Requerimiento

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Header>
    <SOAPAuthHeader xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/" >
      <Auth1></Auth1>
      <Auth2>factor2</Auth2>
    </SOAPAuthHeader>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <VerifyPayment xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/">
      <ProcessVerifyPaymentRequest>
        <Channel>EC</Channel>
        <Store>39099999999</Store>
        <CustomOrderId>ABC123</CustomOrderId>
      </ProcessVerifyPaymentRequest>
    </VerifyPayment>
  </soap:Body>
</soap:Envelope></soap:Envelope>
```

Respuesta Encontrado


```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><VerifyPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><VerifyPaymentResult><CustomOrderId>ABC123</CustomOrderId><Fou
nd>true</Found>
<AuthorizationCode>OK919C</AuthorizationCode><DateTime>20150206125646</DateTime><CardNumber>999999******9999</C
ardNumber><Amou
nt>1000</Amount><Itbis>00</Itbis><CurrencyPosCode>$</CurrencyPosCode><ResponseCode>ISO8583</ResponseCode><IsoCo
de>00</IsoCode>

<LotNumber>93</LotNumber><Ticket>3407</Ticket><ErrorDescription/><RRN>000006003745</RRN></VerifyPaymentResult><
/VerifyPaymentResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```


No encontrado


```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><VerifyPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><VerifyPaymentResult><CustomOrderId>ABC124</CustomOrderId><Fou
nd>false</Found
><AuthorizationCode /><DateTime>20150206142043</DateTime><ResponseCode /><IsoCode /><LotNumber /><Ticket
/><ErrorDescription /><RRN /></VerifyPaymentResult></VerifyPaymentResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```


Error


```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><VerifyPaymentResponse
xmlns="http://Merit/AzulIS/TransactionServices/"><VerifyPaymentResult><CustomOrderId/><Found>false</Found><Auth
orizationCode/><DateTime>20150206142228</DateTime><ResponseCode>Error</ResponseCode><IsoCode /><LotNumber
/><Ticket/><ErrorDescription>INVALID_AUTH:Auth2</ErrorDescription><RRN
/></VerifyPaymentResult></VerifyPaymentResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```


JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?VerifyPayment
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?VerifyPayment
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?VerifyPayment

Respuesta Encontrado


```
{"Amount":"1000","AuthorizationCode":"OK919C","CardNumber":"999999******9999","CurrencyPosCode":"$","CustomOrder
Id":"ABC123","DateTime":"20150206125646","ErrorDescription":"","Found":true,"IsoCode":"00","Itbis":"00","LotNumb
er":"93","RRN":"000006003745 ","ResponseCode":"ISO8583","Ticket":"3407"}
```

No Encontrado


```
{"Amount":null,"AuthorizationCode":"","CardNumber":null,"CurrencyPosCode":null,"CustomOrderId":"ABC124","DateTime
":"20150206142626","ErrorDescription":"","Found":false,"IsoCode":"","Itbis":null,"LotNumber":"","RRN":"","Respons
eCode":"","Ticket":""}
```


Error


```
{"Amount":null,"AuthorizationCode":"","CardNumber":null,"CurrencyPosCode":null,"CustomOrderId":"","DateTime":"20
150206142711",
"ErrorDescription":"INVALID_AUTH:Auth2","Found":false,"IsoCode":"","Itbis":null,"LotNumber":"","RRN":"","Respons
eCode":"Error" ,"Ticket":""}
```


HTTP Forms Post

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?VerifyPayment
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?VerifyPayment
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/Default.aspx?VerifyPayment

```
Channel=EC
&Store=39099999999
&CustomOrderId=ABC123
```

Respuesta Encontrado


```
CustomOrderId=ABC123&Found=True&AuthorizationCode=OK919C&DateTime=20150206125646&CardNumber=999999******9999&Am
ount=1000&Itbis=00&CurrencyPosCode=%24&ResponseCode=ISO8583&IsoCode=00&LotNumber=93&Ticket=3407&ErrorDescriptio
n=&RRN=000006003745
```


No Encontrado


```
CustomOrderId=ABC12&Found=False&AuthorizationCode=&DateTime=20150206143432&CardNumber=&Amount=&Itbis=&CurrencyPo
sCode=&Respons eCode=&IsoCode=&LotNumber=&Ticket=&ErrorDescription=&RRN=
```


Error


```
CustomOrderId=&Found=False&AuthorizationCode=&DateTime=20150206143447&CardNumber=&Amount=&Itbis=&CurrencyPosCode
=&ResponseCode =Error&IsoCode=&LotNumber=&Ticket=&ErrorDescription=INVALID_AUTH%3AAuth2&RRN=
```

Método SearchPayments: Consulta de Transacciones vía Webservices

Este método permite extraer los detalles de una o varias transacciones vía Webservices, anteriormente procesadas de un rango de fechas previamente seleccionado.

Ejemplos de la mensajería

EndPoint o URL:

•Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?SearchPayments

•Producción:

1.Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?SearchPayments

2.Secundario:
https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?SearchPayments

Requerimiento

```
{
    "Channel": "EC",
    "Store": "390XXXXXXXX",
    "DateFrom": "2023-01-24",
    "DateTo": "2023-1-24"

}
```

Respuesta


```
{
"ErrorDescription":"","ResponseCode":"SEARCHED","Transactions":
[
{"Amount":"100","AuthorizationCode":"147001","AzulOrderId":"39114097","CardNumber":"45941300****8531","CurrencyP
osCode":"$","CustomOrderId":"67","DateTime":"20230125094348","ErrorDescription":"","Found":true,"IsoCode":"00","
Itbis":"000","LotNumber":"1","OrderNumber":"","RRN":"202301250943533911409 7","ResponseCode":"ISO8583","Ticket":"
1","TransactionType":"Sale"},

{"Amount":"100","AuthorizationCode":"748068","AzulOrderId":"39113990","CardNumber":"45941300****8531","CurrencyP
osCode":"$","CustomOrderId":"67","DateTime":"20230125094147","ErrorDescription":"","Found":true,"IsoCode":"00","
Itbis":"000","LotNumber":"1","OrderNumber":"","RRN":"202301250941493911 3990","ResponseCode":"ISO8583","Ticket":"
1","TransactionType":"Sale"},

{"Amount":"100","AuthorizationCode":"747971","AzulOrderId":"39113962","CardNumber":"45941300****8531","CurrencyP
osCode":"$","CustomOrderId":"67","DateTime":"20230125094106","ErrorDescription":"","Found":true,"IsoCode":"00","
Itbis":"000","LotNumber":"1","OrderNumber":"","RRN":"202301250941103911 3962","ResponseCode":"ISO8583","Ticket":"
1","TransactionType":"Sale"},

{"Amount":"100","AuthorizationCode":"728809","AzulOrderId":"39107958","CardNumber":"459413******6223","CurrencyP
osCode":"$","CustomOrderId":"","DateTime":"20230125064347","ErrorDescription":"","Found":true,"IsoCode":"00","It
bis":"000","LotNumber":"1","OrderNumber":"","RRN":"202301250643493910 7958","ResponseCode":"ISO8583","Ticket":"1"
,"TransactionType":"Void"},

{"Amount":"100","AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"39107904","CardNumber":"45941300****4562","CurrencyPosCode
":"$","CustomOrderId":"","DateTime":"20230125063803","ErrorDescription":".ResponseMessage:
```

CVVINVALIDO","Found":true,"IsoCode":"99","Itbis":"000","LotNumber":"","OrderNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"
ISO8583","Ticket":"","TransactionType":"Hold"},

{"Amount":"100","AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"39107854","CardNumber":"45941300****6233","CurrencyPosCode
":"$","CustomOrderId":"","DateTime":"20230125063403","ErrorDescription":"SGS-002303:Invalid credit card number.
ResponseMessage:
TARJETAINVALIDA","Found":true,"IsoCode":"99","Itbis":"00","LotNumber":"","OrderNumber":"","RRN":"","ResponseCode
":"ISO8583","Ticket":"","TransactionType":"Sale"},

{"Amount":"100","AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"39107820","CardNumber":"45941300****6233","CurrencyPosCode
":"$","CustomOrderId":"","DateTime":"20230125063112","ErrorDescription":"SGS-002303:Invalid credit card number.
ResponseMessage:
TARJETAINVALIDA","Found":true,"IsoCode":"99","Itbis":"00","LotNumber":"","OrderNumber":"","RRN":"","ResponseCode
":"ISO8583","Ticket":"","TransactionType":"Sale"},

{"Amount":"100","AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"39107669","CardNumber":"45941300****6233","CurrencyPosCode
":"$","CustomOrderId":"","DateTime":"20230125062039","ErrorDescription":"SGS-002303:Invalid credit card number.
ResponseMessage:
TARJETAINVALIDA","Found":true,"IsoCode":"99","Itbis":"00","LotNumber":"","OrderNumber":"","RRN":"","ResponseCode
":"ISO8583","Ticket":"","TransactionType":"Sale"}
]
}

Bóvedad de Datos (Datavault)

Venta o hold con creación de Token

Es posible crear un Token durante **una venta o un hold** enviando el campo **"SaveToDataVault" con el valor en "1".**
El Token será devuelto en el mensaje de respuesta en campo "DataVaultToken" con la fecha de expiración en el campo "DataVaultExpiration".

Transacción de venta			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
CardNumber	N(19)	Número de tarjeta a la cual se le ha de cargar la transacción. La longitud del campo se determina por la tarjeta, no se debe rellenar con ceros (0), espacios, ni caracteres especiales.	Si
Expiration	N(6)	Fecha expiración/vencimiento de la tarjeta Formato YYYYMM Ej.: 201502	Si
CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	Si
PosInputMode	A(10)	Modo de ingreso. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
TrxType	**A(16)**	**Valor Fijo: Sale (Este valor es case sensitive)**	**Si**
Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero colocando el valo "000". Este valor deberá también ser incluido en el cálculo del hash.	Sí

	OrderNumber	X(15)	Número de orden asociado a la transacción. Puede viajar nulo, pero siempre debe de estar presente.	Si
	AcquirerRefDat	N(1)	Uso Interno AZUL Valor Fijo: **1**	No
	CustomerServicePhone	X(32)	Número de servicio para atención telefónica del establecimiento. Ej.: 8095442985	No
	ECommerceURL	X(32)	Dirección web del afiliado.	No
	CustomOrderID	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción	No
	DataVaultToken	A(100)	Valor del token generado por AZUL. Para las transacciones de venta con token, no se deben enviar los valores de **CardNumber** y **Expiration**. El envío de CVC si es E-Commerce puede ser o no mandatorio depende de lo acordado con su representante de Negocios de Azul. Si es MOTO la transacción, no se debería enviar CVC.	**No**
	SaveToDataVault	N(1)	Valores posibles 1 = Si, 0 = No. Si se manda el valor en 1, AZUL devolverá el token generado para la tarjeta en el campo DataVaultToken. Si se manda el valor en 0, AZUL no genera Token.	**Si**

Valores de Retorno

Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción**
AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción. Sólo presente si la transacción fue aprobada. ISOCode = ISO8583 y ResponseCode = 00
AzulOrderId	N(8)	# de orden SDP. Puede ser usado en vez del RNN para generar una devolución. **Importante dar prioridad a este valor sobre el RNN.**
CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Si no fue provisto en la transacción, este campo viaja en blanco
DataVaultBrand	**X(15)**	**Marca de la tarjeta(Ej.: Visa)**
DataVaultExpiration	**X(6)**	**Fecha expiración del token generado por Azul. Formato YYYYMM**
DataVaultToken	**X(35)**	**Token generado por Azul. Eje:.6EF85D01-B07C-4E67-99F74E13A449DCDD**
DateTime	N(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.
ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco
IsoCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.
LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción

	RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).
	ResponseCode	**X(7)**	**Código de respuesta.** **Puede contener uno de los siguientes valores:** **Iso8583 = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción.** **Error = La transacción no fue procesada.**
	ResponseMessage	**X(999)**	**Mensaje de respuesta ISO-8583.** **Valor sólo presente si el ResponseCode = ISO8583**
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción

Ejemplo JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx

Requerimiento

```
{
    "Channel": "EC",
    "Store": "399999999",
    "CardNumber": "99999XXXXXX9999",
    "Expiration": "202112",
    "CVC":"123",
    "PosInputMode":"E-Commerce",
    "TrxType": "Sale",
    "Amount": "10000",
    "ITBIS": "00",
    "OrderNumber": "123",
    "SaveToDataVault":"1"
}
```

Transacción de Venta utilizando el Token:

En esta transacción se realiza una venta, pero en vez de enviar el número de la tarjeta, **se envía el token generado anteriormente en sustitución de la misma.**

Transacción de venta				
Parámetros de Entrada				
Parámetro		**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
	Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si

	CardNumber	N(19)	**Cuando la venta es con el token este campo debe ser enviado en blanco.**	No
	Expiration	N(6)	**Cuando la venta es con el token este campo debe ser enviado en blanco.**	No
	CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	No
	PosInputMode	A(10)	Modo de ingreso. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	TrxType	**A(16)**	**Valor Fijo: Sale (Este valor es case sensitive)**	**Si**
	Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
	ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero o simplemente no se incluye en la solicitud.	No
	OrderNumber	A(15)	Número de orden asociado a la transacción. Puede viajar nulo, pero siempre debe de estar presente.	Si
	AcquirerRefDat	N(1)	Uso Interno AZUL Valor Fijo: **1**	No
	CustomerServicePhone	A(100)	Número de servicio para atención telefónica del establecimiento. Ej.: 8095442985	No
	ECommerceURL	X(32)	Dirección web del afiliado.	No
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción	No
	DataVaultToken	A(100)	Valor del token, por ejemplo: 6EF85D01-B07C4E67-99F7-4E13A449DCDD. **Si la transacción con token es iniciada por el comercio, no se debe enviar CVC**. **Si la transacción con token es iniciada por el tarjetahabiente, se recomienda solicitar el CVC para validación del mismo.**	Si
Valores de Retorno				
Parámetro		**Tipo Dato**	**Descripción**	

	AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción. Sólo presente si la transacción fue aprobada. ISOCode = ISO8583 y ResponseCode = 00
	AzulOrderId	X(8)	# de orden Azul. Puede ser usado en vez del RNN para generar una devolución. **Importante dar prioridad a este valor sobre el RNN.**
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Si no fue provisto en la transacción, este campo viaja en blanco
	DateTime	N(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.
	ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco
	IsoCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.
	LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción
	RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).
	ResponseCode	X(7)	Código de respuesta. Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.
	ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta ISO-8583. Valor sólo presente si el ResponseCode = ISO8583
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción

Ejemplo JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx

Requerimiento

```
        "Channel":"EC",
{       "Store":"399999999",
        "DataVaultToken":"129BCAAB-742A-4F64-AF54-8A9F1BAD802C",
        "CardNumber":"",
        "Expiration":"",
        "TrxType":"Sale",
        "PosInputMode":"E-Commerce",
        "Amount":"100",
        "OrderNumber":"0123456"

        }
```

Método ProcessDatavault

Create: Creación de Token con Bóveda de Datos (DataVault)

Con esta transacción se solicita un token para ser utilizado en sustitución de la tarjeta, sin necesidad de realizar una venta.

Transacción para creación de Token			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
CardNumber	N(19)	Número de tarjeta a tokenizar. La longitud del campo se determina por la tarjeta, no se debe rellenar con ceros (0), espacios, ni caracteres especiales.	Si
Expiration	N(6)	Fecha expiración/vencimiento de la tarjeta Formato YYYYMM Ej.: 201502	Si
TrxType	A(10)	Valor = **CREATE** (Este valor es case sensitive)	Si
CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	No
Valores de Retorno			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción**	
Brand	X(15)	Marca de la tarjeta.	
CardNumber	X(19)	Número de tarjeta enmascarada (ej. XXXXXX…XXXX)	
DataVaultToken	X(30)	Token generado por SDP.	
ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco	
Expiration	N(6)	Fecha expiración del token. Formato YYYYMM	
HasCVV	B	Indica si el Token fue creado con CVV.	
IsoCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta. Cuando la transacción es exitosa se recibe el valor “00”	
ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta	

Ejemplo JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessDatavault
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessDatavault
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessDataVault

Requerimiento

```
{
        "Channel":"EC",
        "Store":"39999999",
       "CardNumber":"999999XXXX9999",
        "Expiration":"202508",
           "CVC":"123",
        "TrxType":"CREATE"
}
```

Delete: Eliminación de Token de Bóveda de Datos (DataVault)

Con esta transacción se solicita la eliminación de un token de la Bóveda de Datos.

Transacción para eliminación de Token			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
DataVaultToken	X(30)	Token generado por Azul.	Si
TrxType	A(10)	Valor = **DELETE** (Este valor es case sensitive)	Si
Valores de Retorno			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción**	
Brand	X(15)	Marca de la tarjeta.	
CardNumber	X(19)	Número de tarjeta enmascarada (ej. XXXXXX…XXXX)	
DataVaultToken	X(30)	Token generado por Azul.	
ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco	
Expiration	N(6)	Fecha expiración del token generado por SDP. Formato AAAAMM	

	HasCVV	B	Indica si el Token fue creado con CVV.
	IsoCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.
	ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta

Ejemplo JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessDatavault
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessDatavault
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessDataVault

Requerimiento

```
{
        "Channel":"EC",
        "Store":"39999999999",
        "DataVaultToken":"176D4B51-E562-4584-95E5-10E7ABC36BBC",
        "TrxType":"DELETE"
}
```

Suscripción: Recurrencia de Pagos Vía Webservices

Esta solución permite crear suscripciones para el servicio de recurrencia de manera automática sin tener que ingresar al portal AZUL para realizar este proceso.

Sólo aplica para la creación de suscripciones.

Se realiza una transacción de creación de recurrencia de acuerdo con los criterios deseados, en caso de que se requieran recurrencias diarias, semanales o mensuales se deberán utilizar diferentes campos.

Endpoints o URL:

Desarrollo

- HTTP

  http://pruebas.azul.com.do/WebServices/HTTP/default.aspx?recurringsubscriptioncreate

- JSON

  http://pruebas.azul.com.do /WebServices/JSON/default.aspx?recurringsubscriptioncreate

Producción

- HTTP

  http://pagos.azul.com.do/WebServices/HTTP/default.aspx?recurringsubscriptioncreate

- JSON

  http://pagos.azul.com.do /WebServices/JSON/default.aspx?recurringsubscriptioncreate

Requerimiento

Transacción de venta			
Parámetros de Entrada			
Parámetro	Tipo Dato	Descripción Observación	Obligatorio
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Amount		Monto total de la suscripcion (impuestos incluidos)	Sí

		Ej: 100 equivalen a 100. Discrimina el uso de puntos o comas.	
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
CardNumber	N(19)	Número de tarjeta a la cual se le ha de cargar la transacción. La longitud del campo se determina por la tarjeta, no se debe rellenar con ceros (0), espacios, ni caracteres especiales.	Si
Expiration	N(6)	Fecha expiración/vencimiento de la tarjeta Formato YYYYMM Ej.: 201502	Si
CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	Si
MaxRepeats	A(10)	Cantidad máxima de recurrencias a ser procesadas. Ej, puedes colocar una recurrencia mensual sin fecha de fin e indicar aquí que se procesen máximo 12 ocurrencias.	Si
Frequency	A(16)	Frecuencia con la que se desea procesar la suscripcion	Sí
FrequencyParamEveryXDays	N(12)	Cada cuanto día se desea procesar la suscripción	Si
FrequencyParamEveryXWeeks	N(12)	Cada cuanta semana se desea procesar la suscripción	No
FrequencyParamWeekdays	X(15)	Dia de la semana en que se desea procesar la suscripcion	Si
FrequencyParamEveryXMonths	N(1)	Cada cuanto mes se desea procesar la suscripcion	No
FrequencyParamEveryXYears	X(32)	Cada cuantos años se desea procesar la suscripcion	No
FrequencyParamDay	X(32)	Dia del mes en que se desea procesar la suscripcion	No
FrequencyParamMonth	X(75)	Mes del año en que se desea procesar la suscripcion	No
CustomerSubscriptionId	A(100)	Valor del token generado por AZUL. Para las transacciones de venta con	No

		token, no se deben enviar los valores de **CardNumber y Expiration**. El envío de CVC si es E-Commerce puede ser o no mandatorio depende de lo acordado con su representante de Negocios de Azul. Si es MOTO la transacción, no se debería enviar CVC.	
SaveToDataVault	N(1)	Valores posibles 1 = Si, 0 = No. Si se manda el valor en 1, Azul devolverá el token generado para la tarjeta en el campo DataVaultToken. Si se manda el valor en 0, Azul no genera Token.	Si
CustomerName		Nombre del cliente	Sí
CustomerContract		Numero de contrato de la suscripción	Sí
CustomerIdentType		Tipo de documento del tarjetahabiente	Sí
CustomerIdentNum		Número del documento del tarjetahabiente	Sí
CustomerEmail		Correo electrónico del tarjetahabiente, en caso de activar algún tipo de notificación se deberá indicar un valor	No
CustomerEmailNotificationsTrx		Campo para activar envío de correos de intento de cobros al tarjetahabiente	No
CustomerEmailNotificationsExpired		Campo para notificar al tarjetahabiente tarjeta expirada	No
CustomerEmailNotificationsNearExpired		Campo para notificar al tarjetahabiente tarjeta próximo a expirar	No
CustomerEmailNotificationsPhone		Campo para incluir el número de teléfono de contacto del comercio	No
CustomerEmailNotificationsPhoneNumber		Numero de teléfono del comercio	No
Description		Campo de comentario u observación adicional	No
StartDate		Dia en que se requiere iniciar la suscripcion	Sí
EndDate		Dia en que se requiere finalizar la suscripcion	No
Card2Number		Número de tarjeta a la que se requiere realizar el cargo de la suscripcion	No
Card2Expiration		Fecha de expiración de tarjeta MMAA	No

Card3Number		Número de tarjeta que se tomara como segunda opción.	No
Card3Expiration		Fecha de expiración de la segunda tarjeta MMAA	No

Ejemplos JSON:

Recurrencia Diaria

Requerimiento


```
{
    "Store": "39038540027",
    "Amount": 50.00,
    "Itbis": 1,
    "Currency": "DOP",
    "MaxRepeats": null,
    "Frequency": "Daily",
    "FrequencyParamEveryXDays": "2",
    "FrequencyParamEveryXWeeks": "",
    "FrequencyParamWeekdays": "",
    "FrequencyParamEveryXMonths": "",
    "FrequencyParamEveryXYears": "",
    "FrequencyParamDay": "",
    "FrequencyParamMonth": "7",
    "CustomerSubscriptionId": "003",
    "CustomerName": "Prueba",
    "CustomerContract": "WEB1232234",
    "CustomerIdentType": "Cedula",
    "CustomerIdentNum": "00100204566",
    "CustomerEmail": "",
    "CustomerEmailNotificationsTrx": false,
    "CustomerEmailNotificationsExpired": false,
    "CustomerEmailNotificationsNearExpired": false,
    "CustomerEmailNotificationsPhone": false,
    "CustomerEmailNotificationsPhoneNumber": "",
    "Description": "",
    "StartDate": "2022-7-27",
    "EndDate": "",
    "CardNumber": "5426xxxxxxxxxxx979",
    "CardExpiration": "12\/25",
    "Card2Number": null,
    "Card2Expiration": null,
    "Card3Number": null,
    "Card3Expiration": null

}
```

Respuesta


```
{
    "CustomSubscriptionId":"002",
    "ErrorDescription": "",
    "NextScheduledDate":"2022-07-27",
    "ResponseCode": "CREATED",
}
```


Recurrencia Semanal

Requerimiento


```
{
        "Store": "39038540027",
    "Amount": 123.00,
    "Itbis": 1,
    "Currency": "DOP",
    "MaxRepeats": null,
    "Frequency": "Weekly",
    "FrequencyParamEveryXDays": "",
    "FrequencyParamEveryXWeeks": "1",
    "FrequencyParamWeekdays": "3",
    "FrequencyParamEveryXMonths": "7",
    "FrequencyParamEveryXYears": "",
    "FrequencyParamDay": "1",
    "FrequencyParamMonth": "7",
    "CustomerSubscriptionId": "a12323ss3s432",
    "CustomerName": "Prueba Semanal",
    "CustomerContract": "WEB1232234",
    "CustomerIdentType": "Cedula",
    "CustomerIdentNum": "00100208665",
    "CustomerEmail": "",
    "CustomerEmailNotificationsTrx": false,
    "CustomerEmailNotificationsExpired": false,
    "CustomerEmailNotificationsNearExpired": false,
    "CustomerEmailNotificationsPhone": false,
    "CustomerEmailNotificationsPhoneNumber": "",
    "Description": "",
    "StartDate": "2023-1-1",
    "EndDate": "",
    "CardNumber": "5426xxxxxxxxxxx979",
    "CardExpiration": "12\/25",
    "Card2Number": null,
    "Card2Expiration": null,
    "Card3Number": null,
    "Card3Expiration": null
}
```

Respuesta


```
{
  "CustomSubscriptionId":"002",
  "ErrorDescription": "",
  "NextScheduledDate":"2022-07-27",
  "ResponseCode": "CREATED",
}
```


Recurrencia Mensual

Requerimiento


```
    {
    "Store": "39038540027",
    "Amount": 50.00,
    "Itbis": 1,
    "Currency": "DOP",
    "MaxRepeats": null,
    "Frequency": "MonthlyByDay",
    "FrequencyParamEveryXDays": "",
    "FrequencyParamEveryXWeeks": "",
    "FrequencyParamWeekdays": "",
    "FrequencyParamEveryXMonths": "1",
    "FrequencyParamEveryXYears": "",
    "FrequencyParamDay": "27",
    "FrequencyParamMonth": "7",
    "CustomerSubscriptionId": "002",
    "CustomerName": "Prueba WEB",
    "CustomerContract": "WEB2234",
    "CustomerIdentType": "Cedula",
    "CustomerIdentNum": "00144204566",
    "CustomerEmail": "",
    "CustomerEmailNotificationsTrx": false,
    "CustomerEmailNotificationsExpired": false,
    "CustomerEmailNotificationsNearExpired": false,
    "CustomerEmailNotificationsPhone": false,
    "CustomerEmailNotificationsPhoneNumber": "",
    "Description": "",
    "StartDate": "2022-7-27",
    "EndDate": "",
    "CardNumber": "5426xxxxxxxxxxx979",
    "CardExpiration": "12\/25",
    "Card2Number": null,
    "Card2Expiration": null,
    "Card3Number": null,
    "Card3Expiration": null

}
```

Respuesta

```
{
    "CustomSubscriptionId":"002",
    "ErrorDescription": "",
    "NextScheduledDate":"2022-07-27",
    "ResponseCode": "CREATED",
}
```

En caso de **poseer acceso a WebServices en producción**, se les estará enviando un nuevo **acceso de producción (Auth1/Auth2**), solo para la utilización del **método de Recurrencia de Pagos Vía Web.**

Una vez reciba este nuevo acceso y coloque el mismo, podrá utilizar el método en producción.

Captura Múltiple *(Split Shipment or Multiple Partial Capture)*

Esta función que permite realizar una autorización **(HOLD)**, permitiendo realizar varias capturas (*posteos*) a una misma autorización.

Se puede separar la autorización del posteo o captura en dos mensajes distintos:

1. **Hold:** pre-autorización y reserva de los fondos en la tarjeta del cliente.
2. **Post:** se hace la captura o el "posteo" de la transacción. (Ver *metódo ProcessPost*).

Al utilizar el Hold y Post se deben considerar los siguientes puntos:

- Para evitar que el banco emisor elimine la pre-autorización, el Post debe ser realizado antes de **7 días de haber hecho el Hold**.
- Luego de realizado el Hold, el comercio no va a recibir la liquidación de los fondos hasta que someta el Post.
- El Post puede ser igual o menor al monto original.

Requerimiento

Parámetros de Entrada				
Parámetro		Tipo Dato	Descripción Observación	Obligatorio
	Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
	CardNumber	N(19)	Número de tarjeta a la cual se le ha de cargar la transacción. La longitud del campo se determina por la tarjeta, no se debe rellenar con ceros (0), espacios, ni caracteres especiales	Si
	Expiration	N(6)	Fecha expiración/vencimiento de la tarjeta Formato YYYYMM Ej.: 201502	Si
	CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	Si
	PosInputMode	A(10)	Modo de ingreso. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si

	SequenceCount	N(x)	Número de veces máxima que se va a postear la autorización, el ultimo posteo debe enviar el “FinalShipment” con el valor 1.	Si
	FinalShipment	N(1)	Valores posibles 1 = si, 0 = no. Indica si es el último posteo que se va a efectuar en la autorización.	No

1. Método Hold

Ejemplo Mensaje de Requerimiento para el HOLD:

JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx


```
{
"Channel":"EC",
"Store":"99999991",
"CardNumber":"999999******9999",
"Expiration":"201412",
"CVC":"1234",
"PosInputMode":"E-Commerce",
"TrxType":"Hold",
"Amount":"10000",
"Itbis":"00",
"CurrencyPosCode":"$",
"Payments":"1",
"Plan":"0",
"OriginalDate":"",
"OriginalTrxTicketNr":"",
"AuthorizationCode":"",
"ResponseCode":"",
"AcquirerRefData":"1",
"RRN":null,
"AzulOrderId":null,
```

```
"CustomerServicePhone":"",
"OrderNumber":"",
"ECommerceUrl":"",
"CustomOrderId":"",
"DataVaultToken":"",
"ForceNo3DS":"1",
"SaveToDataVault":"0",
"SequenceCount": "2",
"FinalShipment":"0"

}
```


Ejemplo Mensaje de Respuesta para el HOLD:

JSON

Aprobación


```
{"AuthorizationCode":"OK3360","AzulOrderId":"247477","CustomOrderId":"","DateTime":"20180926182939
","ErrorDescription":
"","IsoCode":"00","LotNumber":"","RRN":"20180926182942896982","ResponseCode":"ISO8583","ResponseMe
ssage":"APROBADA"," Ticket":"18"}
```


Declinación


```
{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"247478","CustomOrderId":"","DateTime":"20180926183031","Err
orDescription":"SGS-
002303: Invalid credit card
number","IsoCode":"99","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"ISO8583","ResponseMessage":"Tarjeta
Invalida","Ticket":""}
```


Error


```
{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpirati
on":"","DataVaultTo
ken":"","DateTime":"20180926183054","ErrorDescription":"VALIDATION_ERROR:Amount","IsoCode":"","Lot
Number":"","RRN":"" ,"ResponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket":""}
```


2. Método Process Post

Transacción para hacer múltiple captura o posteo del Hold

El método “**Post**” permite capturar un “**Hold**” realizado previamente para su liquidación. El monto del “**Post**” puede ser igual, mayor o menor al monto del “**Hold**”.

En caso de que el monto del Post sea menor al **Hold**, se envía un mensaje de reverso para liberar los fondos retenidos a la tarjeta.

Parámetros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
AzulOrderId	N(8)	# de orden Azul. Identificador único de la transacción tipo Hold previa.	Si
Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero o simplemente no se incluye el campo en la solicitud.	Si
SequenceCount	N(x)	Número de veces máxima que se va a postear la autorización, el ultimo posteo debe enviar el “FinalShipment” con el valor 1.	Si
FinalShipment	N(1)	Valores posibles 1 = si, 0 = no. Indica si es el último posteo que se va a efectuar en la autorización.	No

Valores de Retorno		
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción**

	AuthorizationCode	X(10)	Código de autorización generado por el centro autorizador para la transacción. Sólo presente si la transacción fue aprobada. ISOCode = ISO8583 y ResponseCode = 00
	AzulOrderId	N(8)	# de orden SDP. Identificador único de la transacción.
	CustomOrderId	X(15)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Si no fue provisto en la transacción, este campo viaja en blanco
	DateTime	N(14)	Fecha y hora de la transacción. Formato YYYYMMDDHHMMSS.
	ErrorDescription	X(999)	Descripción del error. Valor sólo presente si la transacción produjo un error. En caso de no presentar error ese campo viaja en blanco
	ISOCode	N(2)	Código ISO-8583 recibido de respuesta.
	LotNumber	N(4)	Número de lote en que se registró la transacción
	RRN	N(20)	Número de referencia (Reference referral number).
	ResponseCode	X(7)	Código de respuesta. Puede contener uno de los siguientes valores: **Iso8583** = la transacción fue procesada. Se debe revisar el campo ISOCode para ver la respuesta de la transacción **Error =** La transacción no fue procesada.
	ReponseMessage	X(999)	Mensaje de respuesta ISO-8583. Valor sólo presente si el ResponseCode = ISO8583
	Ticket	N(4)	Número del ticket correspondiente a la transacción
	DataVaultToken		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos
	DataVaultExpiration		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos
	DataVaultBrand		Solo respondidos si se tiene Datavault encendidos

Ejemplo Mensaje de Requerimiento del POST

JSON

Endpoint o URL:

- Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessPost
- Producción:
  1. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessPost
  2. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessPost

1era Captura


```
{
    "Channel":"EC",
    "Store":"39038540035",
    "Amount":"2000",
    "Itbis":"000",
    "AzulOrderId":"247477",
    "SequenceCount":"2",
    "FinalShipment":"0"
}
```


2da Captura


```
{
    "Channel":"EC",
    "Store":"39038540035",
    "Amount":"2000",
    "Itbis":"000",
    "AzulOrderId":"247477",
    "SequenceCount":"2",
    "FinalShipment":"1"
}
```

Ejemplo Mensaje de Respuesta del POST:

JSON

Aprobación


```
{"AuthorizationCode":"OK9310","AzulOrderId":"11364","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","Data
VaultExpiration":"","
DataVaultToken":"","DateTime":"20190307121939","ErrorDescription":"","IsoCode":"00","LotNumber":
"","RRN":"","Response Code":"ISO8583","ResponseMessage":"APROBADA","Ticket":""}
```


Declinación


```
{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpira
tion":"","DataVaultTo ken":"","DateTime":"20190307122220","ErrorDescription":"Original
transaction is invalid or has already been
posted","IsoCode":"","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket
":""}
```


Error


```
{"AuthorizationCode":"","AzulOrderId":"","CustomOrderId":"","DataVaultBrand":"","DataVaultExpira
tion":"","DataVaultTo ken":"","DateTime":"20190307122130","ErrorDescription":"Original
transaction is invalid or has already been
posted","IsoCode":"","LotNumber":"","RRN":"","ResponseCode":"Error","ResponseMessage":"","Ticket
":"
```

Cuotas Web Services

Esta función permite realizar las ventas (**Sale**) con la opción de pago a cuotas.

Endpoint o URL:

Desarrollo

https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx

Producción:

Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx
Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx

Requerimiento

Parámetros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
CardNumber	N(19)	Número de tarjeta a la cual se le ha de cargar la transacción. La longitud del campo se determina por la tarjeta, no se debe rellenar con ceros (0), espacios, ni caracteres especiales	Si
Expiration	N(6)	Fecha expiración/vencimiento de la tarjeta Formato YYYYMM Ej.: 201502	Si
CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	Si
PosInputMode	A(10)	Modo de ingreso. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
TrxType	A(16)	Valor Fijo: **Sale**(Este valor es case sensitive)	Si
Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si

	ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero o simplemente no se incluye el campo en la solicitud.	No
	OrderNumber	N(15)	Número de orden asociado a la transacción. Puede viajar nulo, pero siempre debe de estar presente.	Si
	AcquirerRefData	N(1)	Uso Interno AZUL Valor Fijo: **1**	Si
	CustomerServicePhone	X(32)	Número de servicio para atención telefónica del establecimiento. Ej.: 8095442985	No
	ECommerceURL	X(32)	Dirección web del afiliado.	No
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Este campo debe ser enviado si se desea implementar el método de VerifyPayment.	No
	AltMerchantName	X(30)	Campo que permite al Comercio colocar un nombre más descriptivo para que el tarjetahabiente pueda identificarle en su estado de cuenta. Se sugiere siempre colocar su nombre comercial adecuadamente a fin de evitar disputas. Si lo desea, puede agregar a su nombre algún indicador único de orden	No
	DataVaultToken	A(100)	Valor del token generado por SDP en caso de que se desee realizar una transacción con dicho token. Si se manda el valor de esto, no se deben enviar los valores de CardNumber, Expiration. El envío de CVC si es ecommerce puede ser o no mandatorio depende de lo conversado con Negocios SDP. Si es MOTO la transacción, no se debería enviar CVC.	No
	SaveToDataVault	N(1)	Valores posibles 1 = si, 2 = no. Si se manda este valor en 1, SDP le devolverá el token generado en el campo DataVaultToken	No
	ForceNo3DS	N(1)	Valores posibles 0 =no, 1 = Si. Si se envía el valor en '0', la transacción se procesa con 3D Secure. Si se envía el valor en '1' la transacción se procesa sin 3D Secure.	No
	NumberOfInstallments	**N(99)**	**Cantidad de cuotas en la cual la transacción será dividida. Dicho valor debe ser igual o superior a (1).**	**Si**
	InstallmentsInterest	**A(2)**	**Indica si se aplicara intereses a las cuotas que se le establezcan al tarjetahabiente. Solo acepta valores de "Si" o "No"**	**Si**

Ejemplo JSON


```
{
        "Channel": "EC",
        "Store": "39038540035",
        "CardNumber": "459413***00540***02620",
        "Expiration": "202412",
        "CVC": "979",
        "PosInputMode": "E-Commerce",
        "TrxType": "Sale",
        "Amount": "5000",
        "Itbis": "000",
        "CurrencyPosCode": "$",
        "Payments": "1",
        "Plan": "0",
        "OriginalDate": "",
        "OriginalTrxTicketNr": "",
        "AuthorizationCode": "",
        "ResponseCode": "",
        "AcquirerRefData": "1",
        "RRN": null,
        "AzulOrderId": null,
        "CustomerServicePhone": "",
        "OrderNumber": "12345",
        "ECommerceUrl": "www.Prueba.com",
        "CustomOrderId": "2a3b4d",
        "DataVaultToken": "",
        "SaveToDataVault": "0",
        "ForceNo3DS": "1",
        "AltMerchantName":"codigo prueba: 2s5j",
        "NumberOfInstallments":"2",
        "InstallmentsInterest":"no"
}
```


Response:


```
{"AuthorizationCode":"OK4789","AzulOrderId":"44206345","CustomOrderId":"2a3b4d","DateTime":"202208121
60549","ErrorDescription":"","IsoCode":"00","LotNumber":"","RRN":"202208121605524420 6345","ResponseCo
de":"ISO8583","ResponseMessage":"APROBADA","Ticket":"1"}
```

Consulta en Backoffice AZUL:

Campos Adicionales Requerimiento Entrada

LogRelationId	44-637959171492636256
CardNumber	45941300****2620
TransactionOrigin	E-Commerce
DataVaultToken	
AssignDataVaultToken	false
DynamicMerchantName	codigo prueba: 2s5j
TransactWithThreeDS	false
ThreeDSTermUrl	
ThreeDSMethodNotificationUrl	
ThreeDSRequestorChallengeIndicator	
NumberOfInstallments	2
InstallmentsInterest	no

Conversión Dinámica de Monedas (DCC)

La conversión dinámica de moneda (DCC) brinda a los tarjetahabientes del extranjero la opción de pagar en la moneda local o en su propia moneda.

Notas:

- Actualmente sólo aplica para ventas. En caso de requerir anulación o devolución se aplica automáticamente la tasa original de la venta.
- Compatible con Bóveda de Datos (DataVault)
- Actualmente no aplica para transacciones con 3D-Secure. Estará disponible en una próxima actualización.
- Es necesario solicitar la activación de este servicio.

Requerimientos de las Marcas sobre DCC

En caso de que la transacción aplique para conversión de moneda, antes de enviar la solicitud de autorización se debe presentar al titular de la tarjeta una pantalla para seleccionar la moneda con la que desea pagar, en la que se le debe informar lo siguiente:

- **Su derecho a elegir la moneda** en la que se completará la transacción;
- **Monto original de la transacción en la moneda de facturación del comercio;**
- **Monto convertido en la moneda de facturación de la tarjeta.** Este es el valor del campo **ForeignAmount**
- **La tasa de conversión de moneda que se aplicará si la transacción se completa en la moneda de facturación**; Valor del campo **ExchangeRate**.
- **El margen** por el servicio de conversión de moneda que se cobrará si el titular de la tarjeta selecciona DCC. Este es el valor del campo **MarginRatePercentage. Mastercard exige que se muestre el siguiente texto verbatim:**
    - **"MAKE SURE YOU UNDERSTAND THE COSTS OF CURRENCY CONVERSION AS THEY MAY BE DIFFERENT DEPENDING ON WHETHER YOU SELECT YOUR HOME CURRENCY OR THE TRANSACTION CURRENCY."**

En la pantalla de selección de moneda se deben cumplir los siguientes lineamientos:

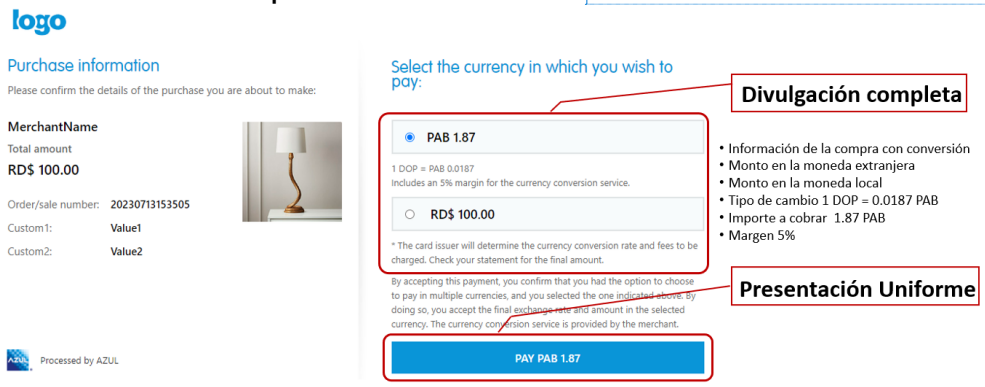
- De ninguna manera **se debe exigir, alentar o influir** al titular de la tarjeta para que elija la moneda convertida con DCC;
- **Se debe presentar la oferta de manera clara y neutral**;

- Todos los mensajes en pantalla **deben ser claros y completos, en inglés o en el idioma nativo del titular de la tarjeta**, para evitar las barreras del idioma y ayudar a garantizar que el titular de la tarjeta comprenda la oferta.
- Al finalizar la transacción, **el recibo debe contener un registro de los detalles de la conversión.**
- La redacción de la oferta de DCC no debe utilizar lenguaje o formato confuso o sesgado.
- No se debe pedir al titular de la tarjeta que seleccione "sí" o "no", "aceptar" o "rechazar", "continuar" o "cancelar", o pares similares de opciones positivas y negativas.
- La oferta no debe señalar a DCC como la única opción ni formularse como una pregunta de sí o no.
- La selección de moneda no debe usar patrones de color de "semáforo", como botones rojos y verdes.
- No se debe usar lenguaje que tergiverse o pueda sacar conclusiones falsas sobre el proceso de conversión del emisor, como implicar que la conversión del emisor agregará tarifas o cargos de conversión inesperados, o de otra manera.
- DCC no debe presentarse como la opción más favorable.

Lineamientos para Transacciones recurrentes

- El servicio DCC es permitido para la recurrencia de pagos, sin embargo, antes de procesar transacciones recurrentes con DCC, el comercio debe asegurarse de lo siguiente:
  - El tarjetahabiente **aceptó pagar con DCC al registrarse en el momento de la primera transacción.**
  - El tarjetahabiente **puede optar por rechazar DCC en cualquier momento para transacciones futuras.**

Commented [JAHP1]:



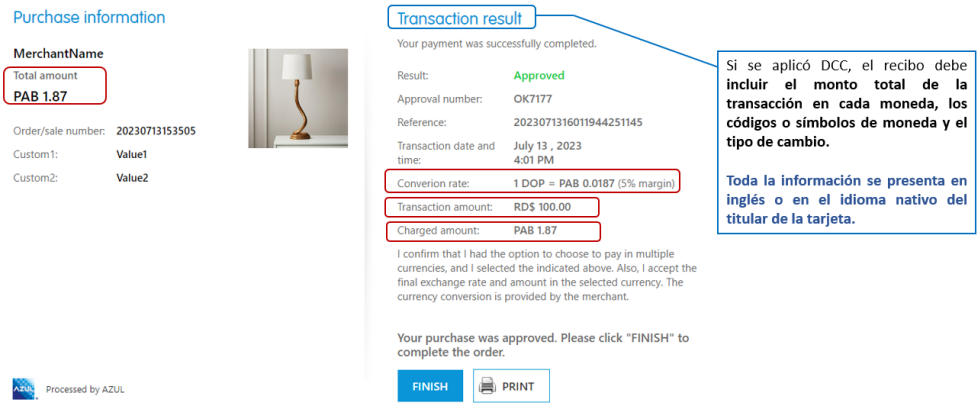
1 Ejemplos de pantallas que cumplen con los estándares de las Marcas

Nota Final:

Se debe proporcionar al tarjetahabiente la misma información divulgada en la factura o recibo de transacción de DCC.

La información relacionada con DCC en el recibo debe presentarse en inglés o en un idioma que el titular de la tarjeta pueda entender.

El recibo de la transacción no debe incluir declaraciones que induzcan a error o confundan al titular de la tarjeta. Por ejemplo, la declaración "No se han aplicado comisiones ni tarifas adicionales".



2 Ejemplo de Factura o Recibo de Transacción Aprobada realizada con DCC

A continuación, se listan los métodos u operaciones que pueden ser realizadas a través del WebServices:

Método ProcessDccRateInquiry - Consulta de Tasa (DCCRateID)

Método para la gestión de la tasa. Una vez que el usuario ingresa el número de tarjeta en la página de pago de la interfaz de usuario del comercio, se debe activar este método para verificar si aplica para DCC y proporcionar las tasas de cambio y monto convertido si aplica.

Párametros de Entrada			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción/Observación**	**Obligatorio**
Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
BIN	N(8)	El número de identificación bancaria de la tarjeta de crédito (Es posible utilizar los primeros 8 dígitos del número de la tarjeta de crédito).	Si
DataVaultToken	N(100)	Valor del token generado por SDP en caso de que se desee realizar una transacción con dicho token. * No es necesario agregar el BIN al utilizar este campo. Enviar el campo BIN en blanco ("BIN":"")	Si
Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
Párametros de Salida			
Parámetro	**Tipo Dato**	**Descripción/Observación**	**Obligatorio**
InquiryRateId	N(X)	Numeración generada para identificar los detalles de la tasa ofrecida. El **InquiryRateId** deberá ser enviado en el próximo paso en del método de venta en el campo **DCCRateId**. **Tenga en cuenta que un InquiryRateId sólo se puede usar una vez.**	Si

Commented [SCPP2]: Validar 8

	DccOffered	N(1)	Indica si esta tarjeta aplica para la conversión dinámica de divisas (DCC). Valores posibles 0 = No aplica , 1 = Aplica	Si
	ExchangeRate		El tipo de cambio de la conversión de moneda Ej. 00190 equivale a 0.0190 Ej. 00257 equivale a 0.0257	Si
	ExpirationTimestamp		Marca de tiempo después de la cual caduca esta oferta de DCC Ej. 20230705130007 2023-07-05 13:00:07 Fecha, Hora (HH,MM,SS)	Si
	ForeignAmount		Monto convertido a la moneda extranjera Ej. 230 equivale a 0.230 Ej. 044 equivale a 0.44	Si
	ForeignCurrencyCode		Código de moneda extranjera	Si
	ForeignCurrencyCodeAlpha		Siglas o código ISO del nombre de la moneda extranjera.	Si
	MarginRatePercentage		Información de margen de conversión de moneda.	Si

Ejemplo JSON

Endpoint o URL:

2. Desarrollo: https://pruebas.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?ProcessDccRateInquiry
3. Producción:
   a. Primario: https://pagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?processdccrateinquiry
   b. Secundario: https://contpagos.azul.com.do/WebServices/JSON/Default.aspx?processdccrateinquiry

Requerimiento (DCC RateID)

```
{
        "Channel":"EC",
        "Store":"9999999999",
        "BIN":"414746",
        "DataVaultToken":"",
        "Amount":"1700"
}
```

Resultado Tasa (DCC Result)

```
{       "DCCResult":
        {

        "DccOffered":"1",
        "ExchangeRate":"00257",
        "ExpirationTimestamp":"20230613130008",
        "ForeignAmount":"044",
        "ForeignCurrencyCode":"702",
        "ForeignCurrencyCodeAlpha":"SGD",
        "InquiryRateId":"81341484",
        "MarginRatePercentage":"400"
```

Commented [SCPP3]: Revisar como mejorar el texto de los posibles valores.

Commented [SCPP4R3]: AS.

Commented [JAHP5]: Validar e incluir si aplica el mismo formato:
Ej. 00190 equivale a 0.0190
Ej. 1748321 equivale a 17,483.21

Commented [JAHP6]: Validar como se calcula

Commented [SCPP7R6]: Transacción se realiza a las Marca de tiempo después de la cual caduca esta oferta de DCC.
Ejemplo: 2023 07 05 13 00 07
Fecha, Hora (HH,MM,SS)

Commented [SCPP8]: Validar conversion

```
        },
}       "ErrorDescription":"","IsoCode":"00"
```

Venta (Sale)

Método para enviar una transacción de venta donde el comercio ofrece la opción al tarjetahabiente de procesar la transacción con la moneda de la tarjeta de crédito.
A diferencia de la venta normal, cuando el cliente elige la conversión de moneda se deben incluir los campos DCCRateId y DCCRateAccepted, obtenidos inicialmente al consultar la tasa en el método ProcessDccRateInquiry.

Parámetro		Tipo Dato	Descripción/Observación	Obligatorio
	Channel	X(3)	Canal de pago. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	Store	X(11)	Identificador único del comercio (MID), proporcionado por AZUL	Si
	CardNumber	N(19)	Número de tarjeta a la cual se le ha de cargar la transacción. La longitud del campo se determina por la tarjeta, no se debe rellenar con ceros (0), espacios, ni caracteres especiales	Si
	Expiration	N(6)	Fecha expiración/vencimiento de la tarjeta Formato YYYYMM Ej.: 201502	Si
	CVC	N(3)	Código de seguridad de la tarjeta (CVV2 o CVC).	Si
	PosInpuMode	A(10)	Modo de ingreso. Este valor es proporcionado por AZUL, junto a los datos de acceso a cada ambiente	Si
	TrxType	A(16)	Valor Fijo: **Sale** (Este valor es case sensitive)	Si
	Amount	N(12)	Monto total de la transacción (Impuestos incluidos.) Se envía sin coma ni punto; los dos últimos dígitos representan los decimales. Ej. 1000 equivale a 10.00 Ej. 1748321 equivale a 17,483.21	Si
	ITBIS	N(12)	Valor del ITBIS. Mismo formato que el campo Amount. El valor enviado en el campo de ITBIS no se carga como un monto adicional en la transacción. En el campo de Amount debe enviarse total a cargar incluyendo el ITBIS. Si la transacción o el negocio están exentos, se envía en cero colocando el valo “000”.	Si

			Este valor deberá también ser incluido en el cálculo del hash.	
	OrderNumber	X(15)	Número de orden asociado a la transacción. Puede viajar nulo, pero siempre debe de estar presente.	Si
	AcquirerRefData	N(1)	Uso Interno AZUL Valor Fijo: **1**	No
	CustomerServicePhone	X(32)	Número de servicio para atención telefónica del establecimiento. Ej.: 8095442985	No
	ECommerceURL	X(32)	Dirección web del afiliado.	No
	CustomOrderId	X(75)	Numero Identificador dada por el afiliado a la transacción. Este campo debe ser enviado si se desea implementar **el método de VerifyPayment.**	No
	AltMerchantName	X(30)	Campo que permite al Comercio colocar un nombre más descriptivo para que el tarjetahabiente pueda identificarle en su estado de cuenta. Se sugiere siempre colocar su nombre comercial adecuadamente a fin de evitar disputas. Si lo desea, puede agregar a su nombre algún indicador único de orden. El campo solo acepta un máximo de 25 caracteres. No utilizar los siguientes caracteres especiales: “ Genera un error en el request. \ Genera un error en el request. ' Este carácter no se muestra en el mensaje del emisor.	No
	DataVaultToken	A(100)	Valor del token generado por SDP en caso de que se desee realizar una transacción con dicho token. Si se manda el valor de esto, no se deben enviar los valores de CardNumber, Expiration. El envío de CVC si es ecommerce puede ser o no mandatorio depende de lo conversado con Negocios SDP. Si es MOTO la transacción, no se debería enviar CVC.	No
	SaveToDataVault	N(1)	Valores posibles 1 = si, 2 = no. Si se manda este valor en 1, SDP le devolverá el token generado en el campo DataVaultToken	Si
	ForceNo3DS	N(1)	Valores posibles 0 =no, 1 = Si. Si se envía el valor en ‘0’, la transacción se procesa con 3D Secure. Si se envía el valor en ‘1’ la transacción se procesa sin 3D Secure. **Este valor debe ser “1” para todos los casos.**	Si

	DCCRateId	**N(1)**	**Numeración o ID dada en la solicitud de la tasa (InquiryRateId), anteriormente generada.** **En el caso en que no se reciba la tasa y/o el cliente no acepte la tasa, deberá enviarse en blanco.**	**Si**
	DCCRateAccepted	**N(1)**	**Si el cliente aceptó o no la oferta de DCC. Valores posibles 0 = no, 1 = sí.**	**Si**

Requerimiento (DCC Sale)


```
{
    "Channel":"EC",
    "Store":"9999999999",
    "CardNumber": "4594***1300540****02620",
    "Expiration": "202512",
    "CVC": "999",
    "PosInputMode": "E-Commerce",
    "TrxType": "Sale",
    "Amount": "1700",
    "Itbis": "121",
    "OriginalDate": "",
    "OriginalTrxTicketNr": "",
    "AcquirerRefData": "1",
    "RRN": null,
    "CustomerServicePhone": "",
    "OrderNumber": "",
    "ECommerceUrl": "",
    "CustomOrderId": "",
    "DataVaultToken": "",
    "SaveToDataVault": "0",
    "AltMerchantName": "",
    "ForceNo3DS": "",
    "DCCRateId": "81341484",
    "DCCRateAccepted": "1"
}
```


Resultado Venta con DCC (DCC Sale Result)


```
{
  "AuthorizationCode":"OK5920",
  "AzulOrderId":"44247590","CustomOrderId":"","DCC":{"DccOffered":"1","ExchangeRate":"00257","ExpirationTimestamp":"20230613130008","Foreign
  Amount":"044","ForeignCurrencyCode":"702","ForeignCurrencyCodeAlpha":"SGD","InquiryRateId":"81341484","MarginRatePercentage":"400","DccAp
  plied":"1"},"DateTime":"20230613155851","ErrorDescription":"","IsoCode":"00","LotNumber":"","RRN":"202306131558544424759 0","ResponseCode":
  "ISO8583","ResponseMessage":"APROBADA","Ticket":"1"}
}
```


Devolución (Refund)

Método para realizar una transacción de devolución. La devolución o “Refund” permite reembolsarle los fondos a una tarjeta luego de haberse liquidado la transacción.

Utilizar mismo método para realizar devoluciones.

Anulación (Void)

Método que permite anular una transacción. Para realizarla se debe tener en cuenta que esta operación es válida solo por 20 minutos a partir del momento de la primera transacción que se desea eliminar.

Utilizar mismo método para realizar anulaciones.

Tiempos de Respuesta

Se recomienda parametrizar los tiempos de respuesta *(timeout)* a requerimientos realizados a AZUL.

El tiempo sugerido es de 120 segundos para cada requerimiento, antes de generar una respuesta de error al cliente final, en caso de problemas de desconexión.

Códigos de Respuesta

Para tomar una transacción de venta como válida, se debe evaluar que el código de respuesta ISOCODE sea igual a 00 y que el ResponseMessage sea APROBADA.

- **Campo ResponseCode**

Tiene dos posibles valores: **ISO8583 / ERROR**

Cuando venga con el valor ERROR, el comercio debe evaluar el campo **ERRORDESCRIPTION** para validar que ha sucedido con la transacción.

Cuando venga con el valor ISO8583, el comercio debe validar los campos ISOCODE y **RESPONSEMESSAGE** para determinar aprobación / declinación de la transacción y su razón.

- **Campo ResponseMessage**

Cuando se reciba un código distinto a 00 en el campo ISOCODE y en RESPONSECODE sea ISO8583, el comercio puede evaluar la respuesta en este campo por la razón de declinación.

Descripción

A continuación, presentamos el listado de los códigos de respuesta más comunes que se pueden recibir en las integraciones E-commerce AZUL. Los códigos se pueden agrupar en:

- Códigos de respuesta del banco emisor o procesador
- Códigos de error y/o procesamiento
- Códigos de 3DS2 (3-D Secure) o autenticación del tarjetahabiente
- Códigos de Bóveda de Datos
- Códigos de Errores de Acceso y/o Validación

Los mensajes de respuesta obtenidos en la pasarela de pagos permiten evaluar el resultado de la solicitud de autorización que, de haber declinado o fallado, facilitan diagnosticar y solucionar el error, así como comunicar al tarjetahabiente la razón del rechazo en caso de que sea necesario en caso de que sea necesario.

Al recibir la respuesta se deben evaluar los siguientes campos y programar las posibles acciones a tomar según el código y/o error recibido:

- Código de Respuesta *(IsoCode)*
- Mensaje de Respuesta *(ResponseMessage)*
- Descripción de Error *(ErrorDescription)*

Listado de códigos

Códigos de respuesta del banco emisor o procesador

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
00		**Aprobada**		
03	CONFIG. INVALIDA.	**Declinada**	Esta declinación surge si la información de pago ingresada es incorrecta o si su localidad no está configurada correctamente.	Intente ejecutar la venta de nuevo o contacte directamente con AZUL.
04	TARJETA CANCELADA.	**Declinada por emisor**	La tarjeta ha sido cancelada por el emisor.	No permitir reintento. Solicitar un método de pago alternativo al cliente. Referir al cliente contactar a su banco.
05	DECLINADA.	**Declinada por emisor**	Do not honor. Razón utilizada por el emisor cuando no se puede clasificar en los demás códigos.	Referir al cliente a su banco.
07	Tarjeta Cancelada	**Declinada por emisor**	Tarjeta cancelada por el banco emisor por motivos de fraude.	No reintentar.
12	TRANS. INVALIDA.	**Declinada por emisor**	Transacción inválida para el tarjetahabiente.	No reintentar. Referir al cliente a su banco.
13	MONTO INVALIDO.	**Declinada por emisor**	Monto restringido por emisor.	Validar el monto por el que están realizando la transacción. Referir al cliente a su banco.

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
14	TARJETA INVALIDA.	**Declinada por emisor**	Número de tarjeta o fecha expiración inválida.	Solicitar al cliente reingresar correctamente los datos de la tarjeta.
41	TARJETA PERDIDA.	**Declinada por emisor**	El tarjetahabiente reportó la tarjeta perdida a su banco emisor.	No permitir reintento. Solicitar un método de pago alternativo al cliente. Referir al cliente contactar a su banco.
43	TARJETA CANCELADA.	**Declinada por emisor**	El tarjetahabiente reportó la tarjeta robada a su banco emisor.	No permitir reintento. Solicitar un método de pago alternativo al cliente. Referir al cliente contactar a su banco.
46	TARJETA CANCELADA.	**Declinada por emisor**	Tarjeta cancelada por el banco emisor.	No permitir reintento. Solicitar un método de pago alternativo al cliente. Referir al cliente contactar a su banco.
51	INSUF FONDOS.	**Declinada por emisor**	Fondos insuficientes o declinada por decisión emisor.	No reintentar hasta validar que la tarjeta tiene fondos. Referir al cliente a su banco.

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
54	TARJETA VENCIDA.	**Declinada por emisor**	Fecha de expiración inválida.	No reintentar. Solicitar al cliente reingresar

				correctamente los datos de la tarjeta.
57	TRANSACCION NO PERMITIDA.	**Declinada por emisor**	Transacción no permitida para el tarjetahabiente por el banco emisor.	Solicitar otra tarjeta o referir al cliente a su banco, específicamente al área de Seguridad de Tarjetas o Fraudes.
59	SOSPECHA DE FRAUDE.	**Declinada por emisor**	Transacción declinada por el emisor por sospecha de fraude.	Referir al tarjetahabiente que se comunique con su Emisor. No reintentar la transacción con esta tarjeta hasta que el tarjetahabiente realice la validación con su banco emisor.
61	Monto Excede Límite.	**Declinada por emisor**	Surge cuando se excede el límite de actividad de la cantidad definida para la cuenta.	No intentar la transacción el mismo día para permitir que se restablezcan los límites. Referir al cliente con su emisor.
62	DECLINADA.	**Declinada por emisor**	Se debe a una restricción en el BIN o nivel del titular de la tarjeta para restringir el uso en un país en particular.	Solicitar al cliente no volver a intentarlo de inmediato hasta comunicarse con su Emisor. Pueden volver a intentarlo si el titular de la tarjeta confirma que se eliminó la restricción.

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
63	CONFIGURACION INVÁLIDA.	**Declinada por emisor**	Bloqueo o restricción temporal por motivo de seguridad por parte del banco emisor.	Referir al cliente a su banco. En caso de que se esté recibiendo este error para las tarjetas AMEX contactar a Servicios AZUL.
82	DECLINADA - Servicio no Permitido.	**Declinada por emisor**	Declinación por política de negocios.	Referir al cliente a su banco.

83	DECLINADA.	**Declinada por emisor**	Declinación por motivos de seguridad.	Referir al cliente a su banco, específicamente al área de Seguridad de Tarjetas o Fraudes.
91	DECLINADA. EMISOR NO DISPONIBLE. REINTENTAR.	**Declinada por emisor**	Emisor no disponible o no operativo.	En caso de que persista la declinación referir al cliente a su banco.
99	CVV INVALIDO.	**Declinada por emisor**	Código de seguridad inválido (CVV2, CVC2)	Solicitar al cliente reingresar correctamente los datos de la tarjeta.

Códigos de error y/o procesamiento

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
99	TARJETA INVALIDA. SGS-002303: Invalid credit card number.	**No procesada**	Número de tarjeta inválido.	Solicitar al cliente reingresar correctamente los datos de la tarjeta.
99	MARCA NO ACEPTADA. SGS-005002: The merchant is not setup to support the requested service.	**No procesada**	La marca de la tarjeta ingresada no es aceptada.	Solicitar al tarjetahabiente otra tarjeta. Validar con Servicio AZUL la configuración del comercio si acepta la marca.
99	ERROR. SGS-005996: Brand / card type is invalid or not supported.	**No procesada**	La marca de la tarjeta ingresada no es aceptada.	Solicitar al tarjetahabiente otra tarjeta.
99	ERROR. SGS-030508: Transaction timed out.	**Error/Timeout**	Se presentó error de comunicación durante la transacción.	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error enviar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
99	Transacción no procesada. SGS-007778: Transaction timed out and has not been processed, please retry.	**Error/Timeout**	Se presentó error de comunicación durante la transacción.	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
	DataVault TokenId does not exist.	**Error/Timeout**	Se genera cuando se intenta procesar una transacción con un token inválido o eliminado.	Revisar la existencia del TokenID o generar uno nuevo de ser necesario.

	FATAL_ERROR.	**Error/Timeout**	Error por falla en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
	The operation has timed out.	**Error/Timeout**	Se genera cuando la transacción tarda más del tiempo correspondiente en ser procesada	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
	The remote server returned an error: (401) Unauthorized.	**Error/Timeout**	Error por falla en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción.
	503 - The remote server returned an error: (503) Server Unavailable.	**Error/Timeout**	Error por falla en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción. En caso de ocurrir en múltiples ocasiones comunicar a AZUL.
	The underlying connection was closed: An unexpected error occurred on a send.	**Error/Timeout**	Error por falla en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción. En caso de ocurrir en múltiples ocasiones comunicar a AZUL.
	The underlying connection was closed: An unexpected error occurred on a receive.	**Error/Timeout**	Error por falla de comunicación en el sistema al procesar una transacción	Reintentar la transacción más tarde. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.

Error de Acceso y/o Validación

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
	Amount to be posted cannot be greater than 15pct of original Hold/preAuth.	**Error de Validación**	Surge cuando se intenta el Post de un Hold, por un monto mayor al 15% del monto original de la transacción	Realizar el cierre/posteo de la transacción por un monto menor o igual al 15% de la transacción original.
	Original transaction is invalid, exceeds original amount or has already been returned.	**Error de Validación**	Surge cuando la transacción que se intenta reversar no aplica para devolución o debido a que dicha transacción ya fue reversada	Validar si se realizó la devolución previamente o confirmar con AZUL si tiene permitido realizar devoluciones.
	INVALID_BASEDOMAIN:ApproveURL	**Error de Validación**	Este error se debe a que la URL desde donde el comercio realiza las peticiones, no coincide con la URL registrada en nuestro sistema.	Confirmar la URL y solicitar un cambio con su oficial de negocios AZUL, de ser necesario.
	Original transaction is invalid or has already been voided	**Error de Validación**	Surge cuando la transacción que se intenta anular no aplica para anulación o que ya fue previamente anulada.	Revisar los detalles de la transacción y el método que intenta utilizar. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
	Original transaction is invalid or has already been posted.	**Error de Validación**	Surge cuando la transacción que se intenta postear no aplica para el posteo o que ya fue previamente posteada.	Revisar los detalles de la transacción y el método que intenta utilizar. Si persiste el error realizar un reporte con los detalles de las transacciones y comercio al equipo

				de Soluciones E-commerce AZUL.
	Invalid Merchant ID	**Error de Validación**	Error por colocar un merchantID	Revisar y corregir la configuración. Reintentar la transacción. En caso de persistir comunicar a AZUL.
	INVALID_HTTP_METHOD	**Error de Validación**	El método HTTP utilizado no es el aceptado. Debe ser POST.	Realizar los cambios necesarios.
	PARSING_ERROR	**Error de Validación**	Ocurrió un error al interpretar el mensaje de entrada. Para casos de SOAP recibirá un error estándar SOAP indicando que el Envelope no cumple con la estructura esperada.	Realizar los cambios necesarios.
	VALIDATION_ERROR:FieldName	**Error de Validación**	Indica que uno de los campos del mensaje no fue enviado o no cumple con los requerimientos. El detalle del mensaje indica el campo afectado.	Revisar los campos y realizar los cambios necesarios.
	SSL_OFF	**Error de Validación**	Ocurre cuando la transacción requiere conexión segura SSL y la transacción ha sido enviada sin este activado.	Habilitar una conexión segura antes de enviar una transacción.
	MISSING_AUTH_HEADER:Auth1	**Error de Validación**	Indica que el parámetro/factor de autenticación #1 no ha sido enviado.	Debe revisar que este esté presente en los headers del mensaje SOAP o en los headers HTTP del POST del mensaje.
	MISSING_AUTH_HEADER:Auth2	**Error de Validación**	Indica que el parámetro/factor de autenticación #2 no ha sido enviado.	Debe revisar que este esté presente en los headers del mensaje SOAP o en los headers HTTP del POST del mensaje.
	INVALID_AUTH:Auth	**Error de Validación**	Indica que el perfil indicado en Auth1/Auth2	Debe revisar los valores y contactar

			no es válido o no existe en el sistema.	a AZUL de ser necesario
	DISABLED_PROFILE	**Error de Validación**	Indica que el perfil es correcto pero no está habilitado para transacciones.	Contactar AZUL
	INVALID_MERCHANTID	**Error de Validación**	El Store/MerchantID especificado no corresponde con el asignado al perfil.	Revisar los campos y realizar los cambios necesarios
	INVALID_CHANNEL	**Error de Validación**	El código de canal especificado no corresponde con el asignado al perfil.	Revisar los campos y realizar los cambios necesarios
	INVALID_VPN_IPADDRESS	**Error de Validación**	Si el requerimiento está siendo colocado vía VPN interna (SITE-to-SITE), este error ocurre cuando la dirección IP desde la que origina no está en la lista de direcciones IP's permitidas.	Si el equipo o el servidor desde donde se están realizando las pruebas se encuentra fuera de República Dominicana, el comercio recibirá un bloqueo por seguridad cuando intenten llegar al ambiente de desarrollo. Para evitar este bloqueo deben enviarnos las IPs públicas y fijas del equipo que realiza dichas pruebas para brindarles los permisos correspondientes. Cabe mencionar que este bloqueo solo existe para el ambiente de desarrollo, en producción no está presente.

	INVALID_CLIENT_CERT	**Error de Validación**	Indica que el serial del *Client Certificate* desde donde se está iniciando la transacción no coincide con el asignado para el perfil de acceso.	Validar que el certificado es el correcto y previamente autenticado en el equipo en el que fue generado. Validar la extensión CRT, CER, PFX o PEM en caso de Linux.
	PROCESSING_ERROR	**Error de Validación**	Error general procesando la transacción.	Esperar y validar con AZUL
	MISSING_CLIENT_CERT	**Error de Validación**	Cuando se recibe un requerimiento sin certificado digital, habiendo seleccionado este método de autenticación mutua.	Revisar si están enviando el certificado en el Request. Comunicar a AZUL.
	WRONG TRANSACTION STATE	**Error de Validación**	Se genera cuando recibimos dos veces seguidas el mismo *request* para autorizar una transacción ya declinada o aprobada.	Revisar el código y bajo qué condiciones están enviando las transacciones.

Códigos de Bóveda de Datos

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
	DataVault TokenId is expired.	Token expirado	Se genera cuando se intenta procesar una transacción con un token expirado	Contactar al tarjetahabiente para tokenizar la nueva tarjeta.
	CardNumber is blocked (CardBlock)	Error/Timeout	Se presenta cuando el número de tarjeta se encuentra en lista negra debido a varios reintentos de declinación.	El comercio deberá realizar una solicitud formal a través de su oficial de negocios para la exclusión de la tarjeta del módulo de Lista Negra.

Códigos de 3DS2 (3-D Secure) o autenticación del tarjetahabiente

Código Respuesta	Descripción o Error del código	Resultado	Razón	Recomendación
08	DECLINADA. No autenticada.	**Autenticación fallida / No autenticada**	La transacción no pudo ser autenticada. Referente al Servicio de Autenticación del Tarjetahabiente 3D-Secure.	Solicitar otra tarjeta o referir al cliente a su banco, específicamente al área de Seguridad de Tarjetas o Fraudes.
99	ERROR. SGS-005101: Transaction declined. 3D Secure authentication failed.	Autenticación fallida / No autenticada	La autenticación fue declinada por el emisor.	Solicitar otra tarjeta o referir al cliente a su banco, específicamente al área de Seguridad de Tarjetas o Fraudes.
	3DS time frame expired or loss of session.	Error procesamiento 3DS	Surge cuando el tarjetahabiente tarda más de lo requerido para completar el 3DS challenge del emisor	Pedir al cliente reintentar el pago. En caso de ocurrir en múltiples ocasiones comunicar a AZUL.
	3DS repost detected.	Error procesamiento 3DS	Surge al enviar *la misma respuesta* de autenticación del Emisor previamente enviada.	Revisar y corregir los métodos de 3DS. No reintentar. Si persiste el error comunicar al equipo de Soluciones E-commerce AZUL.
3D	3D_SECURE_CHALLENGE.	No se completó proceso autenticación	El tarjetahabiente no completó el proceso de desafío en la autenticación.	Pedir al cliente reintentar el pago. En caso de que el tarjetahabiente no logra completar el desafío, referir a su banco emisor.
	VALIDATION_ERROR:FORCENO3DS	Error validación 3DS	Surge cuando el comercio no tiene habilitada la opción de enviar el campo ForceNo3DS con valor "1".	Reintentar la transacción enviando el campo ForceNo3DS con el valor "0" o solicitar

				que se habilite la opción a AZUL.