

POLÍTICA DE COOKIES | AZUL.COM.DO

Al igual que otros sitios web, **WWW.AZUL.COM.DO** utiliza una tecnología denominada “cookies” para recopilar información acerca del uso de nuestro sitio web.

¿QUÉ SON LAS COOKIES? Es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web pueda consultar la actividad previa del usuario.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO El usuario acepta que todos los acuerdos, notificaciones, revelaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones tienen igual valor probatorio que las que sean por escrito, conforme la Ley 126-02, sobre comercio electrónico, documentos y firma digital de la República Dominicana. SERVICIOS DIGITALES POPULAR, S.A. no garantiza que los servicios, la información, el contenido, los materiales, los productos (incluyendo software) estén libre de virus o ataques informáticos. SERVICIOS DIGITALES POPULAR, S.A. no es responsable de cualquier daño directo o indirecto que puede el usuario sufrir por el uso del sitio web. Cualquier reclamo o disputa por el uso de este sitio web será dirimido por la vía del derecho común.

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LAS COOKIES? Utilizamos cookies propias y de terceros para personalizar nuestro sitio web, facilitando la navegación, proporcionando una mejor experiencia de usuario, identificando oportunidades de mejoras, haciendo mediciones y estadísticas de uso.

¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

- **Cookies técnicas.** Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de Geolocalización.** Se utilizan para saber en qué lugar se encuentra un usuario cuando solicita un servicio. Esta cookie es anónima y se usa por ejemplo para ofrecerle la información adecuada dependiendo del país en el que se encuentre.
- **Cookies de personalización.** Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies de personalización.** Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis.** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web al que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web, plataforma o aplicación y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dicho sitio web, plataforma o aplicación, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.
- **¿CÓMO PUEDES DESACTIVAR Y BORRAR LAS COOKIES?** El usuario puede, en cualquier momento, permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en su ordenador:
- **Google Chrome:** Herramientas → Configuración → Mostrar configuración avanzada → configuración de contenido → Cookies → Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros.
- **Mozilla Firefox:** Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Usar una configuración personalizada para el historial.
- **Internet Explorer:** Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración para la zona de Internet.
- **Safari:** Edición → Preferencias → Privacidad → Bloquear cookies.
- **Opera 19:** Menú → Configuración → Privacidad y seguridad → Sección Cookies

La desactivación de las cookies no impide la navegación por el sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria. Para consultas, háblanos al 809-544-2985 u 809-200-0305 desde el interior, sin cargos. También, puedes escribirnos al correo vozdelcliente@azul.com.do o vía las redes sociales @AZULDominicana