



# Solución de Pagos Recurrentes



**SERVICIOS DIGITALES  
POPULAR®**

¡Evoluciona a la forma más efectiva de cobros programados!

Obtén la **eficiencia** que necesitas con la aplicación que te permite **programar cobros únicos** o **recurrentes**, facilitando tu gestión de cobros automáticos.



**SERVICIOS DIGITALES  
POPULAR**

## Otros beneficios

### Acceso vía web

Desde cualquier parte del mundo a través de [www.AZUL.com.do](http://www.AZUL.com.do)

### Ahorro de tiempo

Crea suscripciones y ejecuta cargos de varios clientes a la vez.

### Alta seguridad electrónica

Al igual que el resto de nuestras soluciones, esta herramienta ha sido diseñada según el estándar PCI.

### Reportes automáticos

Consulta tus reportes de cobros y prográmalos para recibirlos en tu correo electrónico. Las transacciones diarias también estarán disponibles en tu estado de cuenta.

### Reintentos automáticos

El sistema reintenta los cobros en caso de declinaciones previas.

### Varias tarjetas por cliente

Inscribe hasta 3 tarjetas por suscripción generando mejores resultados.



SERVICIOS DIGITALES  
POPULAR



Luego de completar el proceso de afiliación te habilitamos el menú de **Pagos Recurrentes**, a los usuarios de tu negocio definidos como administradores y/o subadministradores en el **Portal AZUL** (AZUL.com.do).

Estos usuarios a su vez podrán crear usuarios secundarios segregando las funciones que deseen otorgarle en la solución.

# Menú de Suscripciones

A través de esta opción podrás crear suscripciones de pagos recurrentes o únicos, especificando las siguientes informaciones:

## Datos del pago

- **Frecuencia del pago:** una sola vez, diaria, semanal, mensual o anula
- **Monto + ITBIS** (si no es exento). Se tendrá una opción para calcular el ITBIS de acuerdo al monto total digitado

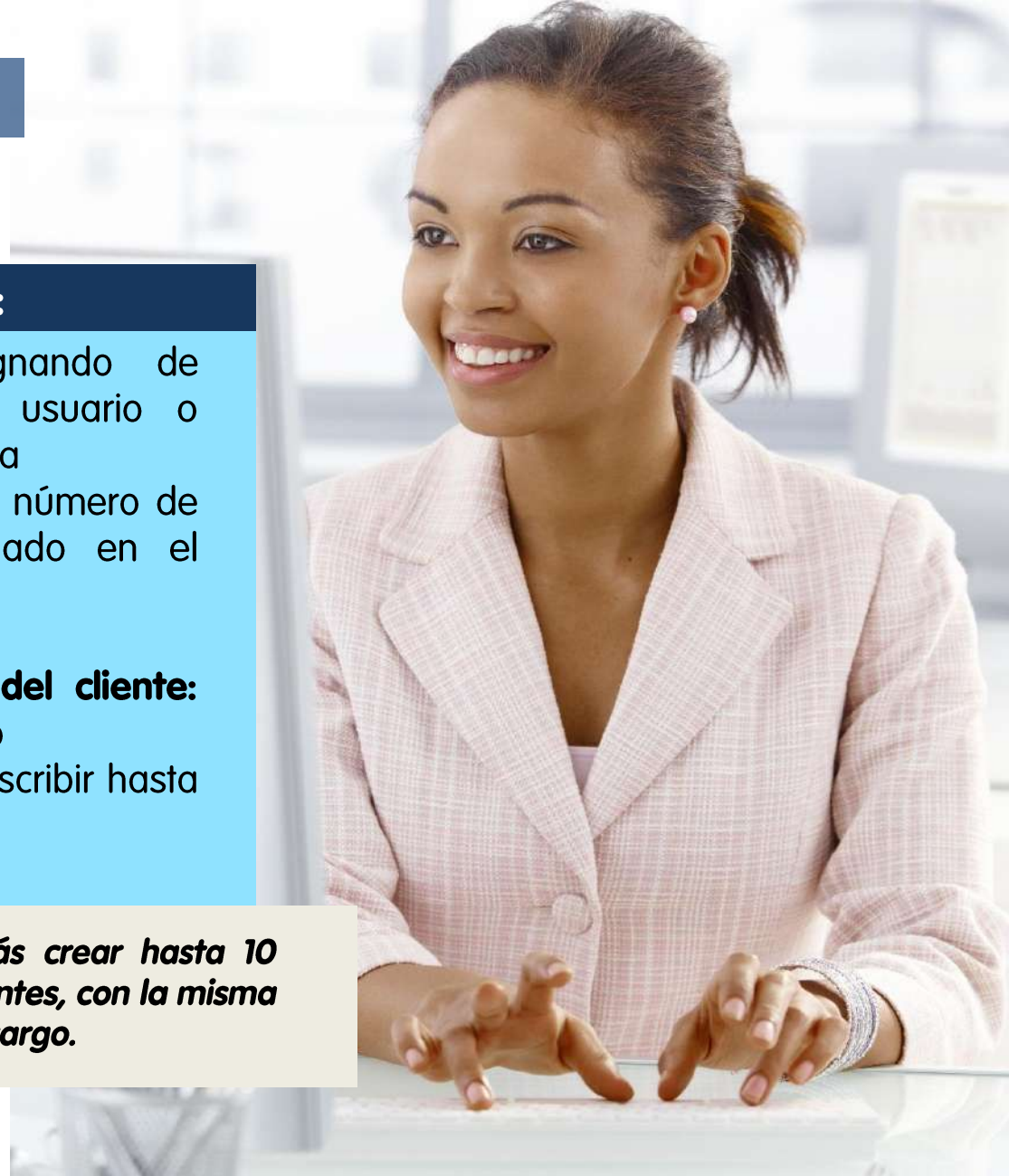




### Datos del cliente (TH):

- **Número de suscripción:** asignando de acuerdo a la preferencia del usuario o generado automático por el sistema
- **Número de contrato del cliente:** número de contrato del cliente final asignado en el sistema del comercio.
- **Nombre del cliente**
- **Tipo y número de documento del cliente:** cédula, pasaporte o RNC + número
- **Número de tarjeta:** se pueden inscribir hasta 3 tarjetas
- **Fecha de expiración** de la tarjeta

*En una misma pantalla podrás crear hasta 10 suscripciones de diferentes clientes, con la misma frecuencia, fecha y monto del cargo.*



## Consulta de suscripciones y pagos

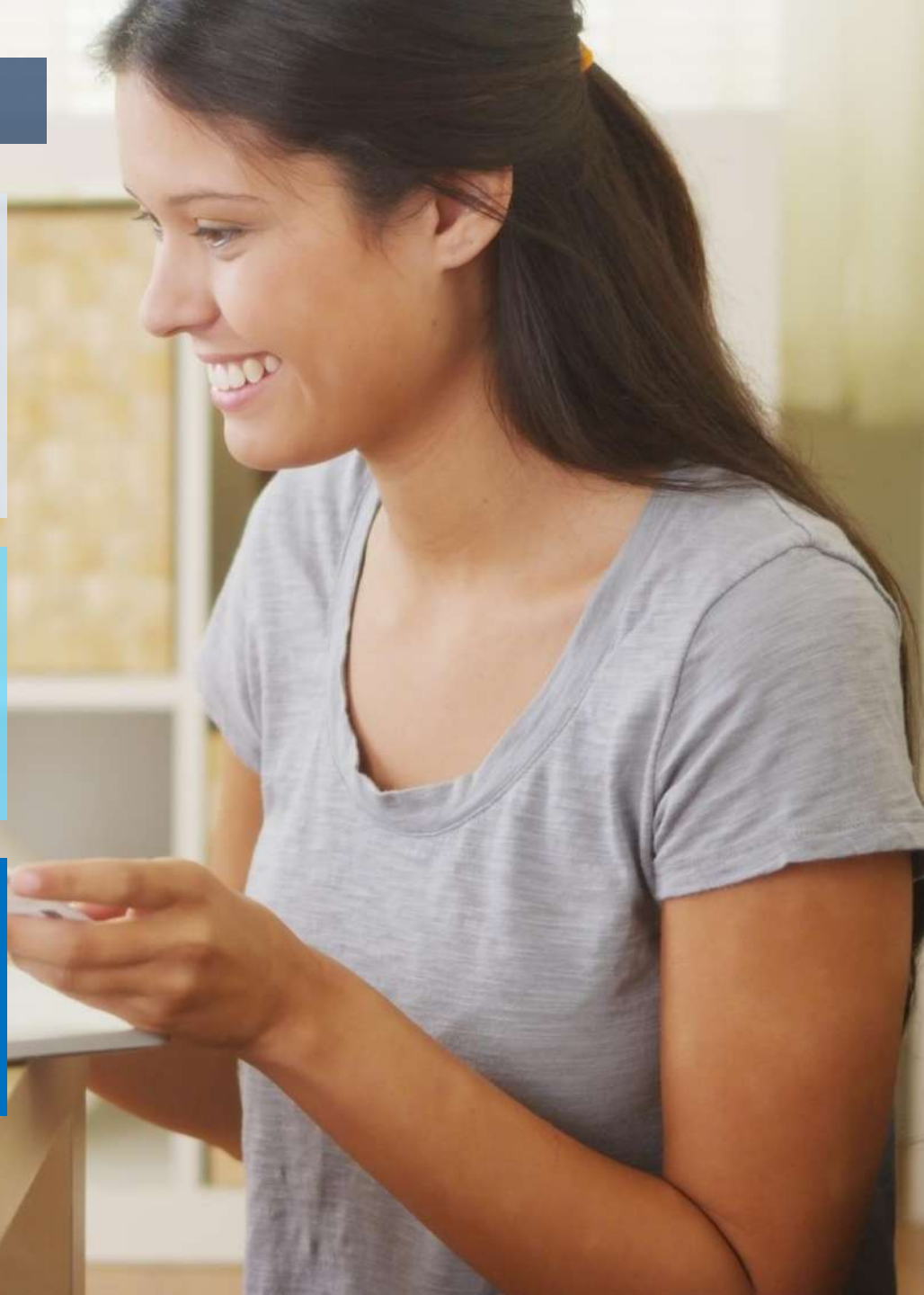
Dentro de la consulta podrás visualizar todos **los pagos ejecutados y el log de las modificaciones realizadas a la suscripción seleccionada** (fecha, usuario que realizó modificación y mantenimiento realizado).

A través de esta opción **podrás consultar, editar, reactivar y/o eliminar** las suscripciones previamente creadas (vía web o carga de archivo) para pagos recurrentes.

A través del menú de **Consulta de Pago** podrás consultar todos los pagos ejecutados y a ejecutarse por la solución de Pagos Recurrentes, tanto los cargados vía archivo como los creados vía web.



SERVICIOS DIGITALES  
POPULAR



## Cargar archivos

Esta opción te permitirá cargar a través de archivo, con el layout previamente definido, un grupo "N" de suscripciones para programar pagos únicos o recurrentes, modificar suscripciones ya creadas y/o eliminarlas.

### **Tenemos 2 formatos de archivos:**

- ✓ Formato Pagos Electrónicos
- ✓ Formato Cobros AZUL



## Reintentos automáticos

La solución de Pagos Recurrentes tiene la funcionalidad de reintento de transacciones para mayor efectividad de tus cargos. Esta opción funciona bajo el siguiente esquema:

Si todas las tarjetas inscritas del cliente declinan, la herramienta permite hasta cuatro (4) reintentos (3 automáticos y 1 adicional manual).

Los reintentos automáticos se pueden configurar: c/ 1 día, c/ 2 días, c/3 días o c/ 4 días. Se pueden configurar entre 1 y 4 reintentos.

Los reintentos manuales pueden ser realizados mediante el botón **Reintentar**, ubicado al lado de la suscripción a ser reintentada.

## Ejemplo de cobro de una suscripción con reintentos automáticos

¡Hasta 7 oportunidades de un cobro exitoso!

**Ejemplo:**  
Día del cobro programado

**Tarjetas inscritas: 3**

**NOTA:** Los reintentos sólo se realizan con la tarjeta 1 (principal).

| Reintento    | Tarjeta   | Aprobó | Declinó | Resultado  |
|--------------|-----------|--------|---------|--|
| Automático 1 | Tarjeta 1 | X      |         | Cargo exitoso  |
| Automático 1 | Tarjeta 1 |        | X       | Inicia reintento automático #2   |
| Automático 2 | Tarjeta 1 | X      |         | Cargo exitoso  |
| Automático 2 | Tarjeta 1 |        | X       | Inicia reintento automático #3   |
| Automático 3 | Tarjeta 1 | X      |         | Cargo exitoso  |
| Automático 3 | Tarjeta 1 |        | X       | Finalizan los reintentos automáticos. Posibilidad de realizar 1 reintento manual por tarjeta |
| Manual 4     | Tarjeta 1 | X      |         | Cargo exitoso  |
| Manual 4     | Tarjeta 1 |        | X       | Gestiona otro método de cobro con el cliente   |

# Menú de Reportes

A través de este menú podrás consultar reportes y programarlos para recibirlos de forma automática vía correo electrónico.

## **Tipos de reportes:**

- Suscripciones creadas y/o editadas
- Suscripciones deshabilitadas/canceladas
- Suscripciones expiradas/finalizadas
- Suscripciones próximas a expirar
- Suscripciones con tarjetas a expirar en 30 días o menos
- Suscripciones suspendidas
- Tarjetas inválidas
- Detalle transacciones procesadas
- Detalle transacciones declinadas





## Costo del Servicio

El costo está compuesto por una **tasa de afiliación** competitiva y una **tarifa por transacción** según el plan seleccionado. Esto considerando los grandes ahorros en personal y gestión de cobros que tendrá tu negocio con esta beneficiosa solución.

Para consultar nuestro tarifario, presiona aquí:  
<https://www.azul.com.do/Pages/es/tarifarioAzul.aspx>

Sigue evolucionando con

